

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. TRIPIO COMPUTER
DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

**LISNA WIDI HAPSARI
1402010102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2018**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. TRIPIO COMPUTER DI
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :
LISNA WIDI HAPSARI
1402010102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

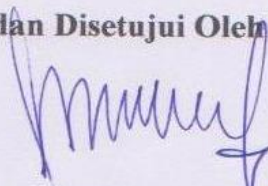
**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. TRIPIO COMPUTER
DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

**LISNA WIDI HAPSARI
1402010102**

Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing



**Hengky Widhiandono, S. E, M. Si
NIK. 2160204**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisna Widi Hapsari

NIM : 1402010102

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Lisna Widi Hapsari

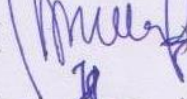
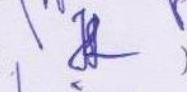
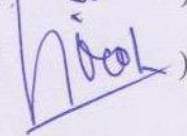
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Lisna Widi Hapsari
NIM : 1402010102
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tripio Computer di Purwokerto

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Hengky Widhiandono, S. E., M. Si ()
Penguji 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
Penguji 2 : Drs. Suyoto M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 24 Januari 2018

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, S.E., M.Si
NIK. 2160148

MOTTO

Manusia itu mengikut agama kawannya. Maka hendaklah diperhatikan siapa yang hendak dijadikan sebagai kawannya.” (HR Tirmidzi)

Jika ada musuh yang bisa mendekatkan kamu kepada Allah, maka hal itu lebih baik dari pada teman akrab yang menjauhkan kamu dari Allah. (Abul Hasan as-Sadzili).

Ilmu menginginkan untuk diamalkan. Apabila orang mengamalkannya, maka ilmu itu tetap ada. Namun sebaliknya, jika tidak diamalkan, maka ilmu akan hilang dengan sendirinya. (Sufyan ats-Tsauri).



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Bapak, Ibu, Kakek dan Nenekku tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tak terhingga atas kasih sayang , kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M. H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S. E., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S. E., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus sebagai dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
4. Hengky Widhiandono, S. E., M. Si selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu dengan apa yang diharapkan.
5. Drs. Suyoto, M. Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Untuk kedua orangtua Ibu Wahyu Arini dan Bapak Sukiman yang telah memberikan doa serta bantuan dukungan material dan moral.
7. Untuk Kakek dan Nenekku (Kardi dan Sainah) yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan

skripsi ini. Terimakasih kakek dan nenekku atas supportnya sehingga penulisan ini bisa selesai tepat waktu.

8. Untuk kakakku Ivan Abriyan Bhakti dan adikku Nandang Tri Yudha, serta keluargaku Sekar Ayu, Aurora, Endang Muryati, Nanda dan Abimanyu. Terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Untuk sahabatku tersayang Rizal Khoiru Zahri yang telah memberikan supportnya, sehingga penyusunan skripsi ini bisa selesai sesuai dengan target. Terimakasih telah mengisi dalam suka maupun duka.
10. Untuk sahabatku Ade Puspita Tri Andriani, Seli Herlina dan Tati Puspita terimakasih telah menjadi sahabat dan teman yang baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen B angkatan 2014. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 24 Januari 2018

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lisna Widi Hapsari
NIM : 1402010102
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

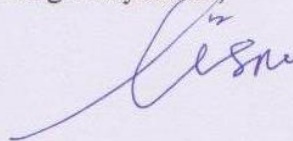
Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. TRIPIO COMPUTER
DI PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 24 Januari 2018
Yang menyatakan,



Lisna Widi Hapsari

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. TRIPIO COMPUTER DI PURWOKERTO

Lisna Widi Hapsari¹, Hengky Widhiandono²

ABSTRAK

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pelatihan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja. Objek penelitian ini adalah karyawan CV. Tripio Computer Purwokerto, penelitian ini menggunakan 118 sampel responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *purposive sampling* sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja, kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja, serta disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji f menunjukkan bahwa pelatihan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Implikasi penelitian bagi CV. Tripio Computer telah dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja

**THE INFLUENCE OF JOB TRAINING, WORK SATISFACTION
AND EMPLOYEE WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE CV. TRIPIO COMPUTER IN PURWOKERTO**

Lisna Widi Hapsari¹, Hengky Widhiandono²

ABSTRACT

The type of research used in this study is quantitative research to find out the effect of job training, job satisfaction and work discipline. Independent variable in this research is job training, job satisfaction and work discipline, while the dependent variable is employee performance. The object of this research is employee CV. Tripio Computer Purwokerto, this study used 118 respondent samples. Data collection technique used is purposive sampling while data analysis technique used in this research is test of validity and reliability test, classical assumption test, multiple linier regression analysis and hypothesis test. The result of the analysis shows that partially job training has an effect on performance, job satisfaction partially affect to performance and work discipline partially influence to employee performance. F test results show that job training, job satisfaction and work discipline affect simultaneously on employee performance. Research implications for CV. Tripio Computer has been discussed in this study.

