

**MINAT APOTEKER DALAM KEIKUTSERTAAN APOTEK TERHADAP
PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) DI KABUPATEN BANYUMAS
BAGIAN TIMUR**



SKRIPSI

**HERNY SETIANINGSIH
1508010019**

**PROGRAM STUDI FAKULTAS FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

**MINAT APOTEKER DALAM KEIKUTSERTAAN APOTEK TERHADAP
PROGRAM RUJUK BALIK DI BANYUMAS BAGIAN TIMUR**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi**

HERNY SETIANINGSIH

1508010019

**PROGRAM STUDI FAKULTAS FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

MINAT APOTEKER DALAM KEIKUTSERTAAN APOTEK TERHADAP
PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) DI KABUPATEN BANYUMAS
BAGIAN TIMUR

HERNY SETIANINGSIH
1508010019

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Rabu tanggal 14 Agustus 2019

Ketua


Sekretaris



Much Ilham N Aji Wibowo, MPH, Apt
NIK. 2160588


Dina Ratna Juwita, M.Farm.Klin., Apt
NIK. 2160746

Penguji I

Penguji II


Didik Setiawan, Ph.D., Apt
NIK. 2160393



Indri Hapsari, M.Si., Apt
NIK. 2160347

Mengetahui,

Dekan Fakultas Farmasi

Muhammadiyah Purwokerto




Siswanto, M.Si., Apt
NIK. 2160309

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herny Setianingsih
NIM : 1508010019
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Farmasi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Herny Setianingsih

1508010019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim,

Dalam menyusun skripsi ini, banyak orang telah memberikan motivasi, saran, dan dukungan bagi peneliti. Dalam kesempatan yang berharga ini, peneliti bermaksud menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaannya kepada semua yang telah berperan dalam perjalanan saya ini. Pertama, penghargaan terdalam dan paling utama dari peneliti diberikan kepada orang tua tercinta, Ibu Handini, atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah dipanjatkan kepada penguasa alam semesta ini untuk saya, dan ayahnya, Bapak Paryanto, dengan mengingat akan kerja kerasnya berjuang bekerja dari pagi hingga larut, terus mengingatkan saya untuk harus tetap maju dan tidak pernah menyerah. Perjuangan yang saya lakukan tidak sebanding dengan apa yang mereka berikan kepada saya.

Skripsi ini juga tidak akan mungkin terlaksana dan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kesabaran dari pembimbing saya Bapak Didik Setiawan dan Ibu Indri Hapsari untuk kritik, saran, dan bimbingan yang diberikan dari tahap awal penelitian hingga akhir penelitian ini. serta memberi saya pengalaman luar biasa sepanjang beberapa tahun terakhir hingga selesainya skripsi ini.

Saya sangat bersyukur memiliki beberapa teman dekat yang selalu mendukung saya. Penghargaan pertama diberikan kepada Cindy rekan saya dalam proyek skripsi yang tak pernah ada habisnya bersabar bekerja bersama saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Pada Ai, Rosiana, Retno Fitri, Yulias yang senantiasa memberikan dukungan dengan berbagai cara sehingga membuat saya menjadi senang dan bersemangat meski dalam kondisi sangat lelah. Saya juga ingin menyampaikan terimakasih kepada sahabat saya Risky dan Dini yang jauh dan memiliki kehidupan sendiri, meskipun banyaknya kesibukan yang dijalani, juga jarak yang sangat jauh, semangat dan do'a untuk saya tak pernah terputus darinya. Tak lupa.

Akhir, saya ucapkan terima kasih kepada semua orang yang sangat berarti bagi keberhasilan realisasi skripsi ini. Skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi diharapkan akan bermanfaat tidak hanya bagi peneliti, tetapi juga bagi pembaca dan masyarakat nantinya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Herny Setianingsih

NIM : 1508010019

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Farmasi

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Minat Apoteker Dalam Keikutsertaan Apotek Terhadap Program Rujuk Balik
(PRB) di Kabupaten Banyumas Bagian Timur

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Penyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 14 Agustus 2019
Yang menyatakan,



Herny Setianingsih
1508010019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Minat Apoteker Dalam Keikutsertaan Apotek Terhadap Program Rujuk Balik (PRB) di Banyumas Bagian Timur. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

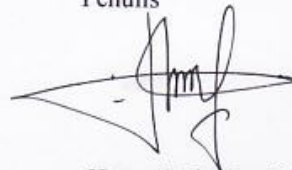
1. Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Dr. Agus Siswanto, M.Si., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Retno Wahyuningrum, M.Si., Apt. selaku Kepala Program Studi S1 Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang laksana penyusunan skripsi.
4. Bapak Didik Setiawan, Ph. D., Apt dan Ibu Indri Hapsari, M.Si., Apt selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Much Ilham N Aji Wibowo, MPH., Apt. dan Ibu Dina Ratna Juwita, M.Farm. Klin ., Apt., selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan demi kelayakan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Asmiyenti Djaliasrin Djaliil, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen, Laboran, dan Staff karyawan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu baik yang langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kedua orang tua (Bapak Paryanto dan Ibu Handini) dan adik saya (Bella Adistianingsih) yang telah memberikan doa, cinta, dukungan, dan usaha yang terbaik.
9. Semua keluarga besar yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta do'a yang sangat berarti bagi saya.
10. Sahabat terbaik (Yulias, Rosiana, Retno Fitri, Ai, Nira, Risky, Dini, Asifah, Dea, Ika, Isti, Amel) yang telah memberikan semangat, dukungan, dan ilmu dalam pengerjaan skripsi.
11. Partner Skripsi Cindy Exsanti yang telah berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi.
12. Kaka sepupuku Yulia Triana yang slalu menyemangati pengerjaan skripsiku.
13. Semua pihak yang telah membantu kelancaran terselesaikannya laporan ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 30 Juli 2019

