

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP**

KINERJA PERAWAT

Survei Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD)
Banyumas



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1

BENY KURNICWAN

1502010250

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

WPKGTUKCUMUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2019

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT

Survei Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyumas



SKRIPSI
Oleh ;
BENY KURNIWAN
1502010250

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a faint circular stamp of the university.

Dr. Suyoto, M.Si
NIK. 2160189



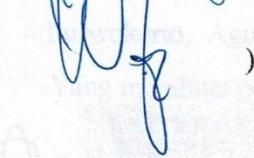
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Beny Kurniawan
NIM : 1502010250
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD
Banyumas

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono S.E.,M.Si ()
Anggota 2 : Wida Purwidiyanti S.E.,M.Sc ()


Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal :

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, SE., M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Beny Kurniawan

NIM : 1502010250

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Beny Kurniawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Beny Kurniawan

NIM : 1502010250

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RSUD BANYUMAS**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhamamdiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemelik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal :

Yang menyatakan,


Beny Kurniawan

MOTTO

Jangan biarkan dirimu kalah oleh sebuah keadaan, keadaan tidak bisa
mengalahkan kita karena sejatinya keadaan bisa di rubah.(Beny Kurniawan)
Belajar itu bukan tentang menjadi pintar karena ketika kita sudah merasa pintar
maka akan berhenti belajar, mencari ilmu bukan agar jadi bisa karena kalau sudah
merasa bisa akan berhenti mencari ilmu. Tetapi belajar dan mencari ilmu lah
karena menjalankan perintahnya. (Beny Kurniawan)
“Hanya ada dua pilihan : menjadi apatis atau mengikuti arus. Tapi, aku memilih
untuk jadi manusia merdeka. “(Soe Hok Gie – Catatan Seorang Demontran)
Seorang terpelajar harus juga berlaku adil sudah sejak dalam pikiran, apalagi
dalam perbuatan. (Pramudya Ananta Toer)
Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka
mengubah diri mereka sendiri (Q.S Ar-Ra’d:11)

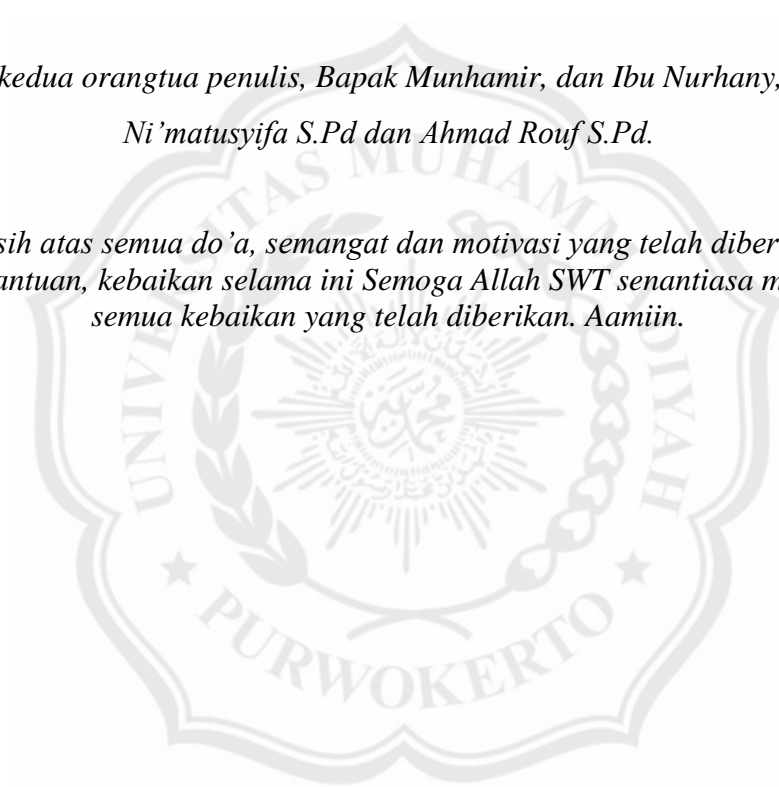
RAJA MARAH TURUN TAHTA, PANGLIMA MARAH KALAH PERANG

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Munhamir, dan Ibu Nurhany, kakak Ni'matusyifa S.Pd dan Ahmad Rouf S.Pd.

