

**PENGARUHKECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN INTELEKTUAL, KecERDASAN SPIRITUAL
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAPKINERJA KARYAWAN**

PT.RITA RITELINDO



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Mencapai Derajat S-1

Oleh :

ARI WAHYUDI

1202010056

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN SPIRITUAL
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT.RITA RITELINDO



Oleh :

Ari Wahyudi

1202010056

SKRIPSI

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,



(Hermin Endratno S.E., M.Si)

NIK. 2160289

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN SPIRITUAL
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.RITA RITELINDO**

Oleh :

Ari Wahyudi
1202010056

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Sabtu, 19 Agustus 2016

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(Akhmad Darmawan, S.E, M.Si)
NIK 2160148

Sekretaris,
Kaprodin Manajemen S-1



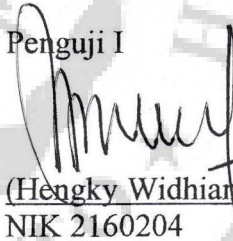
(Hermin Endratno, S.E, M.Si)
NIK 2160289

Pembimbing I



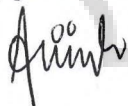
(Hermin Endratno, S.E, M.Si)
NIK 2160289

Penguji I



(Hengky Widhiandono, S.E, M.Si)
NIK 2160204


Penguji II



(Arini Hidayah, S.E, M.Si)
NIK 2160341

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto




(Akhmad Darmawan, S.E, M.Si)
NIK 2160148

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawahini, saya :

Nama : ARI WAHYUDI
NIM : 1202010056
Program Studi : Manajemen S-1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari hasil orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Agustus 2016

Yang menyatakan,



(Ari Wahyudi)
NIM 1202010056

PERSEMBAHAN



Sebuah karya kecil ini kupersembahkan untuk :

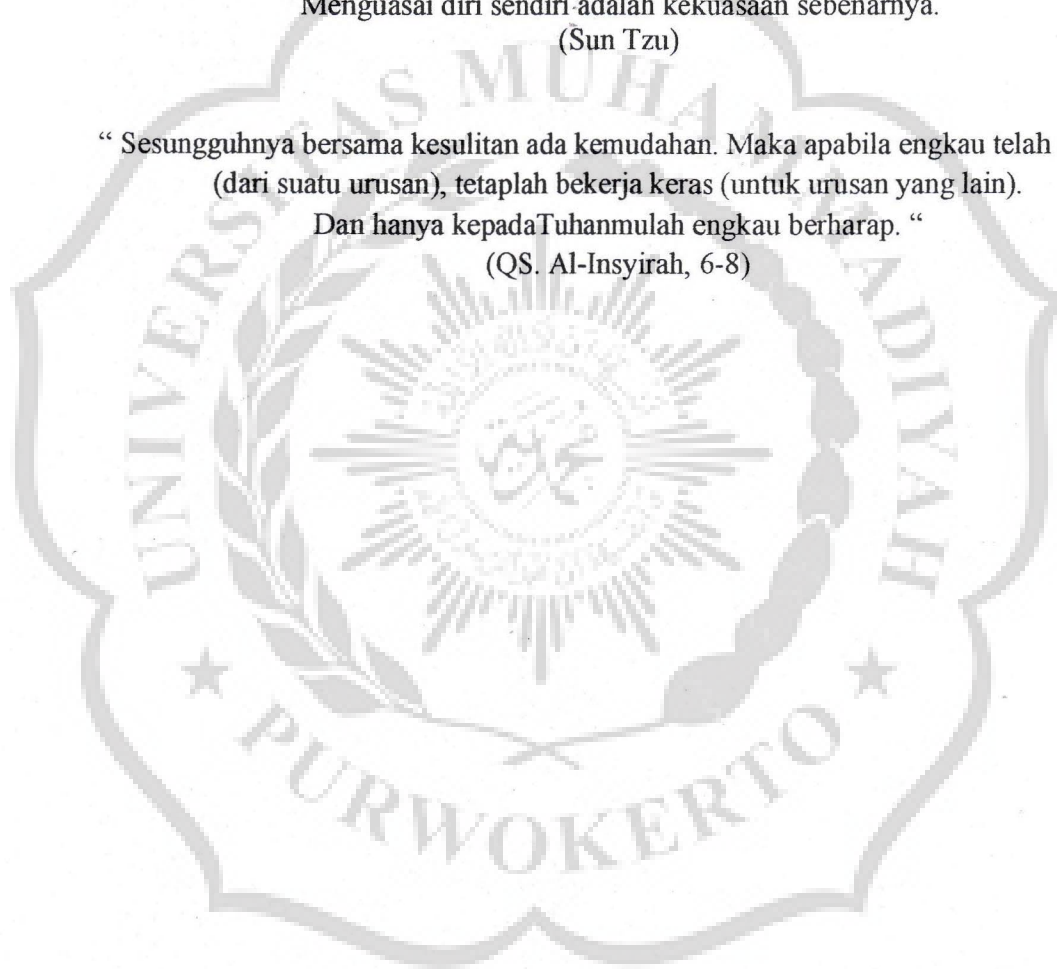
1. Ayahku Tercinta Sugeng Sugianto
2. Ibuku tercinta Emly Tanjung

