

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, Hilda Nur. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen). *Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.*
- Cahyana, I Gede Sudha dan I Ketut Jati. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol 18.2, hal 1314 – 1342.*
- Dariansyah, Deddy. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kramat Jati. *Sosio E-Kons. Vol 10 No 2, hal 150 – 164.*
- Fadhilah, Moch. Fatkur, Nengah Sudjana dan Nila Firdausi Nuzula. 2014. Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Fiskus (Studi pada Fiskus KPP Pratama Batu). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan. Vol 2 No 1, hal 1-10.*
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, S.P. Mulayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Khasanah, Septiyani Nur. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. *Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.*
- Maabuat, Edward S. 2016. Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi. Vol. 16 No. 01, hal 219 – 231.*
- Maghfiroh, Alfit. 2015. Pengaruh Remunerasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Pegawai Pajak terhadap Kinerja Pegawai Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Se-Jakarta. *Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.*

- Mangkunagara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moeljono, Djokosantoso. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Polii, Chyntia Magdalena dan Jullie J. Sondakh. 2017. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kotamobagu. *Jurnal EMBA*. Vol 5 No 2, hal 1965 – 1975.
- Prawira, Ida Farida Adi. 2016. Organizational Culture, Law Enforcement and Indonesian Tax Revenue. *International Journal of Accounting and Economics Studies* 4 (2), hal 152 – 156.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Ramdhani, Neila. 2011. Penyusunan Alat Pengukur Berbasis *Theory of Planned Behavior*. *Buletin Psikologi UGM*. Vol 19 No. 2, hal 55-69.
- Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen. 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi-Aplikasi*. Jilid 2 Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, Stephen. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Safitri, Fajar Retno. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari. *Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta*.
- Sahudin, Nur Firdausih. 2016. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak di Makassar (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Makassar Utara). *Skripsi. Universitas Hasanudin. Makassar*.
- Saleh, Muhammad dan Septiyeni. 2014. Analisis Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Implikasinya terhadap Kinerja Account Representative. *Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis*. Vol 1 No 1, hal 81 – 91.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sayekti, Fran, Lilis Endang Wijayanti dan Prasojo. 2018. The Influence of Modernization Tax to the Taxpayer's Compliance: A Case Study in Directorate General Tax Yogyakarta Office. *The International Journal of Social Science, Education and Human Science UTY*. Vol 1 No 1, hal 19 – 27.
- Sevilla, Consuelo G. et. al. 2007. *Research Methods*. QuezonCity: Rex Printing Company.
- Sholihin. 2015. Pengaruh Konflik Peran, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru dan Kantor Pelayanan Pajak Madya Batam. *Jom FEKON*. Vol 2 No 2, hal 22 – 32.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Badan Penerbit STIE YKPN.
- Simbolon, Tabitha Insani Maranatha dan I Kadek Sumadi. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pemeriksa Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur dan Badung Selatan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 3.3*, hal 198 – 215.
- Sindonews. 2018. <https://nasional.sindonews.com/topic/128/kasus-pajak/20> (diakses pada tanggal 28 Oktober 2018).
- Siswaningsih, Pajar Novi dan Dudi Pratomo. 2012. Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan (Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi dan Budaya Organisasi) terhadap Kualitas Pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung. **Universitas Telkom**.
- Sufren dan Yonathan Natanael. 2013. *Mahir Menggunakan SPSS secara Otodidak*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumbang, Indra Lestari. 2017. Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai dengan Pemberian Insentif sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Keuda*. Vol 2 No 1, hal 1 – 10.
- Trihendradi, Cornelius. 2013. *Step by Step IBM SPSS 21: Analisis Data Statistik*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

- Utari. 2015. Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai. **Naskah Publikasi Ilmiah UMS.**
- Utomo, Bangun Prajadi Cipto. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta. Vol 1 No 1, hal 13 – 24.*
- Wandana, Novan Tri, Putu Dharmanu Yudartha dan Ni Wayan Supriliyani. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. *Citizen Charter. Vol 2 No 2, hal 21 – 31.*
- Wulandari, Dwi Ayu. 2017. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta). **Naskah Publikasi Ilmiah UMS.**
- Yobi, Ni Made Dwi Juni dan I Nyoman Wijana Asmara Putra. 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Account Representative di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar, Tabanan dan Singaraja. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol 20.3, hal 2449 – 2478.*