

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN  
BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen S1**

**Oleh :**

**Esti Fitria Ramadaningsih**

**1502010247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN  
BANYUMAS**

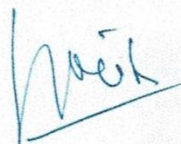


**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Esti Fitria Ramadaningsih  
1502010247**

**Diterima dan disetujui oleh :**



**Drs. Suyoto, M. Si  
NIP/NIK. 2160189**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esti Fitria Ramadaningsih  
NIM : 1502010247  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Agustus 2019  
Yang membuat Pernyataan



Esti Fitria Ramadaningsih

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Esti Fitria Ramadaningsih  
NIM : 1502010247  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Satria Kabupaten Banyumas**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M. Si  
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E. M. Si.  
Anggota 2 : M. Agung Miftahudin, S.E. M. Si.  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 20 Agustus 2019



Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Akhmad Darmawan, SE, M.Si.  
NIK. 2160148

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esti Fitria Ramadaningsih  
NIM : 1502010247  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA SATRIA  
KABUPATEN BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 26 Agustus 2019  
Yang menyatakan,



Esti Fitria Ramadaningsih

## **MOTTO**

*Dalam hidup tidak peduli siapa yang menyukaimu ataupun membencimu, yang terpenting ialah tuhan mencintaimu.*

*Hidup untuk belajar, bukan belajar untuk hidup.*



## PERSEMBAHAN



***Kupersembahkan Skripsi ini Kepada :***

*Mamahku yang paling saya hormati (Wasinem) yang telah menggantikan peran ayah sebagai penanggungjawab nafkah.*

*Kepada kakek dan nenek ku yang yang saya hormati pula, yang telah membesarkanku sampai sebesar ini. Ungkapan terimakasih tak terhingga atas doa yang senantiasa tak terputus.*

*Untuk mayani ika subekti sahabatku yang telah almarhum.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Akhmad Darmawan, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Bapak Hermin Endratno, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 4) Bapak Hengky Widhiandono, S.E. M. Si sebagai penguji 1 saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 5) Bapak M. Agung Miftahudin, S.E. M. Si sebagai penguji 2 saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan;

- 7) Kepada Mamah Wasinem yang telah memberikan bantuan dukungan baik materil maupun moril serta cinta kasih sayang yang tak terhingga untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini;
- 8) Kepada Kakek dan Nenek (Madroji & Tasih) yang telah memberikan bantuan dukungan baik materil maupun moril serta cinta kasih sayang yang tak terhingga untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini;
- 9) Kepada kakak saya Estu Prasetyo Wibowo dan adik kecil saya Muhamad Nur Hakim yang telah mendukung dan jadi penyemangat di rumah;
- 10) Kepada sahabat-sahabat pergerakan di organisasiku yang telah mendukung saya;
- 11) Kepada teman-teman BEM FEB UMP Periode 2016-2017 yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya;
- 12) Kepada teman-teman seperjuangan di KPU M KM UMP tahun 2017 yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya;
- 13) Kepada temen-temen DEMA UMP Periode 2017-2018 yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya;
- 14) Kepada BEM U KM UMP Periode 2018-2019 yang telah berbagi ilmu, dukungan dan pengalaman yang luar biasa;
- 15) Kepada teman-teman kelas Manajemen'E tahun 2015 yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi saya, terimakasih 4 tahun ini, semoga sukses semua tanpa kecuali;

- 16) Kepada sahabat-sahabat baik Rafidiah Lintang P, Dewi Priliani, Mira Ameilia, Anggita Woro, Wanda I.R, Tutut Agnes, Gina Rizki, Salsabila Arnidya Aulia, Vina Veliani, Ani Ngazizah, Brili, Coel, Trio yang telah support saya dan memberikan kebahagiaan memiliki teman seperti kalian;
- 17) Kepada teman-teman pesenin.id dan semesta kopi yang telah mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 18) Kepada teman-teman KKN Kutabima yang telah support saya dan memberikan kebahagiaan memiliki teman seperti kalian;
- 19) Kepada teman-teman satu bimbingan beni,arnum, nurul, sukmo, syafri dan yang lain yang telah berjuang bersama;
- 20) Kepada Teman-teman yang tidak bisa disebutkan dalam persembahan ini saya ucapkan terimakasih sebesar besarnya karena sudah membantu saya dalam masa kuliah;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 26 Agustus 2019  
Penulis