MOTTO

Ukuran tubuhmu tidak penting, Ukuran otakmu cukup penting,
Ukuran hatimu itulah yang terpenting.
(BC Gorbes)

Mengenal orang lain adalah sebuah kecerdasan,
Mengenal diri sendiri adalah kebijakan sebenarnya.
Menguasai orang lain adalah sebuah kekuatan,
Menguasai diri sendiri adalah kekuasaan sebenarnya.
(Sun Tzu)

“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai
(dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).
Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap. “
(QS. Al-Insyirah, 6-8)

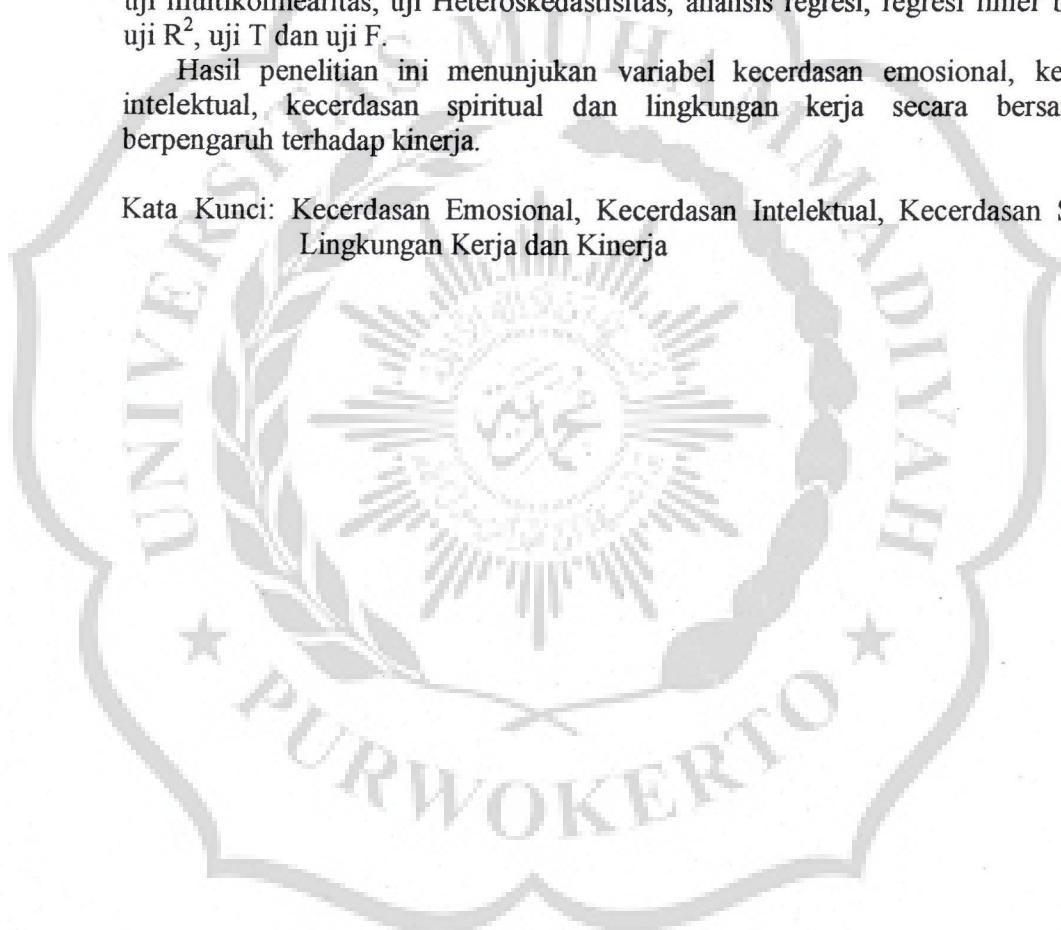


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Rita Ritelindo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Rita Ritelindo dengan