

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama T.Y. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Amirah, *et al.*,(2013). Hubungan Komunikasi dengan Kepercayaan, Kepuasan, dan Loyalitas Pasien Instalansi Rawat Jalan Rumah Sakit di Makasar.*Tesis*. Universitas Hasanudin.
- Arikunto dan Suharsimi.(2005). *Prosedur Penelitian*.Bina Aksara. Jakarta
- Asdawadi, *et al.*,(2015). Gambaran Kepuasan Pasien dalam Pelaksanaan Komunikasi Efektif Dokter di RSUD Kota Makasar.*Skripsi*. Universitas Hasanudin.
- Aulia Utami .(2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap RSUD Sukoharjo.*Skripsi*.Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Azwar, A., (2006). *Menjaga Mutu Pelayanan kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Bayu, *et al.*,(2014) Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Pelayanan Kesehatan dengan Menggunakan Metode Potential Gain Customer Value (PGCV) dan Entropy.*Skripsi*.Universitas Muhammdiyah Surakarta.
- Budiman, Suhat dan Herlina, N. ((2010).Hubungan Status Demografi Dengan Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Jamkesmas Di Wilayah Puskesmas Tanjungsari Kabupaten Bogor.*Skripsi*.Stikes Ahmad Yani Yogyakarta.
- Dahlan, Sopiudin. (2012). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan Edisi III*.Jakarta : Penerbit Salemba Medika.

- Dahlan, Sopiudin. (2012). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan Edisi V*. Jakarta : Penerbit Salemba Medika.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. (2015). *Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2015*.
- Dyan Ayu, et al.,(2015). Karakteristik Pasien Tuberkulosis Paru di Puskesmas Tuminting Manado. *Jurnal Kedokteran Komunitas dan Tropik*. 3 (1). Hal 108-116.
- Endah, et.al.,(2013). Hubungan Persepsi Pasien Rawat Jalan Tentang Mutu Pelayanan Dokter Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga. *Tesis*. Universitas Dian Nuswantoro.
- Ebert, S.C. (1997). Tuberculosis. In Dipiro, *Pharmacotherapy: A Pathophysiologic Approach*, 3<sup>rd</sup> ed. England : McGraw Hill Company.
- Fauziah A .(2011). Pengaruh Kenyamanan Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Kustati Surakarta. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Firdaus, Z. (2012). Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Surakarta. *Tesis*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hidayat, A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- John A. Martilla and John C. James.(1977). *Importance Performance Analysis*. *Journal of Marketing*. pp 77-79.
- Kaligis, et al.,(2015). Hubungan Antara Kualitas Jsa Pelayanan Tenaga Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Motoling Timur Kecamatan Motoling Timur Kabupaten Minahasa Selatan. *Tesis*. Universitas Samratulangi.
- Kasim, Felix, dkk. (2008). *Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Strategi DOTS Sebagai Upaya Penanggulangan TB di Puskesmas yang Berada di*

*Lingkup Pembinaan Dinas Kesehatan Kabupaten Subang.*

- Kemenkes RI. (2005). *Pharmaceutical Care untuk Penyakit Tuberkulosis*. Jakarta :  
Kementrian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2008). *Pedoman Nasional Penanggulangan Tuberkulosis* Jakarta :  
Kementrian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2008). *Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Tatalaksana  
Tuberkulosis* Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2010). *Pedoman Manajerial Pelayanan Tuberkulosis dengan  
Strategi DOTS di Rumah Sakit*. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2011). *Rencana Aksi Nasional Public Private Mix Pengendalian  
TB Indonesia : 2011-2014*. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2011). *Pedoman Nasional Penanggulangan Tuberkulosis* Jakarta :  
Kementrian Kesehatan RI.
- Kotler, Philip. (2007). *Manajemen Pemasaran Jilid I dan 2* (Terjemahan  
Benjamin Molan). Jakarta : Prenhallindo
- Kusno. (2014). Hubungan Antara Kebersihan Lingkungan Rawat Inap dengan  
Kepuasan Pasien di Ruang Asoka Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. R.  
Koesma Tuban. *Skripsi*. Stikes NU Tuban.
- Mayefis, *et al.*, (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap  
Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang. *Jurnal Ilmu Kefarmasian  
Indonesia* 13 (02). Hal 201-204.
- Monika, *et al.*, (2015). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan  
Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota  
Manado. *Jurnal Ilmu Farmasi UNSRAT*, 4 (2). Hal 201-214).
- Nurhayati (2014). Faktor Responsiveness Terhadap Kepuasan Pasien di Pelayanan  
Kesehatan Ibu dan Anak. *Jurnal Health Quality*. 4(2). Hal 77-141.
- Nurbaity dan Lubis. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap

Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Dr.Roemani Semarang.*Tesis*. Universitas Diponegoro.

Nursalam (2003).*Konsep dan Penerapan Metodologi Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Empat.

Notoatmodjo, S., (2002). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta

Notoatmodjo, S., (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta.

Pohan, S Imbalo. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan ( Dasar-dasar pengertian dan Penerapan)*. Jakarta : EGC

Rajahtran dan Badarudin. (2012). Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Skripsi*. Universitas Udayana.

Ratminto dan Atik Septiwinarsih.(2006). *Manajemen Pelayanan*.Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Riduwan.(2006). *Skala Pengukuran Variabel – Variabel Penelitian*, Bandung : Alfabeta.

Ryana, *et al.*.(2012). Faktor Risiko Kejadian Tuberkulosis di Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri.*Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*.2 (2). Hal 196-202.

Siska dan Susanto.(2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah.*Jurnal Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit*. 2 (2). Hal 34-42.

Subekti.(2009). Analisis Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Balai Pengobatan (BP) Umum Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.*Skripsi*. Universitas Diponegoro.

Sudiby S. (2005). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Apotek KOPKAR Jakarta Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta.*Majalah Ilmu Kefarmasian*. 2(1).

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Supranto.(2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Tan, H. T. & Kirana, R. (2002).*Obat-Obat Penting: Khasiat, Penggunaan dan Efek-Efek Sampingnya* Jakarta: PT. Elek Media Komputindo Gramedia.
- Umi A (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat(BBKPM). *Tesis*.Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wahyu dan Harry (2012).Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien.*Tesis*.Univesitas Indonesia.
- Widuri R (2010). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Responsiveness Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Puskesmas Gambir.*Tesis*.FKM Universitas Indonesia.
- World Health Organization (2014).*Tuberculosis Control in The Sout-East Asia Region: Annual TB Report 2014*. India.
- World Health Organization. (2014). *International Standards for Tuberculosis Care*. Geneve: WHO Press:2015.
- World Health Organization.(2015). *Global Tuberculosis Report 20<sup>th</sup> Edition*. Geneve: WHO Press:2015.