

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MATAHARI DEPARTEMEN STORE PURWOKERTO**



SKRIPSI

**ARNUM PERMASTI
1502010040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MATAHARI DEPARTEMEN STORE PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen

**ARNUM PERMASTI
1502010040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MATAHARI DEPARTEMEN STORE PURWOKERTO**



DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si Disusun Oleh:
Penguji 1 : Hermin Endra ARNUM PERMASTI
Penguji 2 : Icha Yustisa Rahma 1502010040

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing



Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Arnum Permasti
NIM : 1502010040
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Matahari Departemen Store Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si.
Penguji 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si.
Penguji 2 : Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc.
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 23 Agustus 2019

(*Handwritten signature*)
(*Handwritten signature*)
(*Handwritten signature*)

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Handwritten signature
Alimad Darmawan, S.E., M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Arnum Permasti
NIM : 1502010040
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Peguran Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Arnum Permasti

MOTTO

“Hidup dapat dipahami dengan berpikir ke belakang. Tapi ia juga harus dijalani dengan berpikir ke depan.”


(Soren Kiekegaard)

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi.”

(Conan O'Brien)



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Kus Anggono, dan Ibu Sutarti, kakak tersayang Fidelis Christa Christy Adi.

Terimakasih atas semua do'a dan motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada saya melalui kesehatan, semangat dan inspirasi yang membuat saya dapat terus bekerja keras dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi untuk mencapai hasil yang terbaik;
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis;
3. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku Penguji I yang telah memberi berbagai informasi dan pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., selaku Pembimbing yang telah memberi berbagai informasi, bimbingan tata laksana penyusunan skripsi, waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi;
5. Ibu Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc., selaku Penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang selalu memberikan motivasi kepada penulis;
7. Ibu Astri Rizkiyanti, SH., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Matahari Departemen Store Purwokerto;

8. Kedua orangtua saya, Bapak Kus Anggono, dan Ibu Sutarti yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya baik dalam bentuk moral maupun material, serta selalu mendo'akan penulis, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Kakakku Fidelis Chrisma Christy Adi yang selalu memberikan semangat bagi penulis;
10. Kakek dan Nenek Tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa dari surga untuk penulis;
11. Budeku Sr. Lusia Kusrini yang selalu memberikan doa dan semangat untuk penulis;
12. Ponakanku Taqiyya yang selalu melatih kedewasaan dan kesabaran serta memberi semangat;
13. Adit Pradita yang selalu menemani, memberi semangat, nasehat dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
14. Sahabatku Girls Zone : Feby Mulyasari, Triana Kusuma A, Dini Sandita Aji, Vika Ayu, dan Ella Naf yang selalu menemani, memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
15. Sahabatku Dwi Sofiana, Ananda Shaila Maulida, Kissy Mei Faica, Wanda Isnaniyah Romadhon, Atik Wulandari, Puput widyanti, Reni Nur Dianti, Widya Ayu Lestari dan Wahyu Tri Utami yang selalu memberi dukungan, tenaga, dan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
16. Kakak ketemu besarku Renaldo Adi Wibowo, Vienkan Bahreyis K, Cornelia Bella Wibowo, Fori Purnamasari, Rifka Utami, Annisa Lusi, dan Ratih Nur Kumala Zeppy yang selalu memberi dukungan serta doa untuk penulis;
17. Adik ketemu besarku Desi Amalitasari yang selalu memberi dukungan serta doa untuk penulis;
18. Teman-teman seperjuangan skripsiku Girls Zone (Feby, Nana, Dini, Ella), Wanda Isnaniyah Romadhon, Tutut Agnes Novitasari, Anggita Woro Hastuti, Esti Fitria Ramadaningsih, Beny Kurniawan, Arnum Faozaliya, dan Sukmo Nur Hidayat yang selalu memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;

19. Keluarga besarku di Purwokerto yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis;
20. Seluruh teman-teman Manajemen A 2015 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan;
21. Seluruh teman-teman TAP Purwokerto dan TAP Jateng-DIY dengan segala cerita dan warna selama ini yang akan menjadi cerita di masa depan;
22. Seluruh teman-teman HMPS Manajemen dengan segala cerita dan warna selama ini yang akan menjadi cerita di masa depan;
23. Seluruh teman-teman Dewan Mahasiswa Universitas dengan segala cerita dan warna selama ini yang akan menjadi cerita di masa depan;
24. Seluruh teman-teman KKN Kelompok 020 Desa Pagenteran, Pemalang Kissy, Nabil, Amal, Reyza, Ilyas, Eko, Alfonda, Fadel dan Wahyu dengan segala cerita dan warna selama ini yang akan menjadi cerita di masa depan;
25. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua amal kebaikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis memohon maaf apabila telah melakukan banyak kesalahan yang penulis lakukan baik yang disengaja maupun tidak disengaja selama proses penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 24 Agustus 2019

Penulis

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN IKLIM

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arnum Permasti
NIM : 1502010040
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MATAHARI DEPARTEMEN STORE PURWOKERTO

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 23 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Arnum Permasti

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MATAHARI
DEPARTEMEN STORE PURWOKERTO**