sampel 110 karyawan dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Metode Analisis data dilakukan dengan menggunakan bantuan program komputer yaitu SPSS(*Statistical Package For Science*) versi 16.0. Ada beberapa tehnik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini seperti statistik deskriptif, uji kualitas data, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik seperti uji normalitas data, uji multikolinearitas, uji Heteroskedastisitas, analisis regresi, regresi linier berganda, uji R^2 , uji T dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja.

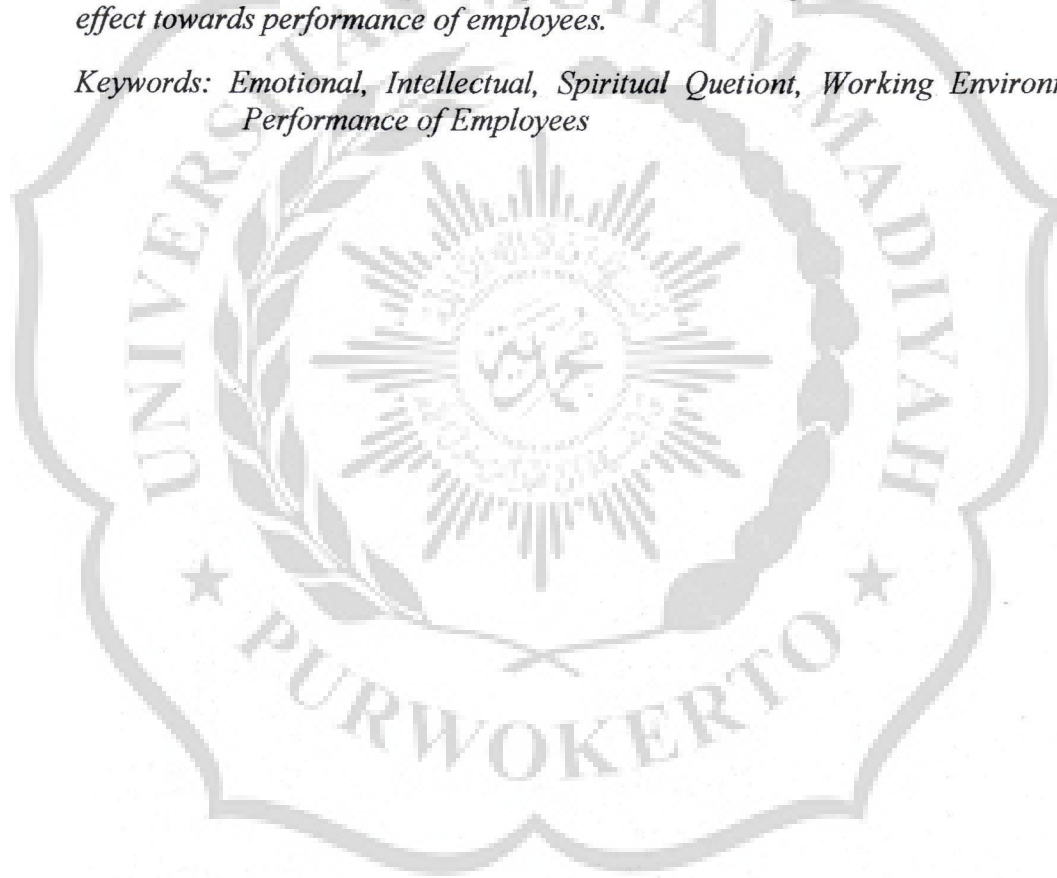
Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, Lingkungan Kerja dan Kinerja



