

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* DALAM PROSES *PRESCRIBING*,
TRANSCRIBING DAN *DISPENSING* RESEP RACIKAN DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANYUMAS WILAYAH TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

**LARAS WENING SARI
1408010155**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laras Wening Sari
NIM : 1408010155
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Farmasi
PerguruanTinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



LARAS WENING SARI

1408010155

HALAMAN PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* DALAM PROSES *PRESCRIBING*,
TRANSCRIBING DAN *DISPENSING* RESEP RACIKAN DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANYUMAS WILAYAH TENGAH**

**LARAS WENING SARI
1408010155**

Skripsi ini telah disetujui Dosen Pembimbing Skripsi untuk
diajukan ke Ujian Skripsi

Pembimbing I



**Indri Hapsari, M.Si., Apt
NIK : 2160347**

Pembimbing II



**Erza Genanika, M.Sc., Apt
NIK 2160622**

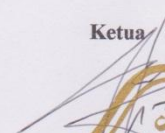



HALAMAN PENGESAHAN

IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* DALAM PROSES *PRESCRIBING*,
TRANSCRIBING DAN *DISPENSING* RESEP RACIKAN DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANYUMAS WILAYAH TENGAH

LARAS WENING SARI
1408010155

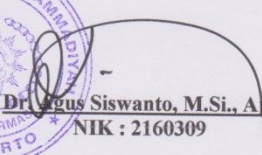
Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Sabtu tanggal 4 Agustus 2018

SUSUNAN PANITIA

Ketua	Sekretaris
 <u>Didik Setiawan, Ph.D., Apt</u> NIK : 2160393	 <u>Wahyu Utami Nugrum, M.Sc., Apt</u> NIK. 2160515
Penguji I	Penguji II
 <u>Indri Hapsari, M.Si., Apt</u> NIK : 2160347	 <u>Erza Genatrika, M.Sc., Apt</u> NIK. 2160622

Mengetahui
Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto




Dr. Agus Siswanto, M.Si., Apt
NIK : 2160309

MOTTO

*Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,
maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga
(H.R Muslim)*

*Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu
(Bobby Unser)*



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk

Kedua orang tua ku tercinta,

Ibu Lestari dan Bapak Didhy yang selalu memberi dukungan dan doanya untukku,
serta selalu menjadi motivasi dalam hidupku.

Kakak dan adikku,

Ulfi Wening dan Yoga Rizky yang selalu memberi semangat dan doa untukku.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Identifikasi *Medication Error* Dalam Proses *Prescribing, Transcribing* Dan *Dispensing* Resep Racikan Di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (2) Dr. Agus Siswanto, M.Si., Apt. selaku Dekan Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
- (3) Wahyu Utaminingrum, M.Sc., Apt. selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
- (4) Indri Hapsari, M.Si., Apt dan Erza Genatrika, M.Sc., Apt. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
- (5) Didik Setiawan, Ph.D., Apt. dan Wahyu Utaminingrum, M.Sc., Apt. selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Farmasi;
- (6) Bapak dan ibu serta saudara tercinta yang selalu mendoakan saya dan memberikan bantuan serta dukungan baik material maupun moral
- (7) Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan
- (8) Apoteker Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah serta seluruh pihak Puskesmas yang telah memberikan izin dan dukungan serta bersedia

membantu dalam proses pengambilan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

- (9) Sahabat-sahabat saya: Pasca, Atika, Asiathul, Tyas, Dini, Febby, Roshiani, Venna dan Maydiana yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
- (10) Teman-teman seimbang: Devi, Lisa dan Anisa yang selalu memberikan semangat untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
- (11) Teman-teman KKN: Restu, Rara, Terang, Syifa, Risty, Fifah, Karina, Farih, Sugeng dan Dani. Terima kasih telah menjadi motivasi saya untuk lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- (12) Semua pihak yang telah mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 23 Juli 2018

Penulis



LARAS WENING SARI

1408010155

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laras Wening Sari
NIM : 1408010155
Program Studi : S1 Farmasi
Fakultas : Farmasi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Identifikasi *Medication Error* Dalam Proses *Prescribing, Transcribing* Dan *Dispensing* Resep Racikan Di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalih formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Purwokerto
Pada tanggal 23 Juli 2018

Yang menyatakan,


Laras Wening Sari

1408010155

RIWAYAT HIDUP

Nama : Laras Wening Sari
NIM/ Angkatan : 1408010155/ 2014
Tempat dan tanggal lahir : Purwokerto, 2 April 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Moh Yamin Gang IX RT 06 RW 04 Kelurahan
Karang Pucung, Kecamatan Purwokerto Selatan,
Kabupaten Banyumas

