

## DAFTAR PUSTAKA

- Buamona, M.S. (2017). *Analisis Pelayanan Transportasi Angkutan Kota Di Kota TERNATE*. Skripsi. Ternate : Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Taufikurrahman. (2016). *Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Di Kota Malang*. Skripsi. Malang : Universitas Wisnuwardhana Malang.
- Munawar, A. (2011). *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta. Beta Offset.
- Susanto, Y.I. (2015). *Analisis Pelayanan Angkutan Umum Dalam Kota (ANGKOT) Berdasarkan Persepsi Penumpang Di PUWOKERTO*. Skripsi. Purwokerto : Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Verma, M. (2013). *Urban Bus Transport Service Quality And Sustainable Development: Understanding The Gaps. Bangalore*. India : Ramaiah Management Institute. Online : <http://www.wctrs-society.com/wp/wp-content/uploads/abstracts/rio/selected/1186.pdf>
- Yudiatna, D.T. (2010). *Balanced Scorecard (BSC) For Public Transport Performance Measurement Based on Service Dominant Logic (S-D logic) Framework (Case study: Jakarta public transport authority and Värmlandstraffik AB)*. Swedia. Karlstad University.
- Adisasmita, S.A. (2011). *Perencanaan Pembangunan Transportasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Morlok, E.K. (1984). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta. Erlangga.
- Kotler, P. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Erlangga.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. PT Prenhallindo.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.
- Juanita & Tito, P. (2015). *Analisis Pelayanan Angkutan Umum Dalam Kota Purwokerto Berdasarkan Metoda Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index*. Purwokerto. Universitas Muhammadiyah

Purwokerto. Online: <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/Techno/article/view/54>

Anastasia. (2015). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Di Kota PALU (Studi Kasus Trayek Mamboro Line B2)*. Skripsi. Malang : Universitas Brawijaya. Online : <http://igtj.ub.ac.id/index.php/igtj/article/view/146>

Lusrtiana. (2013). *Analisa Kepuasan Penumpang Angkutan Kota Terhadap Sistem Pelayanan Angkutan Kota Yang Tidak Mengikuti Trayek (Studi Kasus: Kota Palu)*. Skripsi. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya. Online : <https://atpw.files.wordpress.com/2013/03/c2-lustriana-dan-ir-hera-widyastuti-mt.pdf>

Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Multivariate Program IBM SPSS19*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

