

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)*, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP RETENSI KARYAWAN

(Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu)



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Oleh :

M AZAN NUR IMAN

1502010270

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, *PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)*, PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

(Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu)

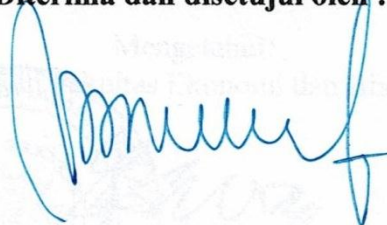


SKRIPSI

Oleh :

**M AZAN NUR IMAN
1502010165**

Diterima dan disetujui oleh :



**Hengky Widhiandono, S.E, M.Si.
NIK. 2160204**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : M Azan Nur Iman
NIM : 1502010270
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Perceived Organizational Support (POS) dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu**

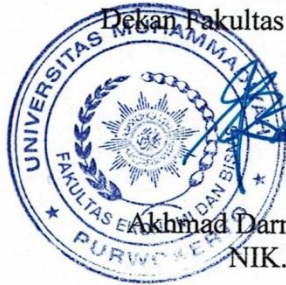
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E, M.Si. ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E, M.Si. ()
Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E, M.Si. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 20 Agustus 2019

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, S.E, M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINIALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Azan Nur Iman
NIM : 1502010270
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian karya ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2019

Yang membuat pernyataan



(M. Azan Nur Iman)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Azan Nur Iman
NIM : 1502010270
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Perceived Organizational Support*
(POS) dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Di RSU
Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 20 Agustus 2019

Yang menyatakan,




M Azan Nur Iman

MOTTO

“lakukanlah apa yang dapat kita lakukan dan biarlah allah melakukan atas apa yang tidak dapat kita lakukan, dan berusahalah untuk selalu ikhlas dalam segala hal”



PERSEMBAHAN



Karya ini saya persembahkan untuk :

- ❖ *Kedua orang tua saya yang telah mendoakan saya tiada henti, dan telah melakukan segala hal tanpa pamrih dan tanpa lelah, mudah-mudahan saya dapat menjadi manusia yang bermanfaat bagi agama dan negara sesuai cita-citamu*
- ❖ *Dan adik tersayang saya, yang mudah-mudahan kamu dapat menjadi kebanggan keluarg,*
- ❖ *Teruntuk muzayinatul iftita terimakasih sudah menemani perjuangan saya sampai di titik ini.*

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya sadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hengky Widhiandono, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Ibu Restu Frida, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 7) Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi.

- 8) Bapak Sofa selaku Bagian Personalia dan karyawan-karyawati RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu Kabupaten Brebes yang membantu dalam mengizinkan penelitian.
- 9) Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan semangat baru dan mendo'akan yang tidak hentinya kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
- 10) Teman-teman Manajemen S-1 angkatan 2015, hari-hari bersama kalian berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak akan terlupakan.
- 11) Teruntuk Wahyu Aji S.M, Galih Ayub S.M, Dio Eko Budi S.M terimakasih telah menjadi kawan tanpa jarak, aku akan merindukan kalian mudah-mudahan persahabatan yang sudah seperti keluarga ini tak akan lekang oleh zaman dan silaturahmi kita akan terus berjalan sampai akhir hayat. *See you next time* saat kulit mulai mengeriput.hahahahaah
- 12) Teruntuk Muzayinatul iftita S.E orang yang yang paling istimewa, aku jatuh cinta sejak pertama kali kita berjumpa mudah-mudahan kelak kita akan berjodoh.
- 13) Semua pihak yang sudah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bisa membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yang menyatakan,

M Azan Nur Iman

***EFFECT OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) AND
CAREER INFLUENCE ON EMPLOYEE RETENTION
(IN PUBLIC HOSPITAL MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU)***

M. Azan Nur Iman¹ Hengky Widhiandono²

Fakulty Economics and business

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work environment, perceived organizational support (POS) and career development on employee retention in Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu General Hospital. This research uses quantitative methods. The population in this study were all permanent employees of Muhammadiyah Public Hospital, Siti Aminah Bumiayu. The sampling technique uses a purposive sample. The sample in this study was 141 respondents. The analytical tools used in this study are the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis, t test and F test. The results showed that the compensation variable, work environment, perceived organizational support (POS) and career development had a simultaneous effect on employee retention. The results of the partial analysis test show that compensation, work environment, perceived organizational support (POS) a positive and significant effect on employee retention, while career development partially has a negative and not significant effect on employee retention.

Keywords: Compensation, Work Environment, Perceived Organizational Support (POS) and Career Development of Employee Retention in General Hospital.

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKNGAN KERJA,
PERCEVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) DAN
PENGMBANGAN KARIR TERHADAP RETENSI KARYAWAN
(DI RSU MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU)**

M. Azan Nur Iman¹ Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, *perceived organizational support (POS)* dan pengembangan karir terhadap retensi karyawan di RSU Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap RSU Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposiv sample*. Sampel pada penelitian ini adalah sebesar 141 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi, lingkungan kerja, *perceived organizational support (POS)* dan pengembangan karir berpengaruh simultan terhadap retensi karyawan. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa kompensasi, lingkungan kerja, *perceived organizational support (POS)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, sedangkan pengembangan karir secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap retensi karyawan.