Riwayat Pendidikan :

1. SD/ Tahun Lulus : SDN 1 Nawin Hilir Haruai/ Tahun 2008
2. SMP/ Tahun Lulus : SMPN 6 Purwokerto/ Tahun 2011
3. SMA/ Tahun Lulus : SMAN 5 Purwokerto/ Tahun 2014
4. Perguruan Tinggi: Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Pengalaman Organisasi :

1. Anggota Patient Counseling Community Tahun 2015/2016
2. Sekretaris Patient Counseling Community Tahun 2016/2017
3. Anggota Komisi IV (Sarana Prasarana, Logistik dan Kesejahteraan) Dewan Mahasiswa Fakultas Farmasi Tahun 2016/2017

Identifikasi *Medication Error* Dalam Proses *Prescribing*, *Transcribing* Dan *Dispensing* Resep Racikan Di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah

Laras Wening Sari, Indri Hapsari, Erza Genatrika

ABSTRAK

Medication error adalah kejadian merugikan yang terjadi pada pasien akibat pemakaian obat selama dalam penanganan tenaga kesehatan, yang sebenarnya dapat dicegah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kejadian *medication error* dalam proses *prescribing*, *transcribing*, dan *dispensing* resep racikan di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah. Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif yang dilakukan dengan cara observasional dengan rancangan *cross sectional* dan metode pengambilan data secara prospektif yang didasarkan pada data resep racikan pasien di puskesmas. Sampel penelitian ini adalah 100 resep racikan dan dilakukan pengamatan pada tahap *prescribing*, *transcribing* dan *dispensing* menggunakan daftar tilik sebagai alat penelitian. Penelitian dilakukan pada bulan November 2017-Maret 2018. Hasil penelitian menunjukkan terjadinya *medication error* pada tahap *prescribing* (tidak ada nama penulis resep 73%, tidak ada paraf penulis resep 87%, tidak ada tanggal penulisan resep 3%, tidak ada/ tidak jelas alamat pasien 19%, tidak ada berat badan pasien 96%, nama obat tidak jelas 4%, tidak ada kekuatan sediaan 100%, tidak ada/ salah satuan dosis 100%, tidak ada bentuk sediaan 52%, tidak ada/ salah jumlah obat 41%, tidak ada/ salah aturan pakai 29%, tidak lengkap/ tidak ada/ salah cara pembuatan sediaan 76%). Pada tahap *transcribing* (salah nama pasien 1%). Pada tahap *dispensing* (pemberian etiket dan label yang salah/ tidak lengkap 8%, instruksi penggunaan obat tidak jelas 0%, tidak menyampaikan kontraindikasi 100%, tidak menyampaikan efek samping 100%, tidak menyampaikan beyond use date 100%, tidak menyampaikan penyimpanan obat 71%).

Kata kunci: *medication error, prescribing, transcribing, dispensing*

Identifying Medication Error In Prescribing Process, Transcribing And Dispensing
Prescription In Primary Health Care Centers In The Central Area Of Banyumas
Regency

