

DAFTAR PUSTAKA

- Ali. 2012. *Kepemimpinan Transformasional dalam Birokrasi Pemerintahan*. Jakarta ; PT. Multicerdas Publishing.
- Amalia dan Veneta (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour*. Jurnal Riset Bisnis dan Investasi.
- Bodroastuti. Tri dan Argi Ruliaji. 2016. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Edison. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung; Alfabeta.
- Dotulong, Lengkong dan Wongkar.2018.*Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara*.Jurnal EMBA.
- Fitrianasari,Nimran dan Utami.(2013). *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour*. Jurnal Profit Volume 7 No.1 Universitas Brawijaya
- Ghozali. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete*. Semarang; Badan Penerbit Universitas Diponeoro.
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; PT.Bumi Aksara.
- Jaya. Natasudian dan I.G.M Subrata. 2014. *Model Pengukuran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Produktivitas Dosen PNS diperbantukan (DPK) Pada Perguruan Tinggi swasta Di Kota Mataram*. Fakultas Ekonomi Universitas Mataram.
- Kurniawan. 2015. *Pengaruh komitmen organisasi terhadap Organizational citizenship behavior (ocb) Pt x bandung*. Jurnal Manajemen, Vol.15, No.1
- Lubis. M Saleh. 2015. *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja*. E-Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume 3, Nomor 2. Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pasaman, Simpang Empat.

- Mathis. I. Robert. Dan Jackson.H.Jhon. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta; Salemba Empat.
- Mondy. Wayne. R. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jakarta; Erlangga
- Notoatmojo. Soekidjo.2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*.Jakarta; PT.Asdi Mahasatya.
- Northouse. 2016. *Kepemimpinan*. Jakarta;Permata Putri Media
- Palupi dkk. 2018. *Kepemimpinan Treansformasional Pada Organizational Citizenship Behaviour dan Komitmen Afektif*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa. Vol.11.
- Rencana Bisnis PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap 2019 – 2023.
- Rianto.2017. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Perawat Rawat Inap Pada Rumah Sakit Eka Hospital Pekanbaru*. JOM Fekon Vol.4
- Robins. Stephen. P.judge. Thimoty.2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta; Salemba
- Rusdi. Yunus Chan 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Serta Dampaknya Pada Efektifitas Perusahaan*. PT. Markplus. INC. Jurnal Manajemen.Pasca Sarjana Universitas Syah Kuala
- Rukhana. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Tenaga Perawat RSUD Dr. Saiful Anwar Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis(JA) Vol.33
- Sinambela.2017.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; PT. Bumi Aksara
- Sugiyono.2017.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung; Alfabeta.
- Sujarweni.2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta; Pustaka Baru Pers.
- Suhartini. *Analisis dimensi komitmen organisasional Yang mempengaruhi organizational citizenship behavior karyawan pt kai daop VI yogyakarta*. Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika Vol. 15 No. 2

- Tjahjono. Prasetyo . Palupi. 2018. *Kepemimpinan transformasional pada organizational citizenship behavior dan komitmen afektif*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa Vol. 11 No. 2
- Ukkas. Imran dan D. Latif. 2017. *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jurnal Equilibrium. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Palopo.
- Waspodo. AWS. dan L. Minadaniati. 2012. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- Wibowo. 2015. *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok; PT RajaGrafindo Persada.
- Wirawan 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Yukl. 2009. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta; PT.Indeks
- <https://www.limc4u.com/uud-45/naskah-lengkap/pasal-33-uud-1945/>
- <http://prowater.kompip.org/tentang-pdam>