Terimakasih atas semua do'a, semangat dan motivasi yang telah diberikan. Dan segala bantuan, kebaikan selama ini Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahilahirabil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr,Anjar Nugroho selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Drs.Suyoto.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Bapak Hengky Widhiandono.S.E.,M.Si., selaku Penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
6. Ibu Wida Purwidianti.S.E.,M.Sc., selaku Penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Bapak Ronin Hidayat, S.pd., M.Kes selaku wakil direktur RSUD Banyumas yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Banyumas;
9. Untuk kedua orang tua Bapak Munhamir dan Ibu Nur Hany. Kakak tercinta Ni'matusyifa, Ahmad Rouf dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk keluarga Besar di Himpunan Tri Adi S, Rahmat DN, Perhat Rakajaya, A Iqbal, Geovani Helmi, Risky Andi, Ailsa Salma, Aida NY, Nazelia, Pratiwi N, Terima kasih atas bimbingan masukan dan ilmunya, yang dengan sabar mengarahkan, belajar bareng, mendidik dan menasehati selama di organisasi.
11. Untuk sahabat-sahabat pejuang skripsi bimbingan pak suyoto, Arnum Permasti, Arnum Faozaliya, Esty Fitria R, Sukmo Nur, Syafri Khandra, Apri Fauzi, terima kasih atas masukan, semangat, motivasi, doa dan segala bentuk persahabatan dan kekompakan yang luar biasa selama mengerjakan skripsi ini.
12. Feby Mulyasari, Surya Kusuma Putra, M.Azan Nur Iman, yang selalu memberi dukungan, tenaga, masukan dan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
13. Sahabatku : Thoriq Annaser, Sely Arbi, Mahfud Nur Rifai, Firman Ismoyo, Akhmad Fahrurrozi, Chandra Agung, Albaet Pangestu, Soni Ardafi, Hendri Budiarto, Nizamudin, Arfan septyan, Gery Ramadhan, yang memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas E angkatan 2015. Wahyu Aji Santoso, Galih Ayub Faozi, Dio Eko, Dimas AR, Yudha Hidayah, Arisatya Sandi, Faizal Adam, Gilang, Wanda IR, Tutut Agnes, Gina Rizki, Ananda Shaila, Anggita woro, Terima kasih untuk 4 tahun yang penuh canda

tawa, warna, cerita dan semua tentang kisah kita, Semangat dan sukses selalu untuk kita semua. Sampai ketemu lagi dilain waktu.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

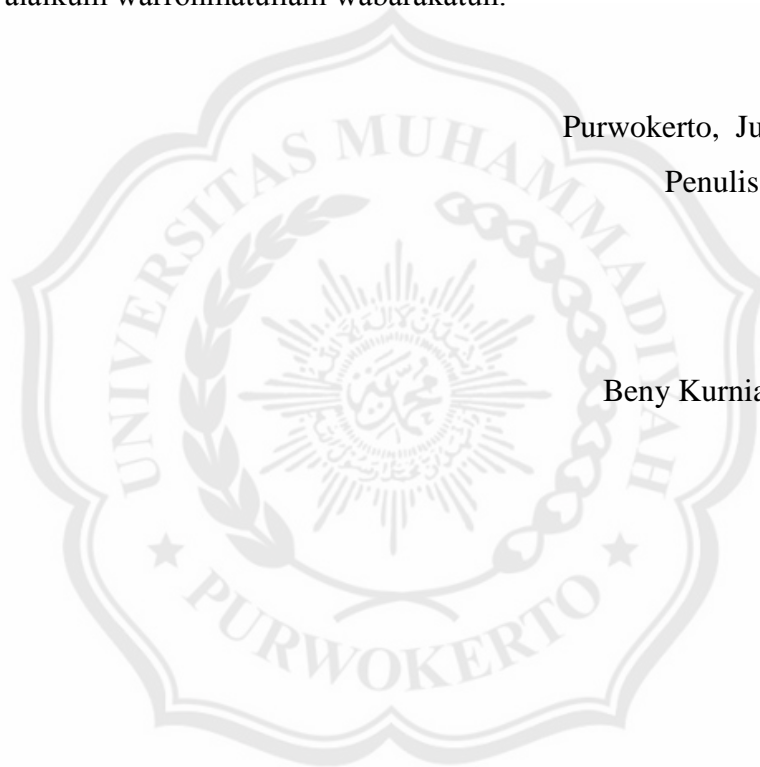
Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, Juni 2019

