

**PENGARUH KEBERADAAN APOTEKER TERHADAP MUTU
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KOTA CIREBON
BERDASARKAN DAFTAR TILIK MENURUT PEDOMAN PELAYANAN
KEFARMASIAN DI PUSKESMAS**



SKRIPSI

**TRI ANGESTI
1408010093**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

**PENGARUH KEBERADAAN APOTEKER TERHADAP MUTU
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KOTA CIREBON
BERDASARKAN DAFTAR TILIK MENURUT PEDOMAN PELAYANAN
KEFARMASIAN DI PUSKESMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

**TRI ANGESTI
1408010093**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

**PENGARUH KEBERADAAN APOTEKER TERHADAP MUTU
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KOTA CIREBON
BERDASARKAN DAFTAR TILIK MENURUT PEDOMAN PELAYANAN
KEFARMASIAN DI PUSKESMAS**

Disusun Oleh:

TRI ANGESTI

1408010093

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Githa Fungie Galistiani, M.Sc., Apt

NIK. 2160499



Much Ilham N Aji W, MPH., Apt

NIK. 2160588

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Angesti
Nim : 1408010093
Program Studi : S1 Farmasi
Fakultas : Farmasi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 juli 2018

Yang membuat pernyataan



Tri Angesti

1408010093

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi Pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Angesti
NIM : 1408010093
Program Studi : S1 Farmasi
Fakultas : Farmasi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di
Puskesmas Kota Cirebon Berdasarkan Daftar Tilik Menurut Pedoman Pelayanan
Kefarmasian di Puskesmas

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalih formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasi skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Puwokerto
Pada tanggal : 18 Agustus 2018
Yang menyatakan,



Tri Angesti
1408010093

MOTTO

“Hanya kepada Engkaulah (Allah SWT) kami menyembah dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolongan”

(QS. Al-Fatihah : 5)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah :5-6)

“Selalu ada harapan bagi mereka yang berdoa dan selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha“



PERSEMBAHAN

Mengucapkan puji syukur pada-Mu ya Allah, atas berkah dan hidayah-Mu skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini ku persembahkan untuk orang-orang yang aku sayangi sebagai rasa terimakasih kepada:

Kedua orang tua tercinta

Bapak Eddi Junaedhi dan Ibu Sakiyah. Terimakasih atas segala kasih sayang, doa, semangat, dan motivasi yang senantiasa selalu diberikan. Tidak akan pernah lupa nasehat dan dukungan yang selalu diberikan sampai saat ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan rahmat serta karunia-Nya.

Adik – adik tersayang

Annisa Dian Tri Tami, Salfa Apriliane dan Ardiansyah Ramadhan yang selalu memberikan semangat, doa dan keceriaan untukku.

Kerabat dan Sahabat

Ajeng Lekas Faradibah, Nuzulia Nur Laeli, Sholihatul Ummah, Tita Fitriani, Anna Nurlativa dan Leliana Noor Ulfa yang telah memberikan semangat dan motivasi yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada tuhan yang maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kota Cirebon Berdasarkan Daftar Tilik Menurut Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi Pada Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- (1) Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H.,M.H., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- (2) Dr. Agus Siswanto, M.Si.,Apt. Selaku Dekan Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
- (3) Wahyu Utaminigrum, M.Sc.,Apt selaku ketua program Studi S1 Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
- (4) Githa Fungie Galistiani, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
- (5) Much Ilham N Aji Wibowo, MPH.,Apt selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
- (6) Didik Setiawan, Ph.D.,Apt yang telah memberi berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Farmasi;
- (7) Arif Budiman, MPH.,Apt yang telah memberi berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana farmasi;
- (8) Segenap dosen Farmasi yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan;

(9) Segenap staf administrasi program studi S1 Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah membantu kelancaran proses administrasi perkuliahan;

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 12 Juli 2018

Penulis,

Tri Angesti

1408010093



Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kota Cirebon Berdasarkan Daftar Tilik Menurut Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas

Tri Angesti¹, Githa Fungi Galistiani², Much Ilham N Aji Wibowo³

ABSTRAK

Apoteker pada fasilitas pelayanan kesehatan pertama seperti puskesmas memiliki peran penting dalam penyelenggaraan pelayanan kefarmasian. Pelayanan kefarmasian yang dilakukan oleh apoteker tidak hanya berorientasi pada obat, tetapi apoteker juga dituntut untuk bisa memberikan orientasinya kepada pasien. Dalam mengukur mutu pelayanan kefarmasian yang ada di puskesmas, daftar tilik pelayanan kefarmasian merupakan salah satu indikator yang dapat digunakan untuk menilai apakah puskesmas tersebut memiliki mutu yang baik, sedang atau kurang. Tujuan penelitian ini adalah mengukur perbedaan mutu pelayanan kefarmasian di puskesmas yang memiliki apoteker dan tidak memiliki apoteker di puskesmas kota Cirebon berdasarkan daftar tilik pelayanan kefarmasian. Penelitian ini merupakan penelitian *observasional* analitik melalui pendekatan cross sectional. Data diambil dengan cara melakukan observasi dan pengisian lembar ceklist dengan subjek penelitian penanggung jawab kamar obat di puskesmas mengenai kegiatan kefarmasian, berdasarkan daftar tilik yang dikeluarkan oleh Depkes RI 2006. Kota Cirebon memiliki puskesmas sebanyak 22. 11 diantaranya memiliki apoteker dan 11 lainnya tidak memiliki apoteker. Dari 11 puskesmas yang memiliki apoteker, 8 puskesmas dikategorikan bermutu baik, dan 3 puskesmas dikategorikan bermutu sedang. Sedangkan dari 11 puskesmas yang tidak memiliki apoteker, 2 puskesmas dikategorikan bermutu sedang dan 9 puskesmas dikategorikan bermutu kurang. Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode *Kolmogorov-Smirnov* menunjukkan *p value* 0,001 ($<0,005$) sehingga dapat disimpulkan keberadaan apoteker mempengaruhi mutu pelayanan kefarmasian di puskesmas kota Cirebon berdasarkan daftar tilik pelayanan kefarmasian di puskesmas.