Laras Wening Sari, Indri Hapsari, Erza Genatrika

ABSTRACT

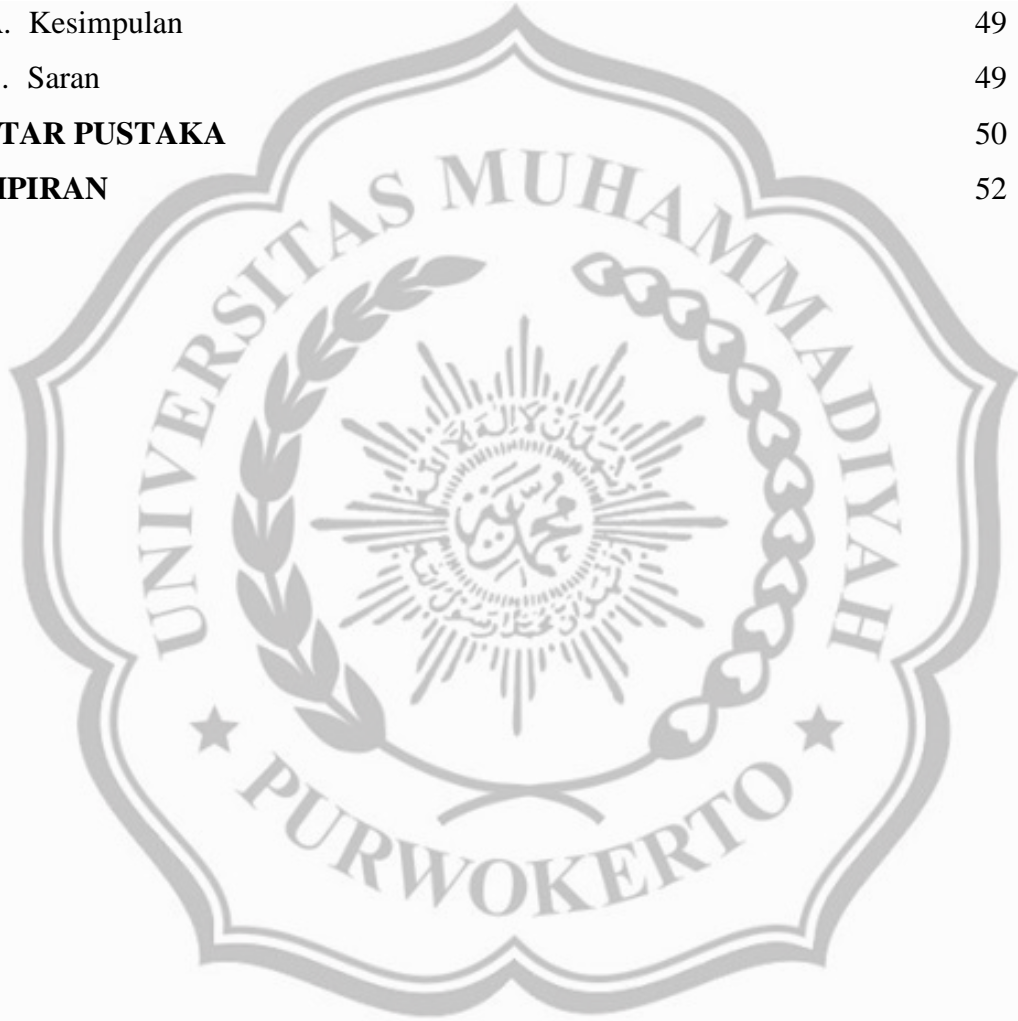
Medication errors which can actually be prevented, are adverse events that occur in patients due to the use of drugs during the handling of health personnel. This study aimed to determine the incidence of medication error in the process of prescribing, transcribing, and dispensing prescription concoction at Public Health Centers in the Central area of Banyumas Regency. This is a quantitative descriptive research conducted by observational with cross sectional design while the data collection method was done prospectively based on prescription data of patient's compounding suspension in Primary Health Care Centers. The sample of this research was 100 prescriptions of compounding suspension. Observation was conducted at stage prescribing, transcribing and dispensing using check list as research tool. The study was conducted in November 2017-March 2018. The results showed some occurrence of medication errors at the prescribing stage namely; no name of the prescribing writer (73%), no sign of prescribing writer (87%), no prescribing date (3%), no/unclear patients' address (19%), no patients' weight (96%), unknown drug name (4%), no dosage degree (100%), no (mistyping) dosage unit (100%), no dosage form (52%), no (mistyping) amount of drug (41%) , no/ false use (29%), incomplete/ absent/ incorrect way of making dosage (76%). While in transcribing stage, it was found 1% of the mistake of patient's name. At the dispensing stage, it was found incomplete labeling (8%), not stating contraindications (100%), not stating side effects (100%), not stating beyond use date (100%), not stating drug storage (71%).

Keywords: medication errors, prescribing, transcribing, dispensing

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
RIWAYAT HIDUP	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	4
B. Puskesmas	5
C. Resep	6
D. <i>Medication Error</i>	7
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	13
B. Definisi Variabel Operasional	13
C. Waktu dan Tempat Penelitian	18
D. Alat dan Bahan	18

E. Cara Penelitian	21
F. Analisis Hasil	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil dan Pembahasan	24
B. Keterbatasan Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52



DAFTAR GAMBAR

Halaman

- Gambar 4.1 Distribusi Hasil Penilaian *Medication Error* Resep Racikan dalam Proses *Prescribing* di Instalasi Farmasi Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah..... 26
- Gambar 4.2 Distribusi Hasil Penilaian *Medication Error* Resep Racikan dalam Proses *Transcribing* di Instalasi Farmasi Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah..... 35
- Gambar 4.3 Distribusi Hasil Penilaian *Medication Error* Resep Racikan dalam Proses *Dispensing* di Instalasi Farmasi Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Tengah..... 40



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Tilik <i>Medication Error</i> Sebelum Validasi.....	52
Lampiran 2. Daftar Tilik <i>Medication Error</i> Setelah Validasi.....	54
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Penulis Resep.....	55
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Apoteker	68
Lampiran 5. Surat Izin penelitian.....	75
Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i>	79
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian	80
Lampiran 8. <i>Inform Consent</i> Pasien.....	87
Lampiran 9. Hasil Validasi <i>Content</i>	96