Esti Fitria Ramadaningsih

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA SATRIA KABUPATEN BANUMAS**

**Esti Fitria Ramadaningsih<sup>1</sup>**

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : [Esty.fitria68@gmail.com](mailto:Esty.fitria68@gmail.com)

**Drs. Suyoto, M.Si<sup>2</sup>**

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah budaya organisasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Non-Probability sampling* dengan teknik *Accidental sampling* dengan jumlah 182 karyawan. Teknik analisis ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan secara simultan budaya organisasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kinerja karyawan, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK ENVIRONMENT  
TOWARD THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PDAM TIRTA  
SATRIA, BANYUMAS REGENCY**

**Esti Fitria Ramadaningsih<sup>1</sup>**

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : [Esty.fitria68@gmail.com](mailto:Esty.fitria68@gmail.com)

**Drs. Suyoto, M.Si<sup>2</sup>**

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to investigate whether or not organizational culture, organizational commitment and work environment influenced the performance of employees of PDAM Tirta Satria, Banyumas Regency. The subject of this study was selected by using *Non-Probability sampling* method with *accidental sampling* technique in which 182 employees. The analysis techniques used were validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis test, coefficient of determination test and hypothesis test. The results of the analysis showed that partially the organizational culture, organizational commitment and work environment significantly positive influenced the performance of employees. Furthermore, simultaneously, organizational culture, organizational commitment, work environment influenced the performance of employees significantly positive.

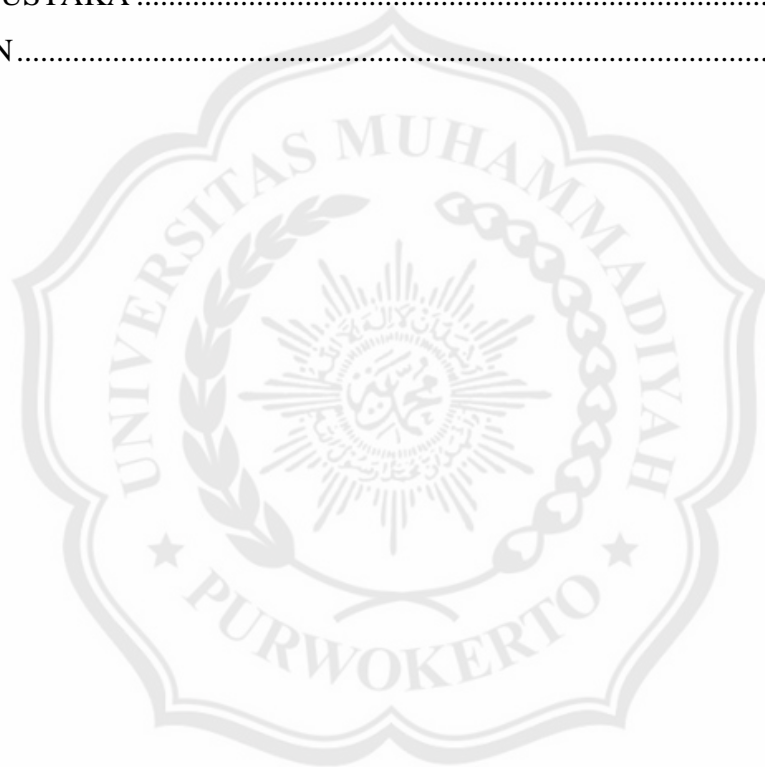
**Keywords:** Employees' Performance, Work Environment, Organizational Commitment, Organizational Culture

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja.....	13
2. Budaya Organisasi.....	17
3. Komitmen Organisasi.....	21
4. Lingkungan Kerja.....	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	33
D. Hipotesis.....	36