Kata kunci : puskesmas, pelayanan kefarmasian, apoteker, daftar tilik

Influence Of The Existence Pharmacist On Quality Of Pharmaceutical Service
In Health Center Cirebon City Based On Checklist By Pharmaceutical Service In
Health Center

Tri Angesti ¹, Githa Fungi Galistiani ², Much Ilham N Aji Wibowo ³

ABSTRACT

Pharmacists in the first health care facilities such as health centers have an important role in the implementation of pharmaceutical services. Pharmaceutical services performed by pharmacists not only focused on the drug, but pharmacists also are required to provide orientation to the patient. In measuring the quality of pharmaceutical services in community health centers, checklists pharmacy services is one indicator that can be used to assess whether the health centers have a good quality, moderate or less quality. The purpose of this study is to measure the difference in the quality of pharmaceutical services at health centers that have pharmacists and do not have a pharmacist at the public health center of Cirebon city based on the check list of pharmaceutical services. This research is an observational analytic research through cross sectional approach. The data is taken by observation and filling of checklist sheet with the research subject of drug chamber responsible at the PHC about the pharmaceutical activity, based on the checklist issued by MOH RI 2006. Cirebon city had as many as 22. 11 health centers which have a pharmacist and the other 11 did not have a pharmacist. Of the 11 health centers that have a pharmacist, 8 health centers categorized good quality, and three health centers were moderate quality. While the 11 health centers that do not have pharmacists, two health centers were moderate quality and 9 health centers were less quality. Based on the analysis method using the *Kolmogorov-Smirnov p value* of 0.001 (<0.005) so it can be concluded that the presence of pharmacists influences the quality of pharmaceutical service in the health center of Cirebon city based on pharmaceutical service checklists at the health center.

Keywords : health center, pharmaceutical service, pharmacist, checklist

RIWAYAT HIDUP

Nama : Tri Angesti
NIM / Angkatan : 1408010093 / 2014
Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 26 Juni 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl.D.I.Panjaitan No.14 Rt.03 Rw.06 Indramayu

Riwayat Pendidikan

1. SD / Tahun Lulus : SD Negeri Karang Anyar 1 Indramayu / 2008
2. SMP / Tahun Lulus : SMP Negeri 2 Sindang Indramayu / 2011
3. SMA / Tahun Lulus : SMA Negeri 1 Sindang Indramayu / 2014

Pelatihan yang diikuti

1. Training BEST Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 2014
2. Training SMART Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 2015
3. Training SUCCES Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 2018

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Landasan Teori	6
1. Puskesmas	6
2. Apoteker	8
3. Standar Pelayanan Kefarmasian	9
4. Pengendalian Mutu Pelayanan Kefarmasian	11
5. Monitoring dan Evaluasi	12
6. Daftar Tilik Kefarmasian	13
C. Profil Kota Cirebon	13
D. Kerangka Konsep	15
E. Hipotesa	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	16

B. Variabel Penelitian	16
C. Definisi Variabel Operasional	16
D. Waktu dan Tempat Penelitian	17
E. Populasi dan Sampel	19
F. Cara Penelitian	20
G. Instrumen Penelitian	21
H. Pengolahan Data	21
I. Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil dan Pembahasan	24
1. Responden Penelitian	24
2. Karakteristik Responden	25
3. Kinerja Pelayanan Kefarmasian	26
4. Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian	34
B. Keterbatasan Penelitian	39
BAB V PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1. Tempat Penelitian	17
Tabel 4.1. Puskesmas Yang Menjadi Responden	24
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	25
Tabel 4.3. Penilaian Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kota Cirebon.....	27
Tabel 4.4. Perbedaan Kinerja Kelompok Apoteker dengan Tenaga Teknis Kefarmasian.....	28
Tabel 4.6. Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konsep	15



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Prosedur Penelitian	46
Lampiran 2. Lembar Informasi dan Ketersediaan.....	48
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden	51
Lampiran 4. Daftar Tilik Pelayanan Kefarmasian	52
Lampiran 5. Transkrip Keterangan Responden.....	58
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik.....	76
Lampiran 7. Surat Permohonan Ethical Clearance	92
Lampiran 8. Permohonan Izin Penelitian kepada Kantor KESBANGPOL.....	93
Lampiran 9. Permohonan Izin Penelitian Kepada Dinas Kesehatan.....	94
Lampiran 10. Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian	95
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	96

