

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
IKLIM ORGANISASI, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN AFEKTIF *TERHADAP ORGANZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PEGAWAI PDAM TIRTA  
WIJAYA KABUPATEN CILACAP**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S1)

**SURYA KUSUMA PUTRA  
1502010284**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
IKLIM ORGANISASI, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI PDAM TIRTA  
WIJAYA KABUPATEN CILACAP**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**SURYA KUSUMA PUTRA  
1502010284**

**Diterima dan disetujui oleh :**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping initial 'A' followed by several vertical and diagonal strokes.

**Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si.**

**NIK. 2160714**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Surya Kusumaputra  
NIM : 1502010284  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI


Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, SE.,M.Si (  )  
Anggota 2 : Arini Hidayah SE, M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 14 Agustus 2019

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Akhmad Darmawan, SE, M.Si.  
NIK. 2160148

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Kusumaputra

NIM : 1502010284

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 14 Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan



Surya Kusumaputra

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Kusumaputra  
NIM : 1502010284  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 14 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Surya Kusumaputra

## **MOTTO**

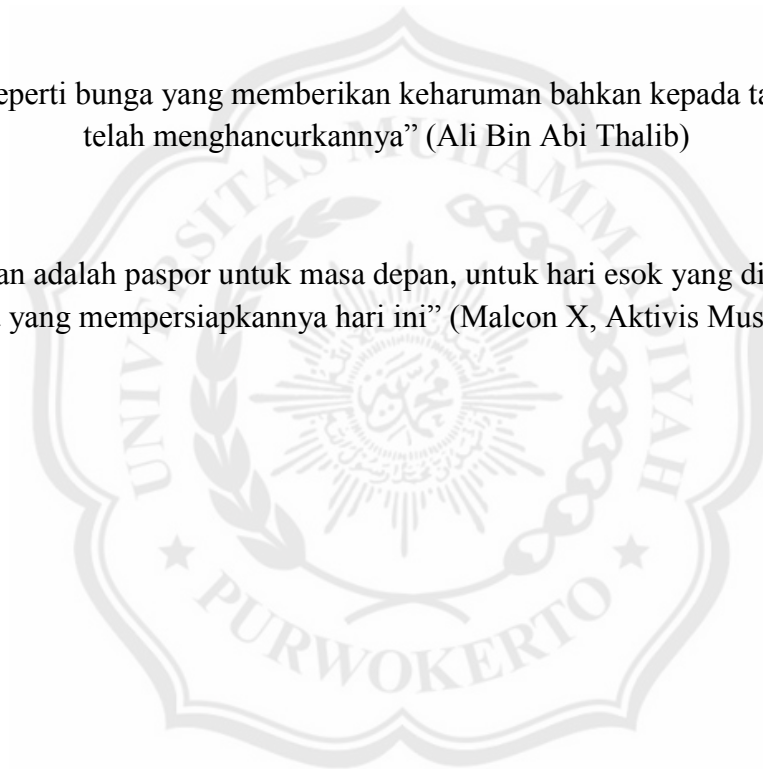
“Urip Iku Urup”

“Selalu beradaptasi terhadap perubahan, agar tidak tereleminasi”

“Ikhtiar, ikhtiar dan berdoa lalu pasrahkan kepada Allah SWT”

“Jadilah seperti bunga yang memberikan keharuman bahkan kepada tangan yang telah menghancurkannya” (Ali Bin Abi Thalib)