Penulis

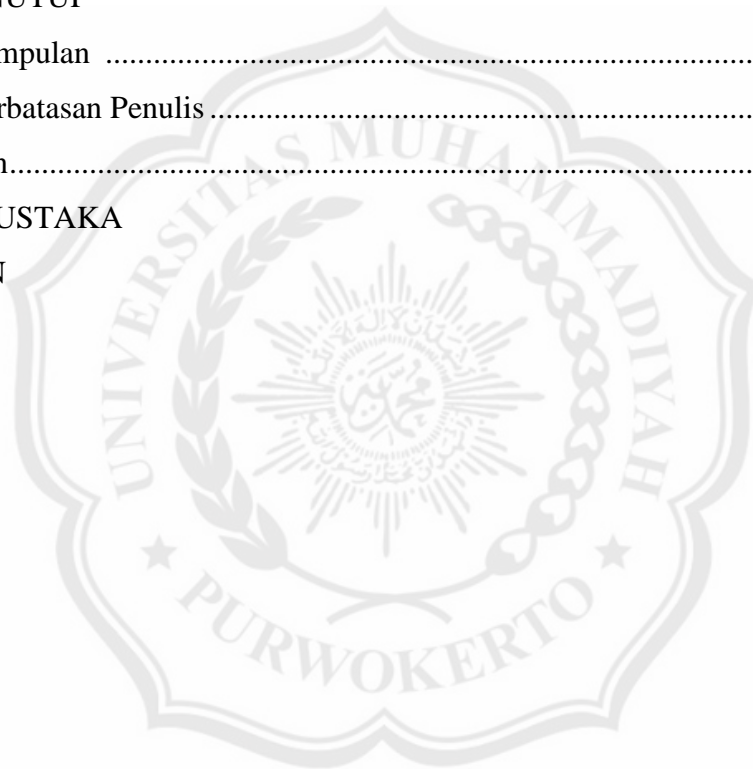
Beny Kurniawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi dan sampel.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Organisasi.....	53
B. <i>Respon Rate</i>	54

C. Gambaran Umum Responden	56
D. Analisis Statistik Deskriptif	59
E. Uji Instrumen Penelitian	65
F. Uji Asumsi Klasik.....	69
G. Uji Analisis Data.....	72
H. Kesimpulan Uji Hipotesis	78
I. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penulis	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

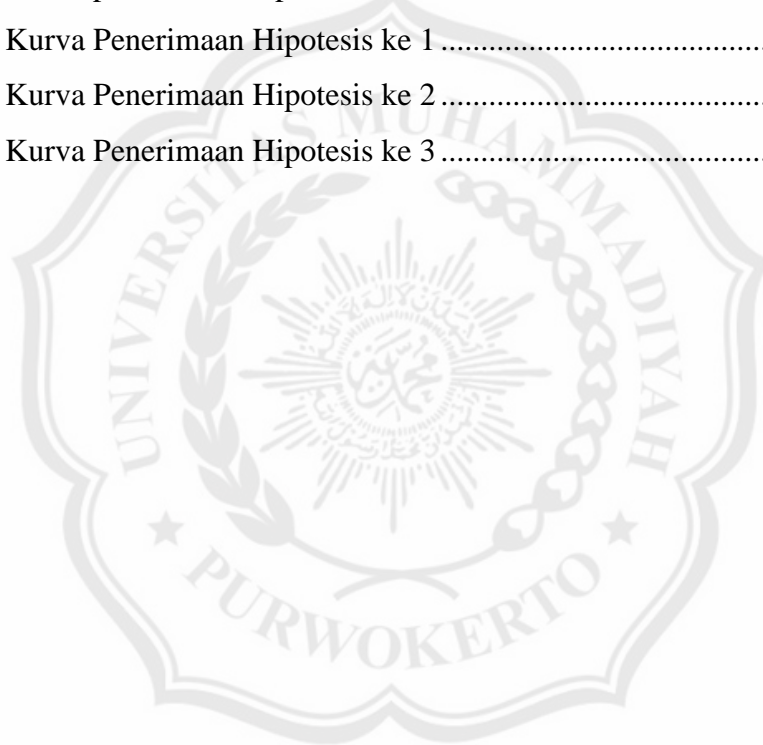


DAFTAR TABEL

Table 2.1 hasil penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	34
Table 4.1 Respon Rate	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	58
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Item Disiplin Kerja.....	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Item Lingkungan Kerja	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Item Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Item Kinerja Perawat.....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (Y)	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Pengaruh Parsial (t test).....	72
Tabel 4.19 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Pengaruh Simultan (f test)	75
Tabel 4.21 Kesimpulan Uji Hipotesis	79