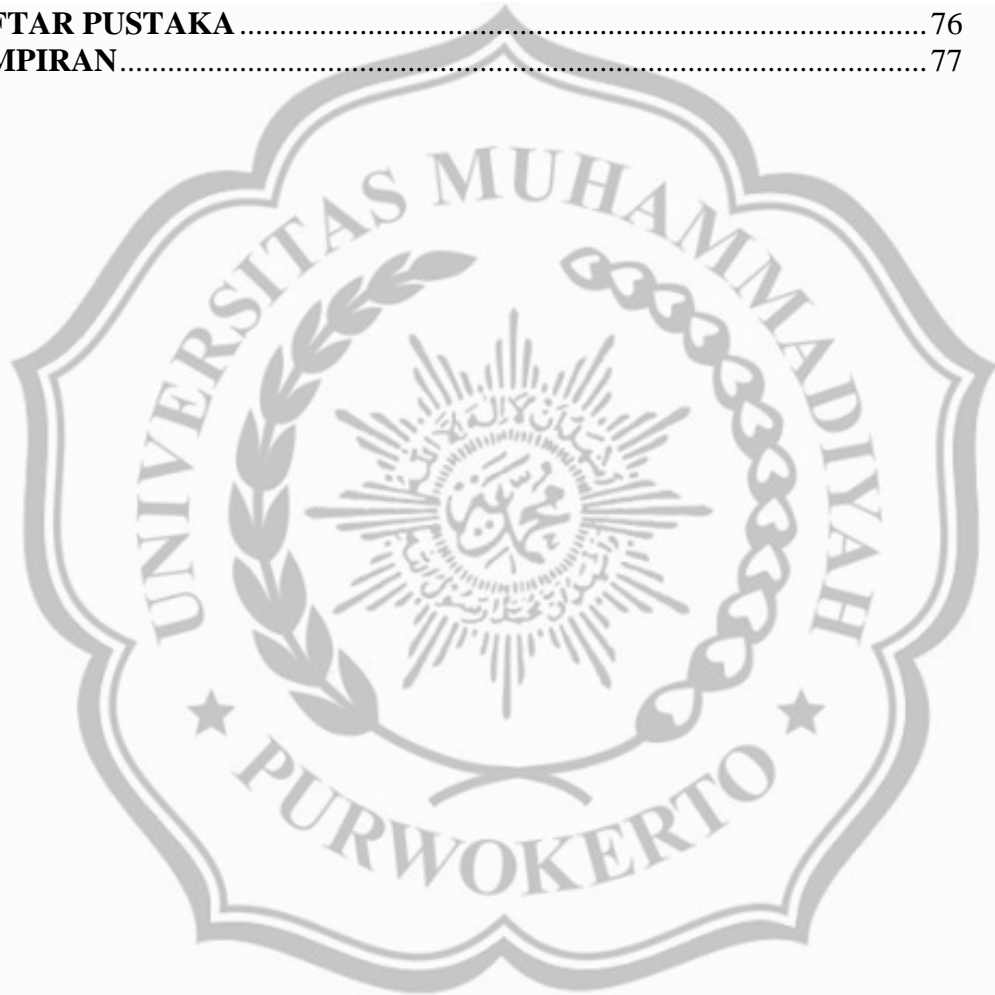
Keywords: Job Training, Job Satisfaction, Work Discipline, Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Pelatihan Kerja	6
2. Kepuasan Kerja	10
3. Disiplin Kerja	12
4. Kinerja Karyawan	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Metode Pengumpulan Data	33
D. Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Metode Analisis Data.....	40
F. Uji Kualitas Data.....	41
G. Uji Asumsi Klasik	42
H. Analisis Data	43
I. Pengujian Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	48
B. <i>Respon Rate</i>	49
C. Deskripsi Responden.....	49
D. Instrumen Penelitian.....	52