“Pendidikan adalah paspor untuk masa depan, untuk hari esok yang dimiliki oleh mereka yang mempersiapkannya hari ini” (Malcon X, Aktivist Muslim AS)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk (Alm) Bapak, terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dan teladan semasa hidup bapak yang sangat berarti dan memberikan rasa rindu yang mendalam.
  - ❖ Untuk Ibu tercinta.
  - ❖ Untuk Kaka – kaka saya Mas Agung Bhakti Pratomo, Bayu Kusaputra, Mukti Wirajatmoko, tiada waktu yang paling berharga selain kebersamaan dengan kalian. Terimakasih untu do'a, motivasi, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Hermin Endratno, S.E M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Ibu Arini Hidayah, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Direktur utama PDAM Tirta wijaya Kabupaten Cilacap Bapak Bambang Yulianto, S.T. M.Si beserta Istri dan Ibu Rosmawati, S.E selaku kepala bagian personalia yang telah mengizinkan untuk penelitian di PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap.
- 9) Untuk Almarhum Bapak Koesno Oetomo yang telah memberikan bantuan dukungan moril selama beliau masih hidup dan senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
- 10) Untuk Ibu yang selalu mendoakan saya.
- 11) Teruntuk kakaku, Agung Bhakti Pratomo, Bayu Kusaputra, Mukti Wirajatmoko yang selalu memotivasi, memberikan bantuan dukungan berupa moril dan materil serta mendoakan adikmu ini untuk menjadi orang yang sukses tanpa henti - hentinya.
- 12) Untuk teman - teman pejuang skripsi, Syafri, Dio eko, Azan nur iman, Beny kurniawan, Wahyu, Ayub, Wanda, Tutut, Esti, Anggita mang Daus, Torik, terimakasih atas masukan, motivasi, doa dan segala cerita selama ini.
- 13) Teman - teman Manajemen E 2015 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin

Purwokerto

Penulis

Surya Kusumaputra

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

**Surya Kusuma Putra<sup>1</sup> Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>**

[Suryakusumaputra21@gmail.com](mailto:Suryakusumaputra21@gmail.com), [Chipatoyusnar@gmail.com](mailto:Chipatoyusnar@gmail.com)

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, kepuasan kerja dan komitmen afektif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan rumus *slovin*. Penelitian ini menggunakan kuisioner dengan jumlah responden 131 pegawai tetap PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap. Analisis data menggunakan uji validitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, kepuasan kerja dan komitmen afektif berpengaruh signifikan baik secara parsial dan secara simultan.

Kata kunci : Kepemimpinan transformasional, Iklim organisasi, Kepuasan kerja, Komitmen afektif dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

***THE EFFECTS OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,  
ORGANIZATIONAL CLIMATE, JOB SATISFACTION AND AFFECTIVE  
COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

**Surya Kusuma Putra<sup>1</sup> Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>**

[Suryakusumaputra21@gmail.com](mailto:Suryakusumaputra21@gmail.com), [Chipatoyusnar@gmail.com](mailto:Chipatoyusnar@gmail.com)

*Faculty Of Economics And Busines*

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

***ABSTRACT***

*The purpose of this study aims to analyze and explain the effect of transformational leadership, organizational climate, job satisfaction and affective commitment on organizational citizenship behavior (OCB) employees of PDAM Tirta Wijaya Cilacap Regency. This study uses a quantitative approach. The sampling technique uses purposive sampling method and Slovin formula. This study uses a questionnaire with the number of respondents 131 permanent employees of PDAM Tirta Wijaya Cilacap Regency. Data analysis uses validity test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, t test and f test. From the results of the study show that transformational leadership, organizational climate, job satisfaction and affective commitment have a significant effect both partially and simultaneously.*

*Keywords: Transformational leadership, organizational climate, job satisfaction, affective commitment and organizational citizenship behavior (OCB).*

