

## Daftar Pustaka

- Shaleh, A. R., Wahab, A. M. (2004). *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif Islam*. Jakarta : Prenanda Media.
- Anief, M. (2007). *Ilmu meracik obat Teori dan Praktik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Arifin S. (2017). *Pengaruh Faktor personal, Sociological dan Environmental Terhadap Minat Berwirausaha warga desa watesumpak kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto*, Mojokerto.
- Arhitya, T., Agus P. K. (2015). *Faktor-farktor yang melatar belakangi penolakan klaim BPJS oleh verifikator BPJS di RSJD DR. Amino Gondohutomo provinsi Jawa Tengah*. Semarang : Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Ayu, D. et al. (2015). *Analisis Biaya Obat Pada Era JKN dan Faktor- Faktor yang mempengaruhi Di Fasilitas Penunjang Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta : Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*.
- [BPJS] Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2015). *Panduan Program Rujuk Balik*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- [BPJS] Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2015). *Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Fitriyani. W (2017). *Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Apoteker terhadap Prilaku Apoteker dalam Monitoring Efek Samping Obat di Apotik Kabupaten Banyumas*. Skripsi : Purwokerto. Fakultas Farmasi UMP.
- Notoatmodjo (2002). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Jamkesnews. (2018) : Kemitraan Apotek, Penunjang Keberhasilan Program Rujuk Balik (2018), Jamkesnews. Available at : <http://www.jamkesnews.com/jamkesnews/berita/detail/bda/6763/20180914/kemitraan-apotek-penunjang-keberhasilan-program-rujuk-balik> (Accessed : 14 September 2018)
- Kantor Menteri Negara Kependudukan/BKKBN, (1994). *Angkatan Kerja di Indonesia dalam Repelita VI*. Jakarta.
- [Kemenkes RI] Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51. Tahun 2009 Tentang pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta : Dinas Kesehatan RI.

- [Kemenkes RI] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2016). *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016*. Jakarta : Dinas Kesehatan RI.
- [Kemenkes RI] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2013). *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013, 55–60*. Jakarta : Dinas Kesehatan RI.
- [Kemenkes RI] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, (2016). *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta : Depkes RI.
- Koontz, H., Cyril O'D. (1980). *Manajemen*. Edition VII Tokyo : McGraw Hill, Kogakusha. I. td
- Pintrich, R. P dan Schunk. D. H. (1996). *Motivation in Education, Theory Research and Application*. New Jesney. Prentice Hall
- Pratiwi H. et. al. (2016). *Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap dan Kemampuan Berkomunikasi Atas Informasi Obat*, Purwokerto: Universitas Jendral Soedirman.
- Puji Wardani, A.D. (2013). *Pengetahuan Sikap dan Prilaku Apoteker dalam Pelaporan Efek Samping Obat di Apotik Wilayah Kabupaten Banyumas*. Skripsi. Purwokerto : Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Rangga R.Y. (2014). *Hubungan Persepsi Apoteker Terhadap Pelaksanaan Konseling kepada Pasien dengan Evaluasi Pelaksanaan Konseling di Apotek-Apotek Kabupaten Magetan*.
- Hilda. S., Fudholi. A., Puspandari. D. A, (2015). *Kepuasan pasien diabetes melitus rujuk balik peserta BPJS Kesehatan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Klinik dan Apotek Kota Yogyakarta*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Sembada. (2016). *Jumlah Pemenuhan dan Pola Penggunaan Obat Program Rujuk Balik di Apotek Wilayah Gedebage Kota Bandung*. Bandung : Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran.
- Slamento.(2010) *Belajar dan Faktor-faktor yang mempengaruhi (edisi revisi)*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Suhartini, Yati. (2011). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Minat Mahasiswa dalam Berwirausaha*. Yogyakarta : Universitas PGRI Yogyakarta.

- Sugiyono. (2010). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Edisi keenam. Bandung. :Alfabeta
- Tuti, S. R. I. D., Athiyah, U. M. I., & Utami, W. (2018). Faktor yang Mempengaruhi Ketersediaan Obat Program Rujuk Balik ( PRB ) di Fasilitas Pelayanan Obat PRB Wilayah Eks Karesidenan Kediri ( Studi pada Ketersediaan Obat Hipertensi ).Surabaya.:Universitas Airlangga Surabaya.
- Wahyu N. Lenty., Sugeng. (2016). *Analisis Faktor penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.

