

DAFTAR PUSTAKA

- Andryanto (2012). *Tips and Tricks for driving productivity : strategi dan teknik mengelola kinerja untuk meningkatkan produktivitas*. Jakarta.Gramedia Pustaka Utama
- Arikunto, S (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta, Rineka Cipta
- Assauri, Sofyan. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Linda Karya.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Charles. (2004). *Farmasi Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.
- Charles, Siregar. (2005). *Farmasi Klinik Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Dahlan M.S (2011). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel Edisi 3*. Jakarta, Salemba Medika
- Dahlan M.S (2011). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan : Deskriptif, Bivariat, dan Multivariat, Dilengkapi Aplikasi dengan Menggunakan SPSS Edisi 5*. Jakarta, Salemba Medika
- Damanik, E. (2016). *Pengaruh Jenis Kelamin, Motivasi belajar, dan bimbingan karier terhadap cita-cita siswa*. Jurnal.Universitas Sanata Dharma, (Online)
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2006). *Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta, Departemen Kesehatan RI
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2008). *Modul TOT Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta, Departemen Kesehatan RI

[Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2009). *Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta, Departemen Kesehatan RI

[Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889/Menkes/PER/V/2011 tentang registrasi, ijin praktik dan ijin kerja tenaga kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI

[Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2013). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta, Departemen Kesehatan RI

[Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta, Departemen Kesehatan RI

[Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 74 tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta, Departemen Kesehatan RI

[Dinkes Kab. Banjarnegara] Dinas Kabupaten Banjarnegara (2017). *Profil Kesehatan Kabupaten Banjarnegara 2017*. Banjarnegara, Dinkes Kab. Banjarnegara

Handayani L, Ma'ruf NA, Sopacua E, (2010). *Peran Tenaga Kesehatan sebagai Pelaksana Pelayanan Kesehatan Puskesmas*, Buletin Penelitian Sistem Kesehatan, 13(1): 12–20.

Hasibuan MSP. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hasmoko, E. (2008). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja klinis perawat berdasarkan penerapan system pengembangan manajemen kinerja klinis di ruang rawat inap Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang 2008*, (Online).

- Herman MJ, Handayani RS, Yuniar Y. (2009). *Drug management reviews in district drug management unit and general hospital*. Makara Seri Kesehatan; 13(2): 59-62
- Herman M.J., Supardi S., Yuniar Y. (2011). *Hubungan Ketersediaan Tenaga Kefarmasian Dengan Karakteristik Puskesmas dan Praktik Kefarmasian di Puskesmas (Analisis Lanjut Data Riset Fasilitas Kesehatan Nasional Tahun 2011)*. Pusat Teknologi Intervensi Kesehatan Masyarakat-Badan Litbangkes-Kemkes RI. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan – Vol. 16 No. 1 Januari 2013: 88–98
- Herman MJ, Handayani RS, Siahaan S.A. (2013). *Kajian Praktik Kefarmasian Apoteker pada Tatanan Rumah Sakit*. Kesmas, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 7, No. 8, Maret 2013
- Imam., (2017), *Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Banjarnegara Berdasarkan Prosedur Tetap Pelayanan Kefarmasian* [Skripsi]. Purwokerto, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Knoers, Hadinoto. (2006). *Psikologi Perkembangan: Pengantar dalam Berbagai Bagian*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- [Kemenkes RI] Kementerian Kesehatan, (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128/Menkes/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)*. Jakarta, Menteri Kesehatan RI
- [Kemenkes RI] Kementerian Kesehatan, (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 857/Menkes/SK/IX/2009 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia Kesehatan di Puskesmas*. Jakarta, Menteri Kesehatan RI
- [Kemenkes RI] Kementerian Kesehatan, (2014). *Profil Kesehatan Indonesia 2013*. Jakarta, Kementerian Kesehatan RI