Penulis



Hery Setianingsih

1508010019

RIWAYAT HIDUP

Nama : Herny Setianingsih
Tempat Tanggal Lahir : Banyumas, 08 Maret 1997
Alamat : Jl. Raya Kembaran Sokaraja Rt 03 Rw 02 No. 07
Kecamatan Kembaran
Kabupaten Banyumas, Provinsi Jawa Tengah
Nama Ayah : Paryanto
Nama Ibu : Handini

Riwayat Pendidikan :

1. TK Pertiwi Kembaran : 2002 - 2003
2. SD Negeri Kembaran : 2003 - 2009
3. SMP Negeri 1 Kembaran : 2009 - 2012
4. SMK Negeri 1 Purwokerto : 2012 - 2015
5. Universitas Muhammadiyah Purwokerto : 2015 - 2019



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Penelitian Terdahulu.....	4
B. Landasan Teori	5
1. Hakekat Minat.....	5
2. Jaminan Kesehatan Nasional	5
3. Badan Perlindungan Jaminan Sosial (BPJS)	7
4. Program Rujuk Balik	8
5. Apotek.....	10
6. Manajemen.....	14
7. Wawancara.....	16
C. Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	18

	B. Definisi Oprasional.....	18
	C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	18
	D. Alat dan Bahan	19
	E. Cara Penelitian.....	20
	F. Analisis Hasil	22
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
	A. Hasil dan Pembahasan.....	25
	B. Keterbatasan Penelitian	35
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
	A. Kesimpulan.....	36
	B. Saran	36
	DAFTAR PUSTAKA	37
	LAMPIRAN	40
	Lampiran 1. Surat Perizinan.....	41
	Lampiran 2. Lembar Informasi dan Kesediaan.....	45
	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	50
	Lampiran 4. Dokumentasi.....	54
	Lampiran 5. Pedoman Wawancara	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Apotek wilayah Banyumas bagian timur	19
Tabel 4.1 Data Apoteker di wilayah Banyumas Bagian Timur	25
Tabel 4.2 Hasil Analisis akar penyebab masalah rendahnya minat	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peserta Program JKN per 1 Oktober	10
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	17
Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data	21
Gambar 3.2 Komponen Analisa data (<i>interactive model</i>).....	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan.....	41
Lampiran 2. Lembar Informasi dan Kesiadaan.....	45
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	50
Lampiran 4. Dokumentasi.....	54
Lampiran 5. Pedoman Wawancara	59



**Minat Apoteker Dalam Keikutsertaan Apotek terhadap Program Rujuk
Balik (PRB) di Banyumas Bagian Timur.**

Herny Setianingsih¹, Didik Setiawan², Indri Hapsari³

ABSTRAK

Salah satu pelayanan yang didapatkan peserta BPJS kesehatan adalah Program Rujuk Balik (PRB). Pada tahun 2016 jumlah peserta program rujuk balik mencapai 50.734 orang, mengalami peningkatan di tahun 2017 menjadi 59.445 orang. Sedangkan tahun 2018 telah mencapai 62.923 orang. Apotek yang telah mengikuti Program Rujuk Balik berjumlah 3 apotek yaitu Apotek Karya Sehat, Apotek Kimia Farma dan Apotek Kimia Farma Fajar Sehat dari total 141 apotek di Banyumas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat Apoteker dalam keikutsertaan Apotek terhadap Program Rujuk Balik (PRB) di kabupaten banyumas bagian timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Pengambilan data dilakukan secara *purposive sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 5 informan yang bersedia untuk diwawancara di seluruh apotek banyumas bagian timur. Hasil pada penelitian dari 5 informan terdapat 4 informan yang tidak berminat dan 1 informan yang berminat. Faktor yang mempengaruhi rendahnya minat apoteker dalam mengikutsertakan apotek adalah kurangnya pengetahuan apoteker tentang PRB, keterlambatan *claim*, administrasi yang sulit.

Kata kunci : PRB, Apotek, Apoteker.

**Pharmacist's Interest In Participating At The Referral Program In Eastern
Side Of Banyumas Regency
Herny Setianingsih¹, Didik Setiawan², Indri Hapsari³**

ABSTRACT

One of the services obtained by BPJS health participants is the Referral Program (PRB). In 2016 the number of participants referring back program reached 50,734 people, then increase in 2017 to 59,445 people. Whereas 2018 has reached 62,923 people. The pharmacies that have participated in the Reverse Referral Program are 3 pharmacies, namely the Karya Sehat Pharmacy, Kimia Farma Pharmacy and the Kimia Farma Fajar Sehat Pharmacy from a total of 141 pharmacies in Banyumas. This study aims to determine the interest of pharmacists in the participation of pharmacies in the Referral Program (PRB) in the eastern district of Banyumas. The method used in this study uses qualitative descriptive. Data retrieval is done by purposive sampling. The number of respondents in this study amounted to 5 informants who were willing to be interviewed in all the eastern banyumas pharmacies. The results of the study of 5 informants were 4 informants who were not interested and 1 informant who was interested. Factors that influence the low interest of pharmacists in including pharmacies are the lack of pharmacist knowledge about DRR, late claims, difficult administration.

Keyword : The Referral Program, Pharmacy, Pharmacist.

