

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KOMPETENSI
PENGGUNA, SERTA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada Rumah Sakit di Kabupaten Banyumas)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

**FREDY KURNIANTO RACHMAT
1502030152**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KOMPETENSI
PENGGUNA, SERTA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada Rumah Sakit di Kabupaten Banyumas)**



SKRIPSI

Disusun oleh:
FREDY KURNIANTO RACHMAT
1502030152

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Dr. Azmi Fitriati, SE., M.Si, Akt
NIK. 2160229

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Fredy Kurnianto Rachmat
NIM : 1502030152
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Kompetensi Pengguna serta Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Rumah Sakit di Kabupaten Banyumas)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi S1, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Azmi Fitriati, SE., M.Si., Akt (*azke*)
Anggota 1 : Suryo Budi Santoso, SE., M.SA., Ph.D (*SBS*)
Anggota 2 : Ani Kusbandiyah, SE., M.Si., Ak., CA (*ANI*)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 29 Juli 2019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ahmad Darmawan, SE., M.Si.
NIK 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fredy Kurnianto Rachmat
Nim : 1502030152
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya **dan** semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan **dengan** benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada **unsur** penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan **ketentuan** yang berlaku.

Purwokerto, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Fredy Kurnianto Rachmat

MOTTO

“Hidup seperti bola bekel. semakin keras ia dilempar ke bawah semakin tinggi pula ia menjulang, seberapapun banyak orang yang merendahkanmu buktikanlah dengan prestasimu”



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua saya Ibu Astuti yang selalu mendukung, mendoakan serta selalu menanyakan proses skripsi saya sampai proses selesai dibuat.

Kakak saya yang saya sayangi Wisnu Indrianto dan Putri Permatasari Rachmat, walaupun jarang menanyakan proses skripsi saya. Tetapi berkat mereka semangat saya kembali ada.

Bapak Hadi Pramono selaku pembimbing akademik saya yang selalu mengarahkan untuk mengambil mata kuliah berikutnya.

Jajaran pembimbing dan penguji saya, Bu Azmi, Pak Suryo dan Bu yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberi masukan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Teman-teman yang selalu membantu dan memotivasi saya jika saya tanya perihal penyusunan skripsi.

Terimakasih semuanya...

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KOMPETENSI PENGGUNA SERTA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”**

Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, mengucapkan terima kasih kepada:

1. Akhmad Darmawan, SE, M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Dr. Sri Wahyuni, M.Si, selaku ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Dr. Azmi Fitriati, M.Si, Akt selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Suryo Budi Santoso, S.E., M.Si., Ph. D dan Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji saya yang telah memberikan saran dan masukan guna memperoleh hasil skripsi saya ini;
5. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Teruntuk orang tua saya Ibu Astuti yang sudah menjadi *“Wonder Woman”* bagi saya. Dan ayah saya papah Poek Djien Siong yang sudah bahagia di sana melihat anaknya dapat menyelesaikan masa kuliah tepat waktu;

7. Untuk mbah tercinta mbah Dul Hadi dan kakak-kakak saya Wisnu Indrianto dan Putri Permatasari Rachmat, terima kasih;
8. Teman-teman Akuntansi S1 kelas C Angkatan 2015, terimakasih atas kenangan indah selama kuliah, kalian luar biasa;
9. Sahabat saya seperkuliahan Anggi Setyawan, Syahrul Febryan, Rezza Yusof, Ashif Fathul, Sandi Perdana, Nur Hanif, Regita Wanda, Betry Hening, terima kasih atas support dan dukungannya;
10. Sahabat saya dari jaman SMA, Zaim Firdaus, Dading, Geza, Sarah, Ayung, Gita, aku saying kalian hee;
11. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya, Amin...

Purwokerto, 29 Juli 2019

Fredy Kurnianto Rachmat

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fredy Kurnianto Rachmat
NIM : 1502030152
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KOMPETENSI PENGGUNA
SERTA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Rumah Sakit di Kabupaten Banyumas)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 29 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Fredy Kurnianto Rachmat

**KETERLIBATAN PENGGUNA, KOMPETENSI PENGGUNA,
SERTA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada Rumah Sakit di Kabupaten Banyumas)**

Fredy Kurnianto Rachmat¹
fredy_kurnianto88@yahoo.com

Azmi Fitriati, SE., M.Si, Akt²
azmi.fitriati@gmail.com

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, yaitu menganalisis pengaruh keterlibatan pengguna, kompetensi pengguna, serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sampel dalam penelitian ini adalah responden yang menjabat sebagai kepala bagian dan karyawan bagian keuangan dan akuntansi yang memakai sistem TI di rumah sakit. Metode pengumpulan data menggunakan *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan penelitian adalah metode analisis SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Squares*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna dapat direfleksikan dengan indikator frekuensi penggunaan sistem dan ketersediaan pengguna, keterlibatan pengguna yang semakin sering maka akan meningkatkan kinerja SIA. Kompetensi pengguna dapat direfleksikan dengan indikator keahlian (*Skill*), pengetahuan (*Knowledge*), *Self Concept* dan motif (*Motive*), semakin tinggi kompetensi yang dimiliki pengguna maka semakin baik pula kinerja SIA. Dukungan manajemen puncak dapat direfleksikan dengan indikator penyalarsan tujuan, pengalokasian sumber daya dan keterlibatan manajemen puncak, semakin baik dukungan manajemen puncak maka kinerja SIA juga akan meningkat. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa keterlibatan pengguna, kompetensi pengguna serta dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Keterlibatan Pengguna, Kompetensi Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak.

