

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, yetti, dkk. (2012). *Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta : Rohima press
- Anjaryani. (2009). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo semarang*. Semarang: dalam <http://eprints.undip.ac.id>. Diakses pada tanggal 2 desember 2015
- Arikunto, suharsimi. (2006). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: rineka cipta.
- BKKBN, (2009), *Faktor yang Mempengaruhi Pemakaian Kontrasepsi Jangka Panjang (MKJP)*. Jakarta : puslitbang KB Dan Kesehatan Reproduksi Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional
- Budiarto, Eko (2004). *Metode Penelitian*. Jakarta: EGC.
- Citra. (2011). *Sterilisasi wanita (tubektomi)*. Dalam <http://majalahkesehatan.com> . diakses pada 11 desember 2015
- Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas (2014).
- Hartanto,H. (2004). *KB dan Kontrasepsi*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Hidayat, A. (2007). *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisis data*. Jakarta; Salemba Pustaka
- Hilfrida,(2011).*Gambaran mutu Pelayanan Kesehatan di Unit Rawat Inap RSUD Ruteng Kabupaten Manggarai Provinsi NTT tahun 2011*. Dalam <http://repository.unhas.ac.id>. Diakses pada tanggal 11 Desember 2015
- Irine. (2009). *Manfaat Kepuasan Pasien*. Dalam <http://manfaat-kepuasan-pasien.com> . diakses pada tanggal 20 Desember 2015
- Isantri. (2013), *Metode Kontrasepsi Efektif Terpilih*. Dalam <http://tandakehamilanawal.com>. Diakses pada tanggal 20 Desember 2015
- James, Ndambuki. 2013. *The Level of Patients satisfaction and perception On quality of Nursing Service In The Renal Unit, Kenyatta National Hospital Nairobi, Kenya*. Jaournal Medicine and Health Care vol: 3, No: 2

- Kemenkes RI (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pedoman Pelaksanaan Program jaminan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes RI
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen pemasaran: Analisis, perencanaan, implementasi dan Kontrol*. Jilid 2. Jakarta : Prenhallindo
- Manuaba, IBG. (2008). *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan Dan Keluarga Berencana*. Jakarta: EGC
- Mochtar, Rustam. (2008). *Sinopsis obstetri : obstetri operatif, obstetri Sosial, jilid 2*. Jakarta: EGC
- Muninjaya, A.A Gde. (2004). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Mustika, Rinda. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Bpjs Terhadap Kepuasan Pasien Di Poli Klinik THT Rumkital Dr. Ramelan Surabaya*. Dalam <http://stikeshangtuah-sby.ac.id>. Diakses pada tanggal 12 juli 2016
- Nasution, M. N. (2004). *Manajemen jasa Terpadu: Total Service Management*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo, S. (2007). *Metodologi Penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam, (2003). *Konsep dan penerapan Metodologi Penelitian ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, tesis Dan instrumen penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Parasuraman, et.al. (2005). *Delivering Quality Service: balancing Customer Perception and expectation*. New York. The Free Press Advision of Mac Milani inc.
- Pohan, Imbalo. (2007). *Jaminan Mutu pelayan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: Egc
- Potter & Perry. (2005). *Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, Dan Praktik (Alih bahasa: Yasmin Asih, dkk)*. Ed 4. Jakarta: EGC
- Prawirohardjo, Sarwono. (2005). *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: YBP-SP
- Purwanto, E. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Semarang: fakultas Ilmu Pendidikan Unnes Semarang

- Puskesmas Kedungbanteng. (2015)
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2008). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Ridwan. (2007). *Panduan penyusunan Penelitian Kesehatan*. Jakarta: rineka cipta
- Riyanto A. 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta ; Nuha Medika.
- Rizki. (2010). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien JAMKESMAS Di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2011*. Dalam <http://repository.unand.ac.id>. Diakses pada tanggal 12 Desember 2015
- Saifuddin, AB. (2006). *Buku Panduan praktis Pelayanan Kesehatan Maternal Dan Neonatal*. Jakarta: Yayasan Balai Pustaka Sarwono Prawirohardjo
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta :Graha Ilmu
- Saryono. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jogjakarta: Mitra Cendikia Press.
- Sastrawinata, S. (2004). *Ilmu Kesehatan Reproduksi: obstetri patologi, edk 2*. Jakarta : EGC
- Setyaningsih, Wiwik. (2009). *Mutu Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Di Klinik Terpadu Politeknik Kesehatan Surakarta*. Dalam <http://jurnal.poltekkes-solo.ac.id>. Diakses pada tanggal 14 Juli 2016
- Sugiyono, (2006). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Afabeta
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Manajemen jasa*. Andi offset: Yogyakarta
- Umar, Husein. (2005). *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia pustaka Utama
- Yusri (2012). *Perbedaan tingkat kepuasan Antara Peserta JAMKESMAS Dan Pasien Umum Yang dirawat Inap Di RSUD Cut Meutia Aceh Utara*. Dalam <http://www.kpmak-ugm.org>. Diakses pada tanggal 12 Desember 2015