Kata kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Perceived Organizational Support (POS)* dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan di RSU.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	6
D. Pembatasan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Kompensasi	10
2. Lingkungan kerja	14
3. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	18
4. Pengembangan Karir	19
5. Retensi Karyawan	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel.....	30
1. Populasi.....	30
2. Sampel.....	32
B. Metode Pengumpulan Data.....	33
C. Variabel Penelitian.....	33
D. Definisi Operasional Variabel.....	33
E. Metode Analisis Data.....	40
1. Uji Instrumen Data.....	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas.....	41
2. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji Normalitas.....	42
b. Uji Multikolonieritas.....	42
c. Uji Heterokedastisitas.....	42
3. Uji Analisis Data.....	43
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	44
c. Uji t (Parsial).....	45
d. Uji F (Simultan).....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	52
B. Deskripsi Responden.....	54
1. <i>Respon Rate</i>	55
2. Karakteristik Responden.....	55
3. <i>Respon Rate</i>	55
4. Analisis Deskriptif Statistik.....	58
C. Uji Instrumen Penelitian.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	68
D. Uji Asumsi Klasik.....	70
1. Uji Normalitas.....	70

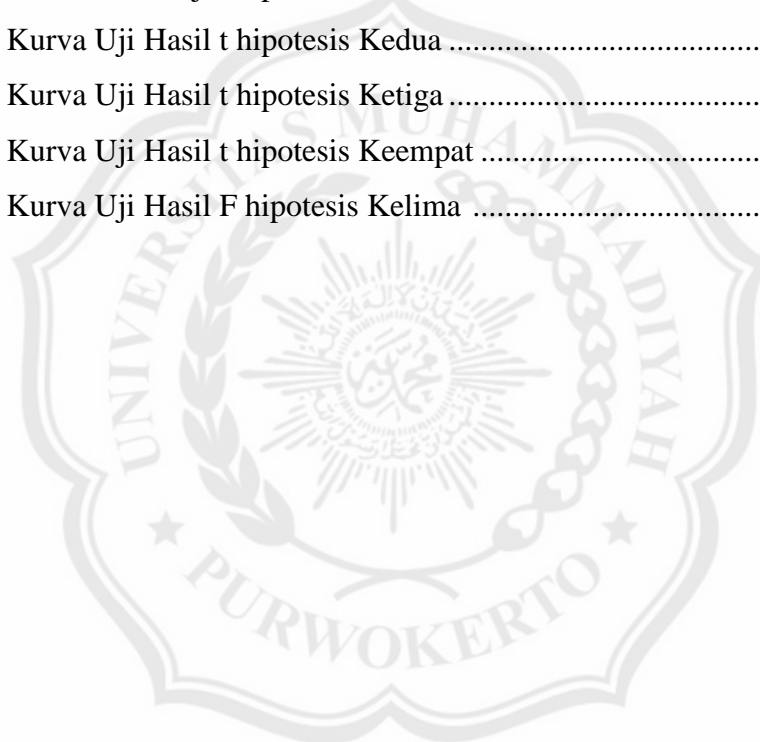
2. Uji Multikolinieritas.....	71
3. Uji Heteroskedastisitas.....	73
E. Uji Analisis Data.....	74
1. Analisis Regresi Linier Berganda	74
2. Uji Determinasi (R^2)	76
3. Uji t (Parsial).....	77
4. Uji F (Simultan)	82
F. Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Keterbatasan penelitian	92
C. Saran	93
1. Bagi Peneliti yang Akan Datang	93
2. Bagi Perusahaan	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perputaran Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Desain Kerangka Penelitian Terdahulu	24
Tabel 1.1 Sampel Penelittian	32
Tabel 4.1 Respon Rate	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	55
Tabel 4.3 Retensi Karyawan	58
Tabel 4.4 Kompensasi.....	59
Tabel 4.5 Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.6 <i>Perceived Organizational Support</i>	61
Tabel 4.7 Pengembangan Karir.....	62
Tabel 4.8 Validitas Retensi Karyawan.....	63
Tabel 4.9 Validitas Kompensasi	64
Tabel 4.10 Validitas Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.11 Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	66
Tabel 4.12 Validitas Pengembangan Karir	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Pertama.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas <i>Item If Deleted</i>	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kedua	69
Tabel 4.16 Hasil Uji One-Sampel <i>Kolmogorov-Smirnov</i> (K-S)	71
Tabel 4.17 <i>Collinearity Statistics</i> Uji Multikolonieritas.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Uji <i>Glejser</i>	73
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Kurva Uji t hipotesis Pertama	46
Gambar 3.2 Kurva Uji t hipotesis Kedua.....	47
Gambar 3.3 Kurva Uji t hipotesis Ketiga.....	48
Gambar 3.4 Kurva Uji t hipotesis Keempat.....	49
Gambar 3.5 Kurva Uji F hipotesis Kelima	51
Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji t hipotesis Pertama	78
Gambar 4.2 Kurva Uji Hasil t hipotesis Kedua	79
Gambar 4.3 Kurva Uji Hasil t hipotesis Ketiga	80
Gambar 4.4 Kurva Uji Hasil t hipotesis Keempat	81
Gambar 4.5 Kurva Uji Hasil F hipotesis Kelima	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	92
Lampiran 2.1 Respon Rate.....	104
Lampiran 2.2 Deskripsi Responden.....	105
Lampiran 2.3 Respon data responden.....	106
Lampiran 3 Data Responden.....	112
Lampiran 4 uji analisis deskriptif	135
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Validitas	137
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	141
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Normalitas.....	142
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Multikolenieritas	143
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Hetetrokedastisitas	143
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda.....	143
Lampiran 13 r Tabel.....	144
Lampiran 14 t Tabel.....	150
Lampiran 15 F Tabel.....	153
Lampiran 16 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	159