

**PENGARUH TINGKAT KEMANDIRIAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN FISKAL DAERAH, TINGKAT KEMANDIRIAN
DALAM MENGELOLA POTENSI DAERAH, SILPA DAN
PENERAPAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP TINGKAT
KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi pada Pemerintahan Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun
2014-2016)**



SKRIPSI

(diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi S1)

NOVIA SURYANI

1502030172

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2019

**PENGARUH TINGKAT KEMANDIRIAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN FISKAL DAERAH, TINGKAT KEMANDIRIAN
DALAM MENGELOLA POTENSI DAERAH, SILPA DAN
PENERAPAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP TINGKAT
KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi pada Pemerintahan Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun
2014-2016)**



SKRIPSI

(diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi S1)

NOVIA SURYANI

1502030172

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2019

**PENGARUH TINGKAT KEMANDIRIAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN FISKAL DAERAH, TINGKAT KEMANDIRIAN
DALAM MENGELOLA POTENSI DAERAH, SILPA DAN
PENERAPAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP TINGKAT
KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi pada Pemerintahan Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun
2014-2016)**



SKRIPSI

NOVIA SURYANI

1502030172

Diperiksa dan disetujui oleh:

Jumat, 25 Januari 2019

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "H.W.", is written over a faint, larger version of the signature.

Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA

NIK. 2160272




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Novia Suryani
NIM : 1502030172
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokero
Judul : **Pengaruh Tingkat Kemandirian Dalam Memenuhi Kebutuhan Fiskal Daerah, Tingkat Kemandirian Dalam Mengelola Potensi Daerah, SiLPA Dan Penerapan E-Government Terhadap Tingkat Kinerja Pelayanan Publik**
(Studi Pada Pemerintahan Kabupaten/Kota Di Jawa Barat Tahun 2014-2016)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA ()
Anggota 1 : Dr. Eko Hariyanto, S.E., M.si., Ak., CA ()
Anggota 2 : Ani Kusbandiyah, S.E., M.si., Ak., CA ()
Ditetapkan di : Purwokerto

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Alghrad Darmawan, S.E., M.Si
NIK. 2160148



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Suryani
NIM : 1502030172
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokero

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hail karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Novia Suryani

MOTTO

“Man Jadda Wajada, Man Shabara Zhafira, Man Sara Ala Darbi Washala. Selalu ada harapan bagi orang yang berdo’a dan selalu ada jalan bagi orang yang berusaha”



HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk Orang Tua, Kakak-Adik dan orang-orang sekitar yang saya cintai yaitu Bapak Nurmono, Ibu Rasmi, Intan Yuli Setianingsih, Ghinaa Safina Febriany, Muhammad Amir Ramadan, Ahmad Sehu., S.Kom.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT atas pencerahan dan penyertaan-Nya sehingga penulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kemandirian Dalam Memenuhi Kebutuhan Fiskal Daerah, Tingkat Kemandirian Dalam Mengelola Potensi Daerah, SiLPA Dan Penerapan *E-Government* Terhadap Tingkat Kinerja Pelayanan Publik (Studi Pada Pemerintahan Kabupaten/Kota Di Jawa Barat Tahun 2014-2016)” dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari tanpa bantuan, dorongan dan bimbingan dari semua pihak, peneliti tidak mampu melaksanakan tugas ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H., Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
4. Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Dr. Eko Haryanto, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Para dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi dan bekal kehidupan mendatang.
8. Bapak Nurmono , ayahanda tercinta yang selalu membimbing saya, menyekolahkan saya dari TK sampai saat ini menjadi seorang Sarjana, yang tidak pernah mengeluh didepan anak-anaknya, yang selalu memanjakan anak-anaknya dan selalu memberikan support baik moril dan material.
9. Ibu Rasmi, ibunda tercinta wanita hebat, wanita kuat, wanita mandiri, yang melahirkan dan membesarkan saya, yang selalu mendoakan anak-anaknya agar menjadi orang sukses, dan yang selalu memberikan nasihat-nasihat yang terbaik untuk anak-anaknya.
10. Kakak dan Adik-adikku tercinta, Intan Yuli Setianingsih, Ghinaa Safina Febriany, Muhamad Amir Ramadan yang selalu saya rindukan kehadirannya, yang menjadikan alasan saya selalu semangat sampai saat ini.
11. Ahmad Sehu, S.Kom., calon pendamping hidup yang selalu memberikan semangat dalam menyusun skripsi, yang selalu membuat hari hari saya berwarna, yang selalu memberikan perhatiannya ketika saya merasa capek.