E. Uji Asumsi Klasik.....	54
F. Metode Analisis Data.....	57
G. Pengujian Hipotesis	60
H. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Keterbatasan Penelitian.....	72
C. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	77

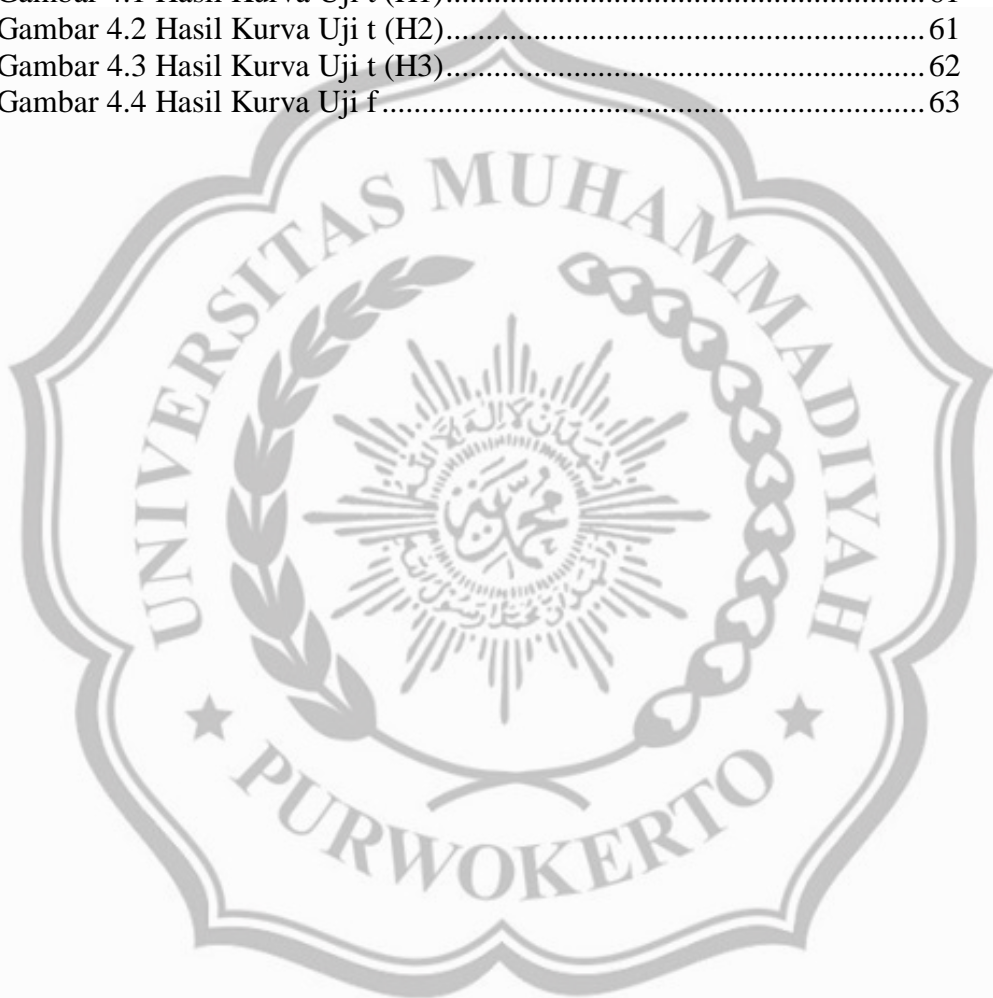


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	50
Tabel 4.3 Uji Validitas	52
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.8 Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi R^2	59
Tabel 4.10 Uji t	60
Tabel 4.11 Uji f	62
Tabel 4.12 Rata-rata Prosentase Indikator Variabel Pelatihan Kerja.....	65
Tabel 4.13 Rata-rata Prosentase Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.14 Rata-rata Prosentase Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.15 Rata-rata Prosentase Indikator Variabel Kinerja	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumus Kinerja	23
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	46
Gambar 3.2 Kurva Uji F	47
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji t (H1).....	61
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji t (H2).....	61
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji t (H3).....	62
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji f.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	78
Lampiran 2 Data Responden.....	87
Lampiran 3 Data Identitas Responden.....	103
Lampiran 4 Prosentase Kuesioner dan Prosentase Identitas Responden	107
Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	109
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	114
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	116
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	117
Lampiran 9. Prosentase Indikator Pernyataan Variabel Pelatihan Kerja.....	118
Tabel r	120
Tabel f	122
Tabel t	125

