

**MINAT APOTEKER DALAM KEIKUTSERTAAN APOTEK TERHADAP  
PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) DI KABUPATEN BANYUMAS  
BAGIAN BARAT**



**SKRIPSI**

**CINDI EXSANTI**

**1508010013**

**PROGRAM FAKULTAS FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JULI 2019**

**MINAT APOTEKER DALAM KEIKUTSERTAAN APOTEK TERHADAP  
PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) DI KABUPATEN BANYUMAS  
BAGIAN BARAT**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi**

**CINDI EXSANTI**

**1508010013**

**PROGRAM FAKULTAS FARMASI**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**JULI 2019**

HALAMAN PENGESAHAN


MINAT APOTEKER DALAM KEIKUTSERTAAN APOTEK TERHADAP  
PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) DI KABUPATEN BANYUMAS  
BAGIAN BARAT

CINDI EXSANTI  
1508010013

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
Pada hari Rabu tanggal 14 Agustus 2019

Ketua

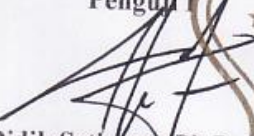
Sekretaris

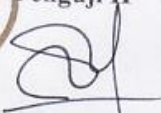
  
Much Ilham N Aji Wibowo, MPH., Apt  
NIK. 2160588

  
Dina Ratna Juwita, M.Farm.Klin., Apt  
NIK. 2160746

Penguji I

Penguji II

  
Didik Setiawan, Ph.D., Apt  
NIK. 2160393

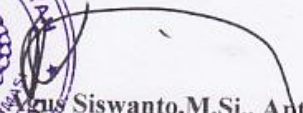
  
Indri Hapsari, M.Si., Apt  
NIK. 2160347

Mengetahui,

Dekan Fakultas Farmasi

Muhammadiyah Purwokerto



  
Agus Siswanto, M.Si., Apt  
NIK. 2160309

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindi Exsanti

NIM : 1508010013

Program Studi : Sarjana Farmasi

Fakultas : Farmasi

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Juli 2019

Yang membuat pernyataan



CINDI EXSANTI

1508010013

## MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya.

Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakan

**(QS. Al-Baqarah: 286)**

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh(urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

**(QS. Al-(QS. Insyirah: 7-8)**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk :

1. Ibu Nurhayati dan Bapak Wahyudi, yang tidak pernah lelah memberi semangat, doa serta motivasi yang selama ini selalu mengiringi langkahku untuk terus berusaha, tegar, sabar dan bertanggungjawab dalam menghadapi situasi.
2. Adikku Ananda Wahyu Amukti yang selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Partner skripsi saya Herny Setianingsih yang sudah berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat sahabat saya Amel, Caca, Bella, Faizatul, Ivana dan Ika terimakasih atas segala doa dan motivasi serta semangat yang diberikan untuk segera menyelesaikan skripsi.
5. Teman saya Muhammad Fadhil Abdul Qodir terimakasih atas segala nasihat, motivasi, perhatian, waktu dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
6. Teman-teman seperjuangan Farmasi 2015 yang memberi semangat, saran dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindi Exsanti  
NIM : 1508010013  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Farmasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Minat Apoteker Dalam Keikutsertaan Apotek Terhadap Program Rujuk Balik  
(PRB) di Kabupaten Banyumas Bagian Barat

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Penyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 14 Agustus 2019  
Yang menyatakan,



Cindi Exsanti  
1508010013

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Minat Apoteker Dalam Keikutsertaan Apotek Terhadap Program Rujuk Balik (PRB) Di Kabupaten Banyumas Bagian Barat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi S1 Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- (1) Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- (2) Dr. Agus Siswanto, M.Si.,Apt, selaku Dekan Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
- (3) Dr. Retno Wahyuningrum, M.Si.,Apt selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi yang telah memberikan informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
- (4) Didik Setiawan,Ph.D.,Apt dan Indri Hapsari,M.Si.,Apt selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
- (5) Segenap staf pengajar Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang memberikan ilmu dan pengarahan dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi.
- (6) Semua apoteker yang bersedia untuk menjadi informan didalam penelitian ini.
- (7) Semua pihak yang mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Purwokerto, Juli 2019

Penulis



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. DATA PRIBADI

Nama : Cindi Exsanti  
Tempat, tanggal lahir : Banyumas, 5 Juni 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Nama Ayah : Wahyudi  
Nama Ibu : Nurhayati  
Alamat : Jalan Raya Munggangsari Lesmana RT 02  
RW 08, Kecamatan Ajibarang Kabupaten  
Banyumas.

