

**PENGARUH LOYALITAS, INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GOPEK CIPTA UTAMA SLAWI**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

**ARNUM FAOZALIYAH
1302010025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH LOYALITAS, INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GOPEK CIPTA UTAMA
SLAWI**



SKRIPSI

Oleh :

**ARNUM FAOZALIYAH
1302010025**

Diterima dan disetujui oleh Pembimbing:


Drs. Suyoto, M.Si

NIK. 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Arnum Faozaliyah
NIM : 1302010025
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Loyalitas, Insentif Dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. Gopek Cipta Utama Slawi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si
Anggota 1 : Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
Anggota 2 : Purnadi S.E., M.Si

()
()
()


Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 22 Agustus 2019

Mengetahui,

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, SE, M.Si

NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arnum Faozaliyah
NIM : 1302010025
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan

 Arnum Faozaliyah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arnum Faozaliyah
NIM : 1302010025
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH LOYALITAS, INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GOPEK CIPTA UTAMA
SLAWI**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 22 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Arnum Faozaliyah

MOTTO

Orang yang menginginkan impiannya menjadi kenyataan, harus menjaga diri agar tidak tertidur. (Richard Wheeler)



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan Skripsi ini Kepada :

Papah dan Mamah tercinta (Sodikin dan Rochningsih) sebagai tanda sayang bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Akhmad Darmawan, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Hermin Endratno, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Bapak Drs.suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing saya telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Bapak Purnadi, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan.
7. Kepada Papah Sodikin yang telah memberikan bantuan dukungan baik materil maupun moril serta cinta kasih sayang yang tak terhingga untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Mamah Rochningsih yang telah memberikan bantuan dukungan baik materil maupun moril serta cinta kasih sayang yang tak terhingga untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Kakak saya Sri Damaianah yang selalu mendukung saya selama mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada diriku sendiri karena telah sabar dan berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, *proud of me*.
11. Kepada sahabat saya (Malela, Reza, Isna, Melly, Ari, Azmi, Bahar, Nanang yang selalu mendukung dan menjadi tempat keluh kesah perskripsian ini.
12. Kepada Kosan Bidadari Syurga (Mba Esti, Dewi, Titin, Nia) yang telah memberikan semangat dalam proses mengerjakan skripsi ini.
13. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terimakasih banyak atas semua ilmu yang telah diberikan dan telah membimbing hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Bapak dan Ibu TU yang telah membantu dan mengurus berkas yang saya butuhkan.

15. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua dibalas dengan balasan terbaik oleh Allah SWT.



Purwokerto, 22 Agustus 2019
Penulis

Arnum Faozaliyah

**PENGARUH LOYALITAS, INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GOPEK CIPTA UTAMA SLAWI**

Arnum Faozaliyah¹, Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel Loyalitas, Insentif dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 240 orang. Penelitian ini mengambil subjek pada PT. The Gopek Cipta Utama Slawi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. berdasarkan hasil uji analisis data variabel Insentif paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Gopek Cipta Utama Slawi.

Kata Kunci: Loyalitas, Insentif, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

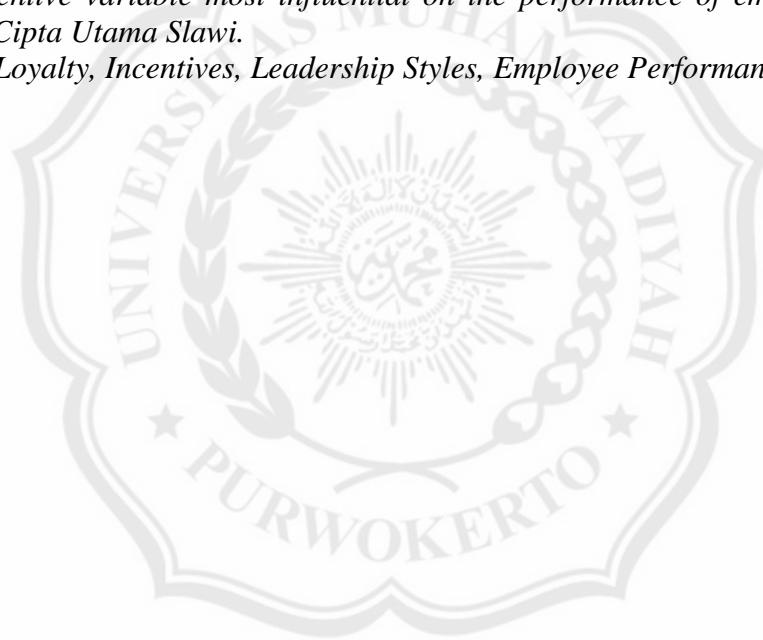
***THE EFFECT OF LOYALTY, INCENTIVES AND LEADERSHIP STYLES
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. GOPEK CIPTA UTAMA SLAWI***