ABSTRACT

This research aimed to know the effect of emotional, intellectual, spiritual quotient and working environment towards performance of employees in PT. Rita Ritelindo. The population of this research was employees of PT. Rita Ritelindo. The 110 samples employees were chosen through simple random sampling technique. The data analysis was done with help of SPSS program (Statistical Package for Science) Version 16. The technique of data analysis used in this research were descriptive statistic, data quality test, validity test, reliability test, classical assumption test such as data normality test, multicollinearity test, heteroskedastisity, regression analysis, multiple linear regression, R^2 test, T test, F test. The finding of the research show that emotional, intellectual, spiritual quotient and working environment simultaneously effect towards performance of employees.

Keywords: Emotional, Intellectual, Spiritual Quetiont, Working Environment, and Performance of Employees



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmaanirrohiim

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Rita Ritelindo”**.

Skripsi disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT peneliti ini telah menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah peneliti haturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti berikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H.
2. Bapak Akhamd Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hengky Widhiandono S.E, M.Si dan Ibu Arini Hidayah S.E, M.Si selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Ayahku Tercinta Sugeng Sugianto dan ibuku tercinta Emly Tanjung yang selalu memberi semangat dan mendoakan saya.
7. Abangku Muhammad Arifin, S.Kom, kakakku Tiffany, S.E dan adikku Dianari Safitri dan Munawir Sazali yang memberi dukungan dan doa untuk tetap semangat.
8. Diana Kartika Sari, S.Pd. yang selalu memberi semangat dan doanya.
9. Saudaraku Basuki Wibowo, M.Pd., Johan, S.Pd., Sugeng Riyadi, S.H, M.H., Ranga Aditya Pratama, S.H., Slamet Riyadi, S.H., Sukmawan Ari Wibowo, S.H., Eko Prasetyo, S.H., Liswati, S.H.I., Muhammad Maksudi, S.H.I., Agus Priyanto, S.Kom., Nur Chayati Atma Purwanti, A.Md, Wiyat Moko, A.Md., Tegar Pratama, A.Md, Taufik Hidayah, A.Md., Adis Sobri A.Md, Itmam Munawir Zarkasyi, Widiyanto yang telah memberikan dukungan dan doanya.
10. Teman kampus seperjuangan 2012 khususnya Yudha Aramas, Edi Gunawan, Abdul Rohman dan Manajemen B terimakasih telah menemaniku, saling bertukar pikiran, saling melengkapi dan saling memberikan semangat.
11. Terimakasih buat sahabat dan sahabati Rotaract D-3410, Rotaract Club of Purwokerto, Rotary Club of Purwokerto, Rotary Club of Purwokerto Satria, Rotary Club of Purwokerto Hapsari, IBM Purwokerto, YMCI Purwokerto, Anantawikrama Mapala Satria, IMS Purwokerto, IA Purwokerto, PMII Dukuh Waluh tempat curhat saat suka maupun duka, terimakasih telah mengajarku untuk lebih dewasa, berpikir positif dan bersabar.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan padaku Amin.

