

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, (2010), Hubungan antara mutu pelayanan rawat inap dengan kepuasan pasien.
- Ajaryani, Wike Diah. 2009. "*Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurej,*" Tesis. Semarang : Promosi Kesehatan Kajian Sumber daya manusia UNDIP
- Atika. (2015). Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien BPJS di instalasi raat inap rumah sakit umum daerah hasji makasar. <http://repository.unhas.ac.id:4001/digilib/files/disk1/371/--atikafakia-18532-1-15-atika-%29.pdf>
- Azwar, S. (2011). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- BPJS Kesehatan, 2014, *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014*, BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan, 2014, *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang BPJS Kesehatan*, BPJS Kesehatan.
- Bustami. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Definisi.Pelayanan.Kesehatan.<http://definisimu.blogspot.com/2012/08/definisipelayanan-kesehatan.html>.
- Efendi, Ferry & Makhfudli. (2009). *Keperawatan Kesehatan Komunitas : Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Godiyal (2014) *Patient's Satisfaction Related to Nursing Care among Hospitalized Patients*.
- Hajarudin. (2014). Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta.
- Hartutik. S., Ratri. E. D. N., 2016, Faktor Kepuasan Pasien Tentang Mutu Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Bedah Di RSUD DR. Moewardi Surakarta.Vol. XIV No. 1 Februari 2016.
- Hermanto, N. (2013) *Membangun kapasitas dan kapabilitas untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan*. Pdf.

- Hermanto, N. (2013) membangun kapasitas dan kapabilitas untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.
- Notoadmodjo, S., 2003. *Ilmu kesehatan masyarakat: Prinsip-prinsip dasar*. Cetakan Kedua. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S., 2007. *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Cetakan Pertama. Jakarta : Rineka Cipta.
- Hidayat. (2004). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Imbalo, S. (2011). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : penerbit buku kedokteran ECG.
- Kindangen. I. A., Makaan. E., Supit. D, 2015, Hubungan Sikap Perawat dengan Kepuasan Klien tentang Mutu Pelayanan Keperawatan di bagian Penyakit dalam Paviliun Paulus, Yohanes dan Elisabeth Cross Sectional di Rumah Sakit Umum Bethesda Gmim Tomohon. Vol. 5 Oktober .
- Khoiri. A. N., Hermastutik. K, 2014, Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Kartu BPJS Kesehatan di Puskesmas Mojowarno Kabupaten Jombang.
- Kotler, Philip & Gary Amstrong. (2009). *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jakarta: Prenhalindo.
- Merkouris (2014) *Assessment of patient satisfaction in public hospitals in Cyprus: a descriptive study*.
- Muninjaya. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nasution, MN. (2010). Analisa tingkat kepuasan pasien pada pelayanan keperawatan prima di ruang rawat inap RSUD pusat haji Adam Malik Medan. <http://repository.unand.ac.id/18632/1/Repository.pdf>
- Nazir, M. (2010) *Metode Penelitian*, Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Ni putu, T. C. D. K (2013). Kualitas pelayanan JKBM terhadap tingkat kepuasan pasien gigi dan mulut di pukesmas kota Denpasar. <http://unmaslibrary.ac.id/wpcontent/uploads/2014/04/SKRIPSI4.pdf>
- Notoadmoriyo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2013). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta

Nursalam, & Siti Pariani. (2001). *Pendekatan Praktis Metodologi Keperawatan*. Jakarta: CV. Infomedika.

Nursalam. (2007). *Manajemen keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.

Pasien. <http://id.wikipedia.org/wiki/pasien>.

Pohan, Imbalo S, .(2006). jaminan mutu layanan kesehatan dasar-dasar pengertian dan penerapan, Jakarta : EGC.

Profil RSUD dr.R. Goeteng Taroenadiberata Purbalingga, (2015). <http://rsud.purbalinggakab.go.id/>.

Putu. (2013). Kualitas pelayanan JKBM terhadap tingkat kepuasan pasien gigi dan mulut di pukesmas kota Denpasar.

Rizki. (2011). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien jamkesmas di ruang rawat inap RSUD dr . rasidin kota padang. <http://repository.unand.ac.id/16885/>

Sarwono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sastroasmoro & Ismail (2010). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Edisi 8, Jakarta: Sagung Seto.

Sastroasmoro, S., & Ismail, S. (2002). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian klinis (edisi 2 ed.)*. Jakarta: Sagung Seto.

Septiana. (2011), Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di instalsi rawat inap RSUD kota Semarang.

Simatupang, Erna Juliana. 2008. *Manajemen Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: EGC.

Sugianto. (2013). *Cara muda menyusun skripsi, tesis,dan disertasi (STD)* Bandung : Alfabeta.

Undang-undang RI No 44 tahun 2009 tentang kesehatan