Arnum Permasti¹, Suyoto²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
arnumpermasti@gmail.com
suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

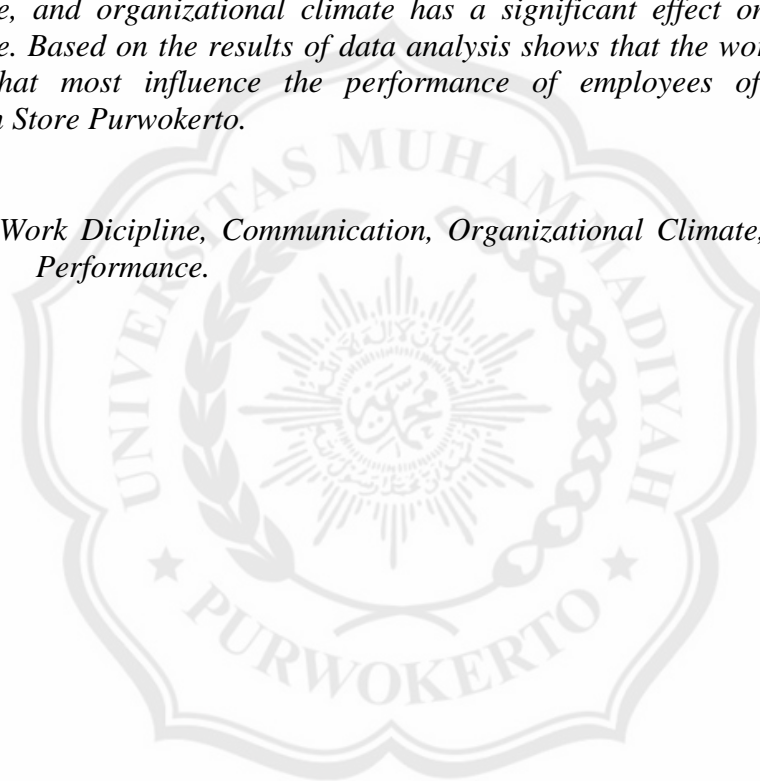
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel disiplin kerja, komunikasi, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 120 orang. Penelitian ini mengambil subyek di Matahari Departemen Store Purwokerto. Teknik analisis data yang digunakan skoring, uji validitas data, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji f. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan Matahari Departemen Store Purwokerto.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, communication, and organizational climate variables on employee performance. This type of research is quantitative research. Sampling in this study using purposive sampling with a sample size of 120 people. This study took the subject at Matahari Departemen Store Purwokerto. Data analysis techniques used are scoring, data validity test, classic assumption test, multiple linear regression analysis test, coefficient of determination test, t test and f test. The results of data analysis indicate that the variable work discipline has a significant effect on employee performance, communication has a significant effect on employee performance, and organizational climate has a significant effect on employee performance. Based on the results of data analysis shows that the work discipline variables that most influence the performance of employees of Matahari Departemen Store Purwokerto.

Keywords: *Work Discipline, Communication, Organizational Climate, Employee Performance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Disiplin Kerja	11
a. Definisi Disiplin Kerja	
b. Komunikasi	
c. Iklim Organisasi	
B. Hasil penelitian terdahulu	21
C. Kerangka pemikiran	24

D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. JENIS PENELITIAN	29
B. POPULASI DAN SAMPEL	29
C. METODE PENGUMPULAN DATA	31
D. VARIABEL PENELITIAN	32
E. DEFINISI OPERASIONAL	32
F. METODE ANALISIS DATA	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN	49
B. PEMBAHASAN	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.1	Populasi Karyawan	31
Tabel 3.1	Indikator Kinerja Karyawan	33
Tabel 3.2	Indikator Disiplin Kerja	33
Tabel 3.3	Indikator Komunikasi	34
Tabel 3.4	Indikator Iklim Organisasi	36
Tabel 4.1	<i>Respon Rate</i>	51
Tabel 4.2	Deskripsi Responden	52
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja	53
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas Komunikasi	54
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi	55
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	58
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Komunikasi.....	59
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Iklim Organisasi	60
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.12	Hasil Uji One Sample Kolmogorov	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel 4.17	Hasil Uji Simultan (F)	72
Tabel 4.18	Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	74
Tabel 4.19	Nilai Rata-Rata Pernyataan Kuisisioner Disiplin Kerja	76
Tabel 4.20	Nilai Rata-Rata Pernyataan Kuisisioner Komunikasi.....	78
Tabel 4.21	Nilai Rata-Rata Pernyataan Kuisisioner Iklim Organisasi.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Formula Kinerja Pegawai	15
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Kurva Uji F	70
Gambar 4.2 Kurva Uji t	70
Gambar 4.3 Kurva Uji t	71
Gambar 4.4 Kurva Uji t	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 Kuisisioner
- Lampiran 3 Deskripsi Responden
- Lampiran 4 Data Penyebaran Kuisisioner
- Lampiran 5 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Data Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Analisis dengan *SPSS for Windows*
- Lampiran 8 T Tabel
- Lampiran 9 F Tabel
- Lampiran 10 R Tabel