## DAFTAR ISI

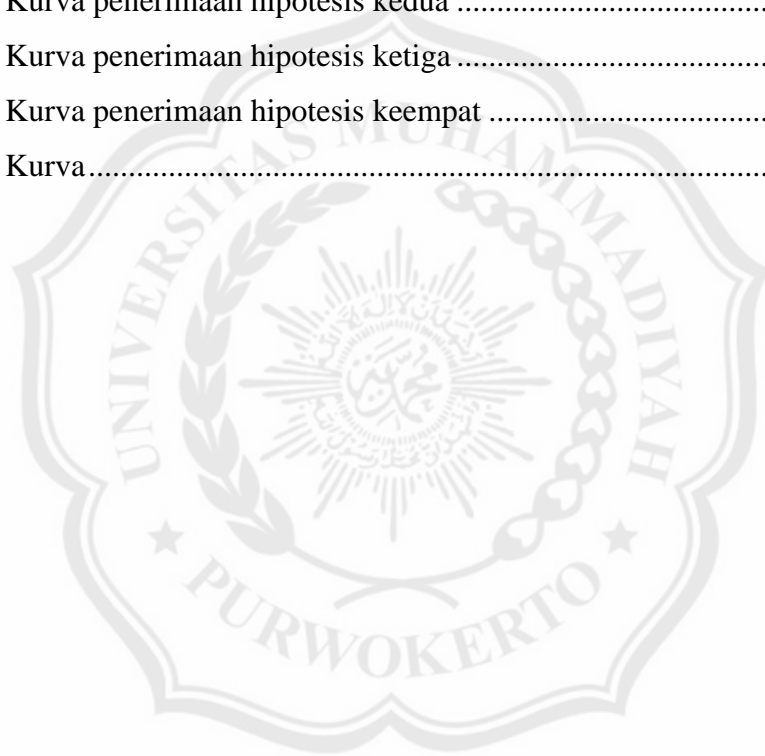
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA SRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	10
2. Kepemimpinan Transformasional.....	15
3. Iklim Organisasi.....	21
4. Kepuasan Kerja.....	26
5. Komitmen Organisasi .....	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	37

C. Hubungan antar variabel dan kerangka pemikiran .....	41
D. Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Populasi Dan Sampel .....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel .....	46
C. Metode Pengumpulan Data.....	49
D. Variabel Penelitian.....	50
1. Variabel Independen (X) .....	50
2. Variabel Dependen (Y).....	50
E. Definisi Operasional .....	50
1. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) .....	50
2. Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	52
3. Variabel Iklim Organisasi (X2) .....	53
4. Kepuasan Kerja (X3) .....	54
5. Komitmen Afektif (X4) .....	55
F. Metode Analisis Data.....	56
1. Skoring.....	56
2. Uji Kualitas Data .....	56
3. Uji Asumsi Klasik.....	57
4. Uji Analisis Data.....	58
5. Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	65
1. Sejarah dan dasar hukum terbentuk .....	65
2. Visi dan Misi PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap .....	65
3. Wilayah Pelayanan .....	66
4. Struktur Organisasi PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap....	66
5. <i>Respon Rate</i> .....	68
B. Karakteristik Responden.....	69

C. Instrumen Penelitian .....	73
D. Uji Asumsi klasik.....	79
E. Uji Analisis Data.....	82
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	85
F. Pengujian Hipotesis .....	86
1. Uji Parsial ( <i>t test</i> ) .....	86
2. Uji Simultan ( Uji F ).....	89
G. Pembahasan.....	91
1. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap OCB.....	91
2. Pengaruh iklim organisasi terhadap OCB.....	94
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB .....	96
4. Pengaruh komitmen afektif terhadap OCB.....	98
5. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Afektif terhadap OCB .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	102
B. Keterbatasan Penelitian.....	103
C. Saran Bagi Perusahaan.....	103
D. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kurva Uji t dengan 2 Arah .....	62
Gambar 3.2. Kurva uji F .....	64
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap Tahun 2018 .....	68
Gambar 4.2 Kurva penerimaan hipotesis pertama .....	87
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis kedua .....	87
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis ketiga .....	88
Gambar 4.5 Kurva penerimaan hipotesis keempat .....	89
Gambar 4.6 Kurva.....	90



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. <i>Respo Rate</i> .....	69
Tabel 4.2 Divisi.....	70
Tabel 4.3 jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.4 Usia .....	71
Tabel 4.5 Status Pegawai .....	72
Tabel 4.6 Status Lama Kerja.....	72
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan transformasional .....	74
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Iklim organisasi.....	75
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Kerja.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	78
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Realibilitas .....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikoloneritas .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial ( <i>t test</i> ).....	86
Tabel 4.19 Uji Simultan ( Uji F ) .....	90
Tabel 4.20 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	91
Tabel 4.21 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Iklim Organisasi.....	94
Tabel 4.22 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel kepuasan kerja.....	96
Tabel 4.23 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Komitmen Afektif.....	98
Tabel 4.24 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel OCB .....	100