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Pertiwi Karang Reja : 2002 - 2003
2. SD Negeri 1 Kesugihan : 2003 - 2009
3. SMP Negeri 2 Maos : 2009 - 2012
4. SMA Negeri 1 Maos : 2012 - 2015
5. Universitas Muhammadiyah Purwokerto : 2015 - 2019

### C. PENGALAMAN ORGANISASI

Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Farmasi : 2015 - 2016

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
B. Landasan Teori.....	4
1. Hakikat Minat .....	4
2. Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional .....	6
3. Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	6
4. Program Rujuk Balik (PRB).....	9
5. Apotek.....	12
6. Apoteker.....	13
7. Manajemen.....	15
BAB III.....	17
METODOLOGI PENELITIAN.....	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	17

B.	Definisi Operasional.....	17
C.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	18
D.	Alat dan Bahan .....	18
E.	Cara Penelitian.....	21
F.	Analisis Data .....	23
G.	Keabsahan Data .....	24
BAB IV .....		25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
A.	Hasil dan Pembahasan.....	25
B.	Keterbatasan Penelitian .....	38
BAB V.....		39
KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
A.	Kesimpulan.....	39
B.	Saran.....	39
Daftar Pustaka .....		40
LAMPIRAN .....		43
Lampiran 1. Surat Perizinan.....		44
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian .....		47
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....		52
Lampiran 4. Hasil Wawancara.....		54
Lampiran 5. Lembar Informasi dan Kesiediaan.....		97
Lampiran 6. Dokumentasi.....		104

## DAFTAR TABEL

Table 3.1 Sampel Penelitian .....	19
Table 4.1 Data Apoteker di wilayah Banyummas Bagian Barat.....	26
Table 4.3 Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Minat Apoteker.....	28



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	16
Gambar 3.1 Skema Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Analisis Data Kualitatif Model Interaktif.....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan.....	47
Lampiran 2. Surat Keterangan .....	50
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....	54
Lampiran 4. Hasil Wawancara.....	56
Lampiran 5. Lembar Informasi da Kesiadaan.....	100
Lampiran 6. Dokumentasi.....	106



## Minat Apoteker Dalam Keikutsertaan Apotek Terhadap Program Rujuk Balik Di Kabupaten Banyumas Bagian Barat

Cindi Exsanti, Didik Setiawan, Indri Hapsari

### ABSTRAK

Indonesia memberlakukan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada awal 2014 yang dikelola oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Salah satu program JKN adalah Program Rujuk Balik (PRB), yang diperuntukan bagi pasien kronis dengan keadaan stabil yang masih memerlukan pengobatan jangka panjang. Pada era JKN apotek dapat berperan sebagai apotek program rujuk balik (PRB), namun keikutsertaan apotek dalam PRB di Kabupaten Banyumas masih sedikit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui minat apoteker dalam keikutsertaan apotek terhadap PRB di Kabupaten Banyumas. Sampel yang pada penelitian ini sebanyak 5 informan yang ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengambilan data menggunakan teknik triangulasi metode yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi dan penelitian ini dilakukan pada bulan Mei-Juni tahun 2019. Rendahnya minat apoteker dalam keikutsertaan apotek terhadap PRB menyebabkan sedikitnya apotek di Kabupaten Banyumas yang bekerjasama sebagai apotek PRB. Faktor penyebab yang menyebabkan rendahnya minat apoteker dalam keikutsertaan apotek dalam PRB dibagi menjadi 2 yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang menjadi penyebab masalah antara lain kurangnya pengetahuan dan pengalaman apoteker, modal apotek yang terbatas sedangkan faktor eksternal antara lain belum adanya sosialisasi dari pihak BPJS, rumitnya administrasi dari BPJS, waktu pembayaran klaim dari BPJS dan lingkungan.

**Kata Kunci:** Minat, Apoteker, PRB

## **Pharmacist's Interest in Participating at the Referral Program (PRB) in the Western Side of Banyumas Regency**

Cindi Exsanti<sup>1</sup>, Didik Setiawan<sup>2</sup>, Indri Hapsari<sup>3</sup>

### **ABSTRACT**

Indonesia implemented the Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) in early 2014 which was managed by the Badan Penyelenggara Jaminan Nasional (BPJS). One of the JKN programs is Program Rujuk Balik (PRB) or Referral Program which is intended for chronic patients with stable conditions who still need long-term treatment. In the JKN era, the pharmacy can act as an Apotik Program Rujuk Balik or Back-Referral Program Pharmacy, but the participation of pharmacies in Banyumas Regency just a little bit. The purpose of this study to determine the interest of pharmacists in participation of PRB program in Banyumas Regency. The sample in this study were 5 informants who were determined using purposive sampling technique. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. Retrieval of data using the method of triangulation method, namely interview. Observation and documentation with this study was carried out in May-June 2019. The low interest of pharmacists in the participation of this program caused the willingness of the pharmacies in Banyumas to work as PRB pharmacies is low. The causal factors that cause the low interest of pharmacists in the participation of pharmacies in PRB are divided into 2, there are internal factors and external factors. Internal factors that cause problems include lack of knowledge and experience of pharmacists, limited pharmacy capital while external factors include the absence of socialization from the BPJS, the complexity of the administration of the BPJS, the time of payment of claims from BPJS and the environment.

**Keywords:** Interest, Pharmacist, Referral Program