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel .....	37
C. Metode Pengumpulan Data .....	40
D. Variabel Penelitian .....	40
E. Definisi Operasional.....	41
1. Kinerja Karyawan .....	41
2. Budaya Organisasi.....	42
3. Komitmen Organisasi.....	43
4. Lingkungan Kerja.....	44
F. Metode Analisis Data.....	45
1. Skoring .....	45
2. Uji Kualitas Data.....	45
3. Uji Asumsi Klasik .....	46
4. Uji Analisis Data .....	47
5. Uji Determinasi .....	48
6. Uji Hipotesis.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Umum PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas .....	56
2. Visi-Misi.....	57
3. Response Rate .....	57
4. Karakteristik Responden .....	58
5. Deskripsi Data .....	60
6. Uji Kualitas Data.....	65
7. Uji Asumsi Klasik .....	70
8. Uji Analisis Data .....	74
9. Uji Determinasi .....	76
10. Uji Hipotesis.....	77
B. PEMBAHASAN .....	82
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	82

2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Keterbatasan Penelitian.....	86
C. Saran .....	87
 DAFTAR PUSTAKA .....	 89
LAMPIRAN.....	93

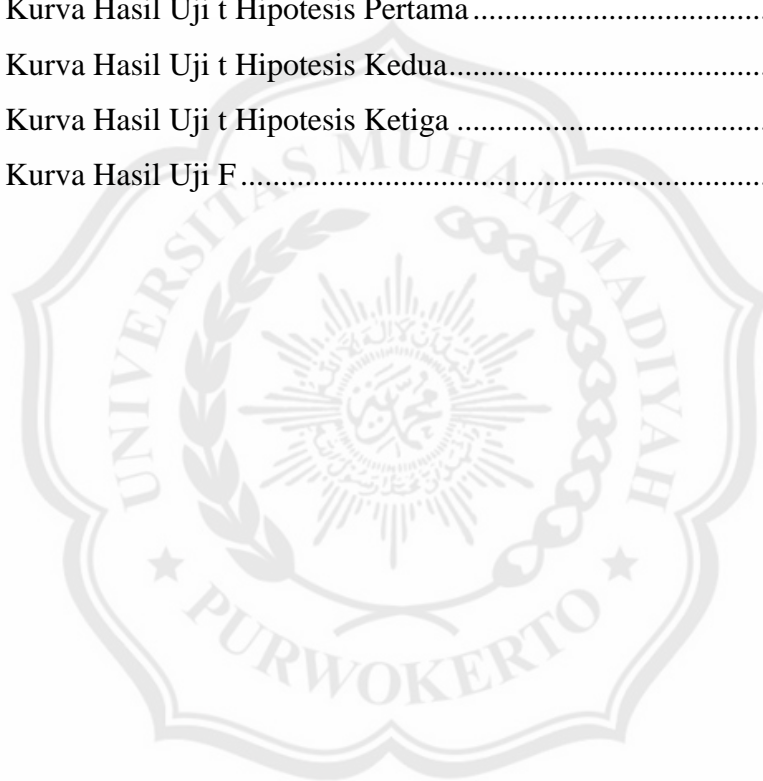


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Desain Kerangka Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Data Karyawan.....	39
Tabel 3.2	Pernyataan Indikator Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 3.3	Pernyataan Indikator Budaya Organisasi.....	42
Tabel 3.4	Pernyataan Indikator Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 3.5	Pernyataan Indikator Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.1	Response Rate.....	58
Tabel 4.2	Deskripsi Responden.....	59
Tabel 4.3	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan ...	61
Tabel 4.4	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Budaya.....	62
Tabel 4.5	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Komitmen Organisasi	63
Tabel 4.6	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja....	64
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	66
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2) ..	67
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.16	Hasil Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama .....	51
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	52
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	53
Gambar 3.4 Uji F .....	55
Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Pertama.....	78
Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Kedua.....	79
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Ketiga .....	80
Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji F .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2. Surat Keterangan .....	101
Lampiran 3. Deskripsi Responden .....	102
Lampiran 4. Data Penyebaran Kuesioner.....	102
Lampiran 5. Data Karakteristik Responden .....	103
Lampiran 6. Data Penelitian.....	108
Lampiran 7. Hasil Uji Kualitas Data.....	128
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik .....	133
Lampiran 9. Uji Analisis Data .....	134
Lampiran 10. Uji Determinasi .....	134
Lampiran 11. Uji Hipotesis.....	135
Lampiran 12. r tabel .....	136
Lampiran 13. t tabel .....	147
Lampiran 14. f tabel.....	152