- Komalasari, (2013). *Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Tingkat Kepuasan pasien dalam pelayanan informasi obat di Puskesmas Kabupaten Banjarnegara* [Skripsi]. Purwokerto, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Mahendra, A. D., Woyanti, N. (2014). *Analisis Pengaruh Pendidikan, Upah, Jenis Kelamin, Usia dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Studi di Industri Kecil Tempe di Kota Semarang)*. Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Muninjaya. (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nainggolan, R., Purwoko, A., Yuliarso, M. Z. (2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Pemanen Sawit Pada PT. Bio Nusantara Teknologi, Bengkulu*. *Jurnal Agrisepe*, 11(1), 35–42.
- Nita, Y., Athijah, U., Wijaya, I.N., Ilahi, R.K., Hermawati, M. (2008). *Kinerja apotek dan harapan pasien terhadap pemberian informasi obat pada pelayanan swamedikasi di beberapa apotek di Surabaya*. *Majalah Farmasi Airlangga*, 6(2):41-44.
- Notoatmodjo, soekidjo, (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta, Rineka Cipta
- Notoatmodjo, soekidjo, (2012). *Pengolahan Dan Analisis Data Kesehatan*. Jakarta, PT Rineka Cipta
- Nurssalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu*. Jakarta. Penerbit Salemba
- Nuswantari Maria, Donowati M.W. (2013). *Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Jamkesmas di Puskesmas Ngemplak I Sleman*. Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. *Jurnal Penelitian*. Volume 16, No. 2, Mei 2013, hlm. 186-195.

- Pamungkas, A. D. P., Hamid, D., Prasetya, A. (2017). *Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan* (Studi pada Karyawan PT. INKA (Persero)). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 43(1), 96–103.
- Rahmawati I.N., Wahyuningsih S.S. (2016). *Faktor Pelayanan Kefarmasian Dalam Peningkatan Kepuasan Pasien Di Pelayanan Kesehatan*. Prodi Farmasi Poltekkes Bhakti Mulia. *IJMS – Indonesian Journal On Medical Science – Volume 3 No 1 - Januari 2016*.
- Saleh, A. (2009). *Evaluasi pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Bombana Sulawesi Tenggara* [Thesis]. Yogyakarta, Universitas Gadjah Mada
- Sasanti, Rini, (2007). *Analisis Situasi Pengelolaan Obat di Pelayanan Kesehatan Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu*, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 10(3): 207–215.
- Setiawan D., Hasanmiradja M., Mahatir A. (2010). *Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek di Kabupaten Tegal*. *Jurnal Farmasi Indonesia*, Vol 5(2); 100-108.
- Siregar, Ch. J.P., Amalia, L., (2004). *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta.
- Supardi, Sudiby, (2011). *Laporan Penelitian Kebijakan Penempatan Apoteker sebagai Pengelola Obat di Puskesmas*, Pusat Teknologi Intervensi Kesehatan Masyarakat, Jakarta.
- Syamsuni. (2006). *Farmasetika Dasar dan Hitungan Farmasi*. Jakarta: ECG
- Siagian SP. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Shinta., (2016). *Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kabupaten Banyumas Berdasarkan Daftar Tilik Pelayanan Kefarmasian* [Skripsi]. Purwokerto, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Sreeralitha N et al. (2012), *Review of Pharmaceutical care services provided by the pharmacist, Internationasl Research Journal of Pharmacy*. ISSN 2230-8407
- Tajudin, Rusmi dan dkk. (2012). *Faktor Penyebab Medication Error di Instalasi Rawat Darurat*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, Vol 5, No 4 Desember 2014.
- Thoha. (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Radja Grafindo Persada.
- Tanto, D., Dewi, S. M., Budio, S. P.(2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja Pada Pengerjaan Atap Baja Ringan di Perumahan Green Hills Malang*. Rekayasa Sipil, 6(1), 69–82.
- Tonny, Sumarsono. (2014). *Pengantar Studi Farmasi*. Jakarta: EGC.
- Wibowo AS, Suryani M, Sayono. (2013). *Hubungan karakteristik perawat dengan penggunaan sarung tangan pada tindakan invasif di ruang rawat inap RSUD Dr. H. Soewondo Kendal*. Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan; 1(4): 1-9.
- Widha P, Pribadi P, Dianita P.S. (2015). *Gambaran Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas X Kota Magelang*. Prodi DIII Farmasi, Universitas Muhammadiyah Magelang. Jurnal Farmasi Sains dan Praktis, Vol. I, No. 1, September 2015
- Wirawan, K. E., Bagia, I. W., Si, M., Susila, G. P. A. J. (2014). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Jurusan Manajemen, 4(1), 1–10.