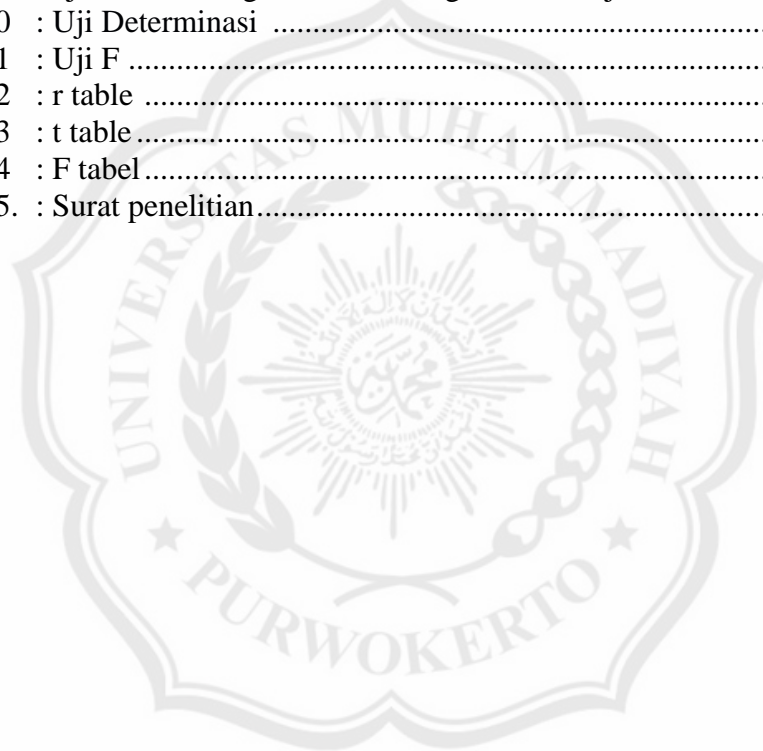
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran	32
Gambar 3.4 Kurva Uji f Hipotesis keempat.....	47
Gambar 3.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	49
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	51
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	52
Gambar 4.1 Kurva penerimaan hipotesis ke 4	76
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis ke 1	77
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis ke 2	78
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis ke 3	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	92
Lampiran 2	: Data Penyebaran Kuesioner	98
Lampiran 3	: Data Deskripsi Responden	99
Lampiran 4	: nilai tabulasi data	103
Lampiran 5	: Uji Analisis Statistic Deskriptif	119
Lampiran 6	: Uji Validitas	120
Lampiran 7	: Uji Realibilias	123
Lampiran 8	: Uji Asumsi Klasik	124
Lampiran 9	: uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji t	125
Lampiran 10	: Uji Determinasi	125
Lampiran 11	: Uji F	125
Lampiran 12	: r table	126
Lampiran 13	: t table	130
Lampiran 14	: F tabel.....	134
Lampiran 15.	: Surat penelitian.....	140



KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD BANYUMAS

Beny Kurniawan¹, Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel disiplin kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 143 orang. Penelitian ini mengambil subyek di RSUD Banyumas. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat, dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja yang paling berpengaruh terhadap kinerja perawat RSUD Banyumas

Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat

**THE EFFECT OF WORK DICIPLINE, WORK ENVIRONMENT, AND
WORK SATISFACTION ON NURSING PERFORMANCE
RSUD BANYUMAS**

**Beny Kurniawan¹, Suyoto²
Faculty of Economics and Business,
University of Muhammadiyah Purwokerto**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work dicipline, work environment, and work satisfaction variables on nursing performance. This type of research is quantitative research. Sampling in this study using purposive sampling with a sample size of 143 people. This study took the subject at RSUD Banyumas. Data analysis techniques used are multiple linear regression analysis. The results of data analysis indicate that the variable work dicipline has a positive significant effect on nursing performance, work environment has a positive significant effect on nursing performance, and work satisfaction has a positive significant effect on nursing performance. Based on the results of data analysis shows that the work satisfaction variables that most influence the performance of nursing of RSUD Banyumas.

Keywords: *Work Dicipline, Work Environment, Work Satisfaction, Nursing Performance.*