Arnum Faozaliyah¹, Suyoto²

Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Purwokerto

The purpose of this study was to determine the effect of the variable Loyalty, Incentives and Leadership Styles on Employee Performance. This type of research is quantitative. Sampling in this study used purposive sampling with a total sample of 240 people. This study takes the subject at PT. The Gopek Cipta Utama Slawi. Tenkin data analysis used is multiple linear regression analysis. The results showed that loyalty has a significant effect on employee performance, incentives have a significant effect on employee performance and leadership style has an effect on employee performance. based on the results of the data analysis test the Incentive variable most influential on the performance of employees of PT. Gopek Cipta Utama Slawi.

Keywords: Loyalty, Incentives, Leadership Styles, Employee Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Loyalties	15
C. Insentif.....	20
D. Gaya Kepemimpinan.....	29
E. Kinerja Karyawan	37
F. Penelitian Terdahulu	41
G. Kerangka Pemikiran.....	45
H. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Subjek dan Objek Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel	47

D.	Metode Pengumpulan Data	48
E.	Variabel Penelitian	49
F.	Definisi Operasional.....	50
G.	Metode Analisis Data.....	51
	1. Uji Kualitas Data.....	52
	2. Uji Asumsi Klasik.....	53
	3. Analisis Data	54
	4. Uji F (Uji Hipotesis Simultan).....	56
	5. Uji T(Uji Hipotesis Parsial)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	62
	1. Sejarah Perusahaan PT. Gopek Cipta Utama Slawi.....	63
	2. Visi dan Misi PT Gopek Cipta Utama Slawi	65
	3. Struktur Organisasi	66
	4. Response Rate	69
	5. Karakteristik responden	71
B.	Metode Analisis Data	72
C.	Uji Asumsi Klasik	75
	1. Uji Normalitas	76
	2. Uji Multikolonieritas.....	77
	3. Uji Heterokedastisitas	77
D.	Uji Analisis Data.....	78
	1. Uji Regresi Linier Berganda	78
	2. Goodness of fit Koefisien determinasi (Adjusted R2)	80
E.	Pembahasan	86
	1. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan	86
	2. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	87
	3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	89
	4. Pengaruh Loyalitas, Insentif dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	90

BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	94
B.	Keterbatasan Penelitian	94
D.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Rangkuman Definisi Operasional	50
Tabel 3.2 Skala Likert	52
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kemampuan Kerja	56
Tabel 4.1 Response Rate	69
Tabel 4.2 Deskripsi responden	69
Tabel 4.3 Hasil Pengujian uji Validitas Loyalitas	72
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Insentif	73
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan	73
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.8 Uji Normalitas	76
Tabel 4.9 Hasil Uji multikolinieritas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.12 Hasil Nilai Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.13 Hasil Uji F	81
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Uji Hipotesis	86
Tabel 4.15 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.16 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Loyalitas	88
Tabel 4.17 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Insentif	90
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Gaya Kepemimpinan	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	57
Gambar 3.2 Kurva Uji T	58
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	82
Gambar 4.2 Kurva Uji T (Loyalitas).....	83
Gambar 4.3 Kurva Uji T (Insentif)	84
Gambar 4.4 Grafik Uji T (Gaya Kepemimpinan)	85