Purwokerto, 19 Agustus 2016

Ari Wahyudi

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kecerdasan Emosional..... | 7 |
| 2.2 Kecerdasan Intelektual..... | 8 |
| 2.3 Kecerdasan Spiritual..... | 9 |
| 2.4 Lingkungan Kerja..... | 11 |
| 2.5 Kinerja..... | 12 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 12 |
| 2.7 Hipotesis..... | 14 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 3.1 Metode Penelitian | 16 |
| 3.2 Objek Penelitian..... | 16 |
| 3.2.1 Populasi..... | 16 |
| 3.2.2 Sampel..... | 17 |
| 3.2.3 Tehnik Sampling..... | 17 |
| 3.3 Sumber Data..... | 18 |
| 3.4 Tehnik Pengumpulan Data | 18 |
| 3.5 Definisi Operasional..... | 18 |
| 3.5.1 Kecerdasan Emosional..... | 18 |
| 3.5.2 Kecerdasan Intelektual | 20 |
| 3.5.3 Kecerdasan Spiritual | 20 |
| 3.5.4 Lingkungan Kerja..... | 21 |
| 3.5.5 Kinerja..... | 22 |
| 3.6 Analisis Data..... | 22 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif..... | 22 |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data | 23 |
| 3.6.3 Uji Validitas | 23 |
| 3.6.4 Uji Reliabilitas | 23 |
| 3.7 Metode Analisis..... | 24 |
| 3.7.1 Uji Asumsi Klasik..... | 24 |
| 3.7.1.1 Uji Normalitas Data | 25 |
| 3.7.1.2 Uji Mutikolinearitas | 25 |
| 3.7.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 25 |
| 3.7.2 Analisis Regresi..... | 26 |
| 3.7.3 Pengujian Hipotesis..... | 27 |
| 3.7.3.1 Uji R^2 | 27 |
| 3.7.3.2 Uji T..... | 28 |
| 3.7.3.3 Uji F..... | 29 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 31 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 31 |

