

- Munandar, dkk (2018). Pengaruh Harga, Serqual, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Hotel Bangka City Pangkalpinang), **ISSN 2354-5682, Jurnal Imiah Progresif Manajemen Bisnis (JIPMB), Volume. 28 Nomor. 2.**
- Murdyanti dan Rachmi (2018). Pengaruh Citra Kemasan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Dongko Trenggalek, **E-ISSN 2407-5523 ISSN 2407-3741, JAB Jurnal Aplikasi Bisnis, Volume. 4 Nomor. 1.**
- Ningrum dan Maskan (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Konsumen Go-jek (Studi Kasus pada Konsumen Go-jek Pengguna Layanan Go-ride di Kota Malang), **E-ISSN 2407-5523 ISSN 2407-3741, JAB Jurnal Aplikasi Bisnis, Volume. 4 Nomor. 2.**
- Priansa, Juni (2017). Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer, Bandung: Alfabeta.
- Sangadji, Etta Mamang, dan Sopiha (2013). Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian (W.K Nikoemis, Ed). ANDI-Yogyakarta.
- Sriwidodo dan Masreviastuti (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Konsumen di Tjangkirjoekoer *Barbershop* Kapanjen, **E-ISSN 2407-5523 ISSN 2407-3741, JAB Jurnal Aplikasi Bisnis, Volume. 4 Nomor. 1.**
- Subroto (2013). Pengaruh *Market Orientation* terhadap *Service Quality, Satisfaction* dan *Loyalty* Pelanggan, **JMK, Vol. 15 No. 1.**
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Manajemen. Alfabeta : Bandung.
- Tarinda dan Zaini (2018). Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada *Scissors Barbershop* Malang, **E-ISSN 2407-5523 ISSN 2407-3741, JAB Jurnal Aplikasi Bisnis, Volume. 4 Nomor. 1.**
- Tjiptono, Fandi (2017). *Service Management* Mewujudkan Layanan Prima, Edisi III, Yogyakarta: Andi Offset.
- Tombeng, dkk (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Raja Oci Manado, **ISSN 2303-1174, Jurnal EMBA, Volume. 7 Nomor. 1.**
- Utami, Christina Whidya (2017). Manajemen Ritel Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern di Indonesia, Edisi 3, Jakarta: Salemba Empat.