

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryani, D., & Rosinta, F. (2010). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan bisnis & birokrasi. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*. 7(2). 114-126.
- Assauri, Sofjan. 2010. *Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep & Strategi*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Astutik. 2015. Implikatur Percakapan Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Jumat Desa Rantau Indah Kabupaten Tanjung Jabung Timur. FKIP Universitas Jambi.
- Bastian, D, A. (2014). Analisa pengaruh citra merek (brand image) dan kepercayaan merek (brand trust) terhadap loyalitas merek (brand loyalty) ades pt. ades alfindo putra setia. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*. 2(1). 1-9.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Cummings, Louise. 2007. *Pragmatik Sebuah Perspektif Multidisipliner*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Kridalaksana, Harimurti. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Lubis, H.H. 2015. *Analisis Wacana Pragmatik. Edisi Revisian*. Bandung: Angkasa.
- Tarigan, Henry Guntur. 2009. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung. Angkasa.
- Mulyana. 2005. *Kajian Wacana*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Nadar, F.X. 2009. *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Panggabean, Amestia prasinata. 2017. Kualitas Interaksi Sosial antara Penjual dan Pembeli di Taman Pintar Book Store Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Psikologi* Vol. 2 No.2. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rudi Adi Nugroho². 2007. Analisis Implikatur Percakapan Dalam Tindak Komunikasi Di Kelompok Teater Peron FKIP UNS¹. hlm. 4-5. Pendidikan Bahasa Indonesia Program Pascasarjana UNS.

- Sudaryanto. (2015). *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press.
- Subandi, Andi. 2017. Implikatur dalam Naskah Drama *Wek-wek Karya Iwan Simatupang*. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Widyantoro Nurlaksana, Eko Rusli dan Sofia Agustina. 2013. Implikatur Percakapan Dalam Proses Belajar Mengajar Bahasa Indonesia Di SMA Dan Implikasinya. *Jurnal Kata (Bahasa, Sastra, dan Pembelajarannya)*. November, hlm. 2. Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP Universitas Lampung.
- Wijana, I Dewa Putu dan Muhammad Rohmadi. 2011. *Analisis Wacana Pragmatik; Kajian Teori dan Analisis*. Surakarta. Yuma Pustaka.
- Wulandari, Retno. 2015. Implikatur Bahasa Penjual dan Pembeli Sayur di Pasar Banyumas Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Yule, George. 2014. *Pragmatik*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

