

Daftar Pustaka

- Ajeng, G.K.A. Muhamad, S. (2018). Peranan Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian pada Penderita Hipertensi. Jakarta. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, volume 15
- Ali, F.Kandou,G. Umboh,J.(2015) Analisis Pelaksanaan Rujuk Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Siko dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate Tahun 2014. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Unsrat*, Volume 55
- Ayu, D. et al. (2016).Persepsi Apoteker dan Pasien Terhadap Penerapan Sistem Pembayaran JKN Pada Apotek. Yogyakarta . *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, Volume 6 N, pp. 219–228.
- [BPJS] Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2014) . *Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- [BPJS] Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2012) .*Panduan Program Rujuk Balik*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- [BPJS] Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2018). Fasilitas Kesehatan BPJS di Banyumas.BPJS Website: <https://bpjs-kesehatan.go.id>
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia.(2016).*Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Djmaan, A., Laura,S., and Dwi, D.A.B. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Apoteker Yang Bekerja Di Apotek Di Kota Padang. *Jurnal Sains dan Teknologi Farmasi*, 18: 1-8
- Dokko G, Wilk SL, Rothbard NP. (2009) Unpacking Prior Experience: How to Career History Affects Job Performance. *Organ Sci*, 20 (1):51-68.
- Dwi,P., 2013, *Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Apoteker dalam Pelaporan efek Samping Obat di apotek Wilayah Kabupaten Banyumas* skripsi. Purwokerto. Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Gauthfa, A. and Sunjaya, D. K. (2015) . Dampak Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Ketersediaan Obat di Apotek Rujukan Wilayah Cibeunying Kotamadya Bandung Tahun 2015 at Pharmacy Referral in Cibeunying Region Bandung 2015. Bandung. 1(38), pp. 159–164.
- Ginting, R. 2016, *Pelaksanaan Program Rujuk Balik Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Pelaksanaan Program Rujuk Balik Pelayanan Kesehatan Pada Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Plus Perbaungan*

Kabupaten Serdang Bedagal Tahun 2016) Thesis. Medan. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatra Utara

Hurlock, E. B.(2013).*Perkembangan Anak Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.

Kartono.(2005).*Faktor Minat*. Jakarta. Rineka Cipta

[Kemenkes RI] Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.(2017).*Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*.Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia

[Kemenkes RI] Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.(2004).*Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia

[Kemenkes RI] Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.(2009).Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 (2009) *Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI

[Kemenkes RI] Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 (2013). *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.

[Kemenkes RI] Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 52 (2018). *Penyusunan dan Penerapan Formularium Nasional dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.

Khoiri, Abu. (2015). Efektivitas Sosialisasi Program Jaminan Kesehatan Terhadap Pengetahuan dan Sikap Rumah Tangga Usaha Pertanian Non PBI di Kabupaten Jember Tahun 2015. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Volume 11

Kotler P, A. (2012) *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. 13 Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Kumar J. (2012) Does Ownership Structure Influence Firm Value.Evidence From India. *The Journal of Entrepreneurial Finance & Businnes Ventures*; 2: 61-93

Mappiare, A.(1994).*Psikologi Remaja*. Surabaya: Usaha Nasional.

Moleong, L. J. (2004).*Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mutia, D. (2015). Analisis Pelaksanaan Rujukan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Puskesmas Susoh dan Puskesmas Blangpidle di Kabupaten Aceh Barat Daya. *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatra Utara, Medan*.

Notoatmodjo (2002) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nursalam (2003). *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurtantijo, A. N., Kuswinarti. dan Sunjaya, D. (2016). Analisis Ketersediaan Obat pada era Jaminan Kesehatan Nasional di Apotek Wilayah Bojonegara Kotamadya Bandung Tahun 2015. *Jurnal Sistem Kesehatan*, Volume 1,4
- Or. Z (2014) Implementation of DRG Payment in France: Issue and Recent Development. *Health Policy*. Volume 117, 146-150
- Peprah, A., Atarah, B.(2014). Assessing Patient's Satisfaction using SERVQUAL Model: A Case of Suyani Regional Hospital, Ghana. *International Journal of Business and Social Research*. Volume 4, 133-143
- Prasasti, G.D.,Khoiriyah,U. (2016). Distribusi Pasien PRB pada Peserta BPJS di Klinik SWA Yogyakarta Tahun 2015-2016. *Jurnal Kedokteran Unila*. Volume 1 (2):289
- Rhee, J., Done,N., and Anderson,G. (2015).Considering long-term care insurance for middle-incomecountries: comparing South Korea with Japan and Germany. *Health Policy*, Volume 199
- Slameto .(2010).*Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Shopia, Surya,E. (2017). Analisis keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan pada RUMKITAL Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta.*Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*. Volume 2.
- Sugiyono.(2010).*Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Tribun Jateng (2018): Tetapkan Apotek Pengampu, BPJS Kesehatan Atasi Kosongnya Obat Program Rujuk Balik (2018), Tribun Jateng. Available at: <http://jateng.tribunnews.com/2018/08/20/tetapkan-apotek-pengampu-bpjs-kesehatan-atasi-kosongnya-obat-program-rujuk-balik> (Accessed: 14 October 2018).
- Tuti, S., Athiyah, U., Utami, W. (2018). Faktor yang Mempengaruhi Ketersediaan Obat Program Rujuk Balik (PRB) di Fasilitas Pelayanan Obat PRB Wilayah Eks Karesidenan Kediri (Studi pada Ketersediaan Obat Hipertensi). *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*. Volume 16(1): 30-35