12. Uni Hidayati, Teman sekamarku, Adikku yang selalu menghibur dan memberikan semangatnya dalam pengerjaan skripsi.
13. Teman-teman terbaikku selama perkuliahan Saelin Nikhla, S.Akt., Afik Nur Aeni S.Akt., Ana Yuniarti, S.Akt., Anggi Cahyani S.Akt., Anisa Nur Jihan S.Akt., teman yang paling setia, selalu mendukung dan memberikan motivasi satu sama lain.
14. Dana Fitriana, yang sudah memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi dan membimbingku dalam pengolahan data.
15. Teman-teman Akuntansi Angkatan Tahun 2015

Akhir kata, saya berharap ALLAH SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya dan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Purwokerto, 25 Januari 2019

Penulis,



Novia Suryani

**HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Novia Suryani
NIM : 1502030172
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH TINGKAT KEMANDIRIAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN FISKAL DAERAH, TINGKAT KEMANDIRIAN DALAM
MENGELOLA POTENSI DAERAH, SILPA DAN PENERAPAN E-
GOVERNMENT TERHADAP TINGKAT KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

(Studi pada Pemerintahan Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2014-2016)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 25 Januari 2019

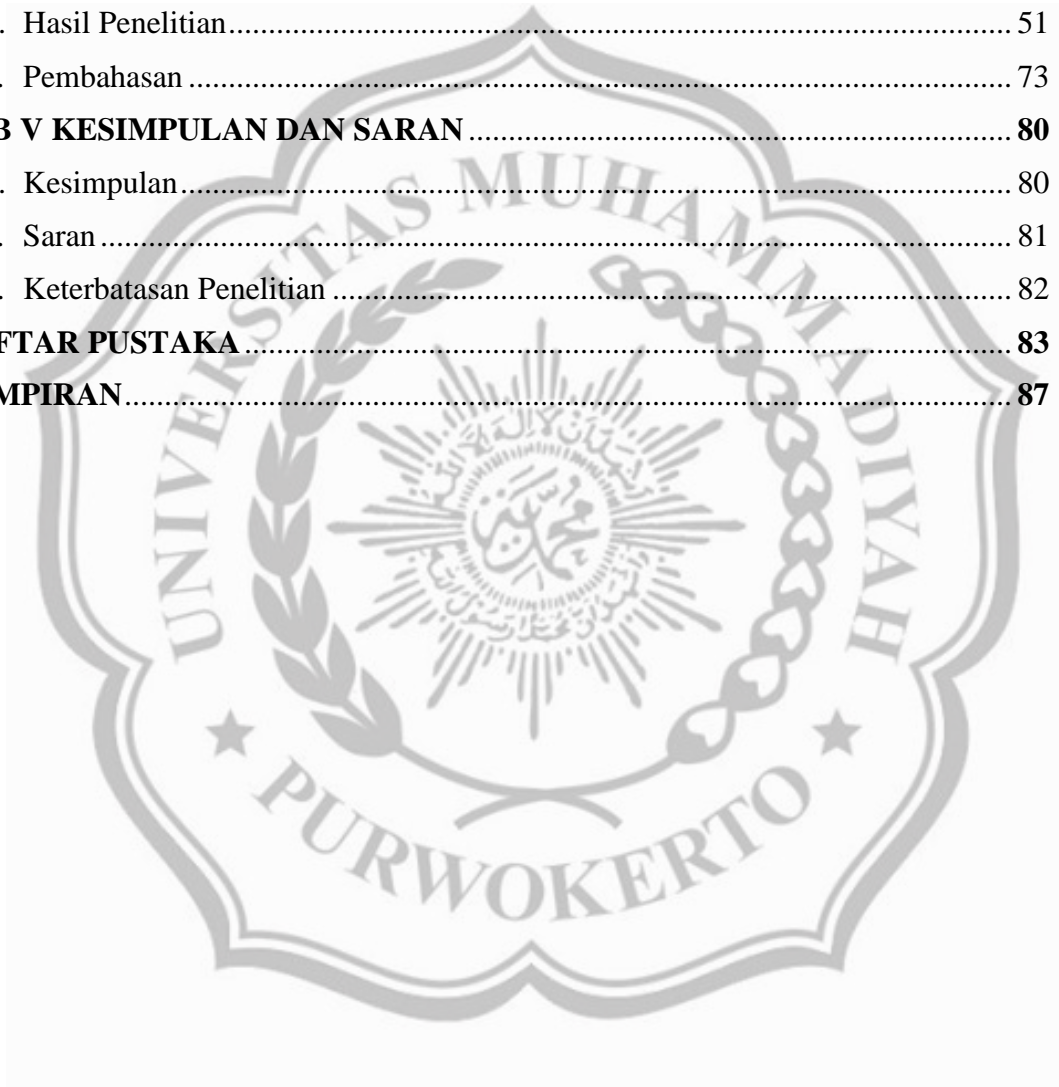
Yang menyatakan,



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	9
B. Rumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel.....	37
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	38

D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
F. Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian.....	51
B. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81
C. Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	88
Lampiran 2	89
Lampiran 3	94
Lampiran 4	99
Lampiran 5	102
Lampiran 6	105
Lampiran 7	110
Lampiran 8	110
Lampiran 9	111
Lampiran 10	111
Lampiran 11	112
Lampiran 12	112
Lampiran 13	113
Lampiran 14	113
Lampiran 15	113
Lampiran 16	114

**PENGARUH TINGKAT KEMANDIRIAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN FISKAL DAERAH, TINGKAT KEMANDIRIAN DALAM
MENGELOLA POTENSI DAERAH, SILPA DAN PENERAPAN *E-
GOVERNMENT* TERHADAP TINGKAT KINERJA PELAYANAN PUBLIK**
(Studi pada Pemerintahan Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2014-2016)

Novia Suryani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
noviasryni25@gmail.com

Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA

Novia Suryani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
noviasryni25@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Tingkat Kemandirian Dalam Memenuhi Kebutuhan Fiskal Daerah, Tingkat Kemandirian Dalam Mengelola Potensi Daerah, SiLPA dan Penerapan *e-government* terhadap Tingkat Kinerja Pelayanan Publik Daerah. Populasi dalam penelitian ini adalah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus (sampel jenuh) sehingga diperoleh sampel sebanyak 18 Kabupaten dan 9 Kota. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa tingkat kemandirian dalam memenuhi kebutuhan fiskal daerah Sisa Lebih Pembiayaan Anggaran (SiLPA) dan Penerapan *e-government* tidak berpengaruh terhadap tingkat kinerja pelayanan publik daerah, sedangkan tingkat kemandirian dalam mengelola potensi daerah berpengaruh terhadap tingkat kinerja pelayanan publik daerah,

Kata Kunci : Tingkat Kinerja Pelayanan Publik, PAD, DAU, DBH, SiLPA, Penggunaan Teknologi Informasi.

THE EFFECT OF INDEPENDENCE LEVEL IN MEETING REGIONAL FISCAL NEED, LEVEL OF INDEPENDENCE IN MANAGING REGIONAL POTENTIALS, SILPA (Financing Sulplus), AND THE IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT ON PUBLIC SERVICE PERFORMANCE LEVELS

(Study case on district/city government in West Java 2014-2016)

Novia Suryani¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
noviasryni25@gmail.com

Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
noviasryni25@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to finding out the empirical evidence that independence Level In Meeting Regional Fiscal Needs, Level Of Independence In Managing Regional Potentials, SiLPA (Financing Sulplus), And The Implementation Of E-Government On Public Service Performance Levels. The population in this study was the District and City Government in West Java Province. The sampling technique in this study is a sencus sampling (saturated sample) method, so obtained 18 district and 9 city. The results of hypothesis testing indicate that Independence Level In Meeting Regional Fiscal Needs, SiLPA (Financial Sulplus), And The Implementation Of E-Government have not effect Public Service Performance Levels, while Level Of Independence In Managing Regional Potentials has effect toward Public Service Performance Levels.

Keywords: Level of Public Service Performance, PAD, DAU, DBH, SiLPA, Use of Information Technology.