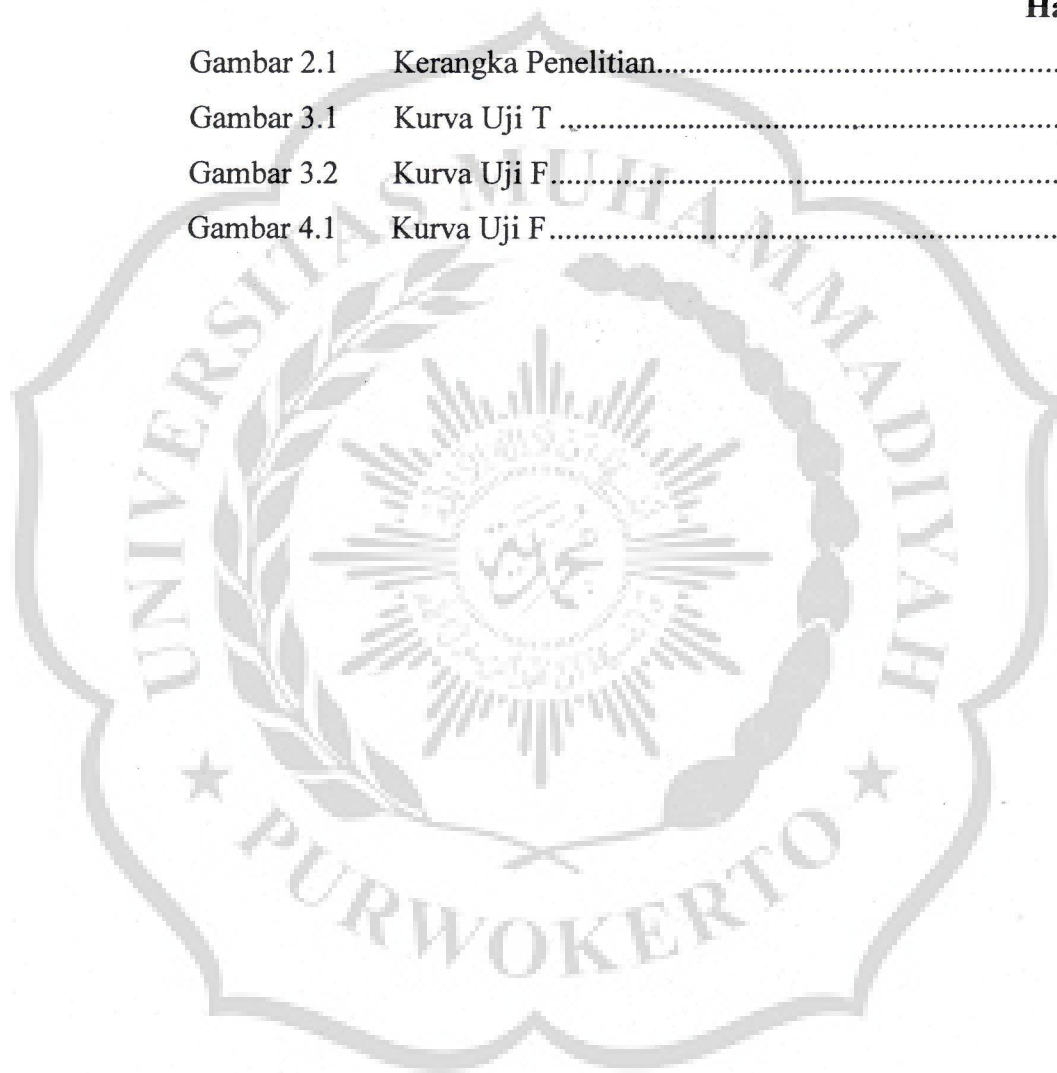
| | |
|--------------------------------------|----|
| 4.1.2 Respon Rate | 32 |
| 4.1.3 Gambaran Umum Responden | 32 |
| 4.2 Uji Intrumen Penelitian..... | 34 |
| 4.2.1 Uji Validitas..... | 34 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas..... | 37 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik..... | 37 |
| 4.3.1 Uji Normalitas Data..... | 37 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 38 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 39 |
| 4.4 Uji Regresi Linear Berganda..... | 40 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | 41 |
| 4.5.1 Hasil Uji R^2 | 41 |
| 4.5.2 Hasil Uji T..... | 42 |
| 4.5.3 Hasil Uji F..... | 44 |
| 4.6 Pembahasan..... | 45 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 53 |
| 5.2 Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 3.1 Kriteria Indeks Koefisien..... | 24 |
| Tabel 4.1 Respon Rate..... | 32 |
| Tabel 4.2 Data Responden..... | 33 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Kecerdasan Emosional..... | 35 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Kecerdasan Intelektual..... | 35 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Kecerdasan Spiritual..... | 36 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja..... | 36 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja..... | 36 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas..... | 37 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas..... | 38 |
| Tabel 4.10 Uji Mutikolinearitas..... | 38 |
| Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas..... | 39 |
| Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda..... | 40 |
| Tabel 4.13 Uji R^2 | 41 |
| Tabel 4.14 Uji T..... | 42 |
| Tabel 4.15 Uji F..... | 44 |
| Tabel 4.16 Rata-Rata Kecerdasan Emosional..... | 47 |
| Tabel 4.17 Rata-Rata Kecerdasan Intelektual..... | 48 |
| Tabel 4.18 Rata-Rata Kecerdasan Spiritual..... | 50 |
| Tabel 4.19 Rata-Rata Lingkungan Kerja..... | 51 |
| Tabel 4.20 Rata-Rata Kinerja..... | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... | 14 |
| Gambar 3.1 Kurva Uji T | 29 |
| Gambar 3.2 Kurva Uji F..... | 30 |
| Gambar 4.1 Kurva Uji F..... | 45 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Surat.....1 |
| Lampiran 2 | Kuesioner.....2 |
| Lampiran 3 | Data Pengisi Kuesioner.....10 |
| Lampiran 4 | Kecerdasan Emosional.....13 |
| Lampiran 5 | Kecerdasan Intelektual.....17 |
| Lampiran 6 | Kecerdasan Spiritual.....20 |
| Lampiran 7 | Lingkungan Kerja.....24 |
| Lampiran 8 | Kinerja.....27 |
| Lampiran 9 | Validitas Kecerdasan Emosional.....30 |
| Lampiran 10 | Validitas Kecerdasan Intelektual.....32 |
| Lampiran 11 | Validitas Kecerdasan Spiritual.....34 |
| Lampiran 12 | Validitas Lingkungan Kerja.....36 |
| Lampiran 13 | Validitas Kinerja.....37 |
| Lampiran 14 | Uji Reliabilitas.....38 |
| Lampiran 15 | Uji Normalitas Data.....39 |
| Lampiran 16 | Uji Multikolinearitas.....40 |
| Lampiran 17 | Uji Heteroskedastisitas.....41 |
| Lampiran 18 | Regresi Linear Berganda.....42 |
| Lampiran 19 | Uji R ²43 |
| Lampiran 20 | Uji T.....44 |
| Lampiran 21 | Uji F.....45 |
| Lampiran 22 | R Tabel.....46 |
| Lampiran 23 | T Tabel.....49 |
| Lampiran 24 | F Tabel.....51 |