

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau: Zanafa Publishing.
- Anzwar, M. Syaiful, 2016. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Archoplan Indoraya Surabaya”. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 5(3).
- Arizal, Ilham, Sutopo & Anggraeni Rahmasari. 2017. “Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya”. *Jurnal Manajemen Branchmark*. 3(3).
- Asi, S.P. 2013. “Pengaruh Iklim Organisasi dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. Doris Sylvanus Palangkaraya”. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(3). 515-523.
- Drajat, I. 2014. “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai”. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(3), 187-196.
- Edison, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fitriana, Nina, Agustina M. “Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang”. *Jurnal Kompetitif Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang*. 1(1).
- Ghozali, 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartati, Tuti. Juniati Sasmita dan Rovanita. 2017. “Pengaruh Semangat Kerja Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V PKS SEI-Intan Rokan Hulu”. *JOM Fekom*. 4(1).
- Hartono, Winastyo Febrianto dan Jopie Jorie Rotinsulu. 2015. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Prima Inti Citra Rasa Manado”. *Jurnal EMBA*. 3(2).
- Hasibuan, Malayu S. P, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-24. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Impiasi, R. C. & Endratno H. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri pada Kantor Pelayanan Publik di Kabupaten Purbalingga.
- Jannah A. Fitria, B. T. & Hadiat, E. 2014. “Pengaruh Kompensasi Pengembangan Karier, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Cimahi”. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 8(2), 99-110.
- Kasenda, D. R. T. 2016. “Pengaruh Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulutgo Cabang Kawangkoan”. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1).
- Makkira, Gunawan B. I. & Abdul R. M. 2016. “Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Trans Retail Indonesia (CARREFOUR) Cabang Panakkukang Makassar”. *Journal Mirai Management*, 1(1).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2018. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan ke-8. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Nabi et al. 2017. “*The Role and Impact of Business Communication on Employee Performance and Job Satisfaction: A Case Study on Karmasangsthan Bank Limited Bangladesh*”. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 7(3).
- November, L. 2017. “Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada Industri Media PT. Riau Media Televisi (RTV) Pekanbaru”. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 4(2), 1-12.
- Pablo, Samuel. 22 Juni 2016. *Pengusaha: Industri Ritel Semester I-2018 Tumbuh 7-7,5%*. CNBC Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20180622163406420125/pengusaha-industri-ritel-semester-i-2018-tumbuh-7-75>. Diakses pada 29 Mei 2019.
- PT. Matahari Department Store Tbk. (“Matahari” atau “Perseroan”). <http://www.matahari.co.id/id/about>. Diakses pada 29 Mei 2019.
- Putri, F.W. 2015. “Pengaruh Efikasi Diri, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang”.

http://eprints.dinus.ac.id/17561/1/jurnal_14798.pdf. diakses pada 11 Mei 2019.

- Putri, Sekar W, Rodhiyah & Hari S. N. 2015. "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Kimia Farma, Tbk. Semarang". *Diponegoro Journal of Social and Political Science*. 1-8.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. 2017. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Satriowati, Elizabeth, Patricia D. P. & Leonardo B. H. 2016. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Laundry Elephant King". *Journal of Management*. 2(2).
- Setiawan, Kiki Cahya. 2015. "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksanaan di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang". *Jurnal Psikologi Islam* 1(1) 23-32.
- Sidanti, Heny. 2015. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun". *Jurnal JIBEKA*, 9(1).
- Sinambela, Lijan Poltak. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sopian, *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabaru Press.
- Susanti, Ike. 2017. "Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. MMW di Sidoarjo". *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akutansi*. II(2).
- Syafrina, Nova. 2017. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Suka Fajar Pekanbaru". *Riau Economin and Business Review*, 8(4).
- Taniredja, Tukiran. 2011. *Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Thaief, Ilham, Aris B, Priyono & Mohamad S. I. 2015. "Effect of Training, Compesation and Work Disscipline against Employee Job Performance

(*Studies in the Office of PT. PLN (Persero) Service Area and Network Malang*)". *Review of European Studies*. Vol. 7 No. 11.

Usman, Benny, Yuliana & Pasaribu, 2012. "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pusako Bukittinggi". *E-Journal Home Economic & Tourism*. Vol. 1.

Wibowo, 2017. *Perilaku dalam Organisasi*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.

Widiyanto, Eko. 2 November 2017. *Bisnis Ritel di Banyumas Masih Berjalan Normal*. [Republika.co.id.https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/17/11/02/oyscjm415-bisnis-ritel-di-banyumas-masih-berjalan-normal](https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/17/11/02/oyscjm415-bisnis-ritel-di-banyumas-masih-berjalan-normal). Diakses pada 29 Mei 2019.

Widodo, Suparno Eko. 2018. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wirawan, 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Woy, Y. G. A. 2013. "Iklim Organisasi dan *Self Esteem* Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Cabang Manado". *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akutansi*. 1(3).

Yenti N., Machasin & Amsal C. 2014. "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Disiplin Terhadap Kinerja Perawat pada RS PMC Pekanbaru". *Jom FEKON*, 1(2).

Yulianti, Eka. 2017. "Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Dok dan Perlengkapan Kodja Bahari (Persero) SHIPYARD Jakarta-1)". *Journal of Business Studies*. 2(2).

Yuliati, Made Ari. *14 Cara Ampuh Memotivasi Karyawan Agar Semangat Bekerja*. Dunia Karyawan. <https://www.duniakaryawan.com/cara-memotivasi-karyawan/>. Diakses pada 29 Mei 2019.