**THE EFFECT OF USER ENGAGEMENT, USER COMPETENCY,
AND PEAK MANAGEMENT SUPPORT ON PERFORMANCE
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
(Study at Hospitals in Banyumas Regency)**

Fredy Kurnianto Rachmat¹
fredy_kurnianto88@yahoo.com

Azmi Fitriati, SE., M.Si, Akt²
azmi.fitriati@gmail.com

Economics and Business Faculty
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of user involvement, user competence, and supreme management support on the performance of accounting information systems. The sample in this study were respondents who served as head office and employees of the finance and accounting departments who use IT systems in hospitals. The data collection method uses purposive sampling. The analytical method used in this research was the SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Squares) analysis method. The results of this study indicated that user involvement can be reflected by indicators of the frequency of system use and user availability, the more frequent user involvement will improve the performance of accounting information systems. User competency can be reflected by indicators of expertise (Skill), Knowledge (Knowledge), Self Concept and Motive (Motive), the higher the competency of the user, the better the performance of accounting information systems. Supreme management support can be reflected by indicators of goal alignment, resource allocation and management involvement, the better supreme management support, the performance of accounting information systems will also increase. From these results it can be concluded that user involvement, user competency and supreme management support have a positive effect on the performance of accounting information systems.

Keywords: Accounting Information Systems, User Involvement, User Competency, Supreme Management Support.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	10
2. Keterlibatan Pengguna.....	13
3. Kompetensi Pengguna	14
4. Dukungan Manajemen Puncak.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Pemikiran	20
1. Pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja SIA	20
2. Pengaruh kompetensi pengguna terhadap kinerja SIA.....	21

3. Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA.....	22
D. Hipotesis	23
1. Pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja SIA	23
2. Pengaruh kompetensi pengguna terhadap kinerja SIA.....	24
3. Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel	26
C. Metode Pengumpulan Data.....	27
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional.....	28
1. Variabel Dependen (Y).....	28
2. Variabel Independen (X)	29
a. Keterlibatan Pengguna (X1).....	29
b. Kompetensi Pengguna (X2)	30
c. Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	32
F. Metode Analisis Data	34
1. Metode <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS - SEM).....	34
2. Pengukuran Metode <i>Partial Least Square - Structural</i> <i>Equation Modeling</i> (PLS - SEM).....	35
3. Langkah-langkah Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Data	45
2. Deskripsi Profil Responden	47
3. Statistik Deskriptif.....	48
B. Analisa Data.....	50
1. Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	50

2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
3. Uji Hipotesis.....	59
C. Pembahasan	62
1. Pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja SIA	62
2. Pengaruh kompetensi pengguna terhadap kinerja SIA.....	63
3. Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA.....	65
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Keterbatasan Penelitian	69
C. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Komponen Kuisisioner SIA	28
Tabel 3.2 Komponen Kuisisioner Keterlibatan Pengguna	30
Tabel 3.3 Komponen Kuisisioner Kompetensi Pengguna	31
Tabel 3.4 Komponen Kuisisioner Dukungan Manajemen Puncak	33
Tabel 4.1 Proses seleksi rumah sakit	46
Tabel 4.2 Daftar rumah sakit penelitian	46
Tabel 4.3 Distribusi Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4.4 Ringkasan Deskripsi Responden	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.6 Interval Kategori Skor Rata-rata Tanggapan Responden.....	49
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i>	51
Tabel 4.8 Nilai <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4.10 Nilai <i>Compostie Reliability</i>	53
Tabel 4.11 Nilai <i>Significant Weight</i> dan <i>Multicollinierity</i>	54
Tabel 4.12 Nilai <i>Path Coefficient</i>	57
Tabel 4.13 Nilai <i>f-Square</i>	57
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	58
Tabel 4.15 Nilai <i>Q-Square</i>	59
Tabel 4.16 <i>T-Statistics</i> dan <i>P-Value</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi	12
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Diagram Jalur	37
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	50
Gambar 4.2. <i>Inner Model (Model Struktural)</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	75
Lampiran 2. Data Deskripsi Profil Responden.....	81
Lampiran 3. Nilai Tabulasi Data	86
Lampiran 4. Statistik Deskriptif	98
Lampiran 5. <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>	99
Lampiran 6. Nilai <i>Outer Loading</i>	101
Lampiran 7. Nilai <i>Cross Loading</i>	102
Lampiran 8. Nilai <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	103
Lampiran 9. Nilai <i>Compostie Reliability</i>	103
Lampiran 10. Nilai <i>Significant Weight</i> dan <i>Multicollinierity</i>	104
Lampiran 11. Nilai <i>Path Coefficient</i>	105
Lampiran 12. Nilai <i>F-Square</i>	105
Lampiran 13. Nilai <i>R-Square</i>	105
Lampiran 14. Nilai <i>Q-Square</i>	105
Lampiran 15. Nilai <i>T-Statistics</i> dan <i>P-Value</i>	106
Lampiran 16. Rekapitulasi Interval Kategori Skor Setiap Indikator	107