

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG KEPEMIMPINAN PADA  
SUPERVISOR TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN  
BIDANG PEMASARAN DI PD. BPR BKK WONOSOBO**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam mencapai gelar sarjana S-1 bidang psikologi**

**Oleh :**

**Alifa Rahmafati  
1407010016**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH PERSEPSI TENTANG KEPEMIMPINAN PADA**  
**SUPERVISOR TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN**  
**BIDANG PEMASARAN DI PD. BPR BKK WONOSOBO**

Yang diajukan oleh :

**Alifa RahmaFati**  
**1407010016**

Telah dipertahankan di deapan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 22 Januari 2019  
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Ketua,



**Retno Dwivanti, S. Psi., M. Si**  
**NIK/NIP. 2160282**

Sekretaris



**Retno Dwivanti, S. Psi., M.Si**  
**NIK/NIP. 2160282**

Penguji I,




**Dr. Ugang Dwi Ario, W M. Si**  
**NIK/NIP. 2160353**

Penguji II,



**Dviah Astorini W..S.Psi.,M.Si**  
**NIK/NIP. 2160185**


Penguji III,



**Drs. Pambudi Raharjo, M.Si.**  
**NIK/NIP. 1959819.1987031003**

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



**Retno Dwivanti, S. Psi, M.Si**  
**NIK. 2160282**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alifa RahmaFati  
Tempat/Tanggal Lahir : Wonosobo, 14 September 1996  
NIM : 1407010016  
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

“PENGARUH PERSEPSI TENTANG KEPEMIMPINAN PADA SUPERVISOR TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN BIDANG PEMASARAN DI PD. BPR BKK WONOSOBO”

Adalah asli, bukan hasil dari menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila dikemudian hari ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,

Yang Menyatakan



Alifa RahmaFati  
NIM. 1407010016

## MOTTO

**”Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”.**

**(QS Al-Ankabut [29]: 6)**

**“Dan Katakanlah: “*Bekerjalah* kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mu’min akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”**

**(QS. At-Taubah [9]:105)**

**"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar".**

**(QS. Al-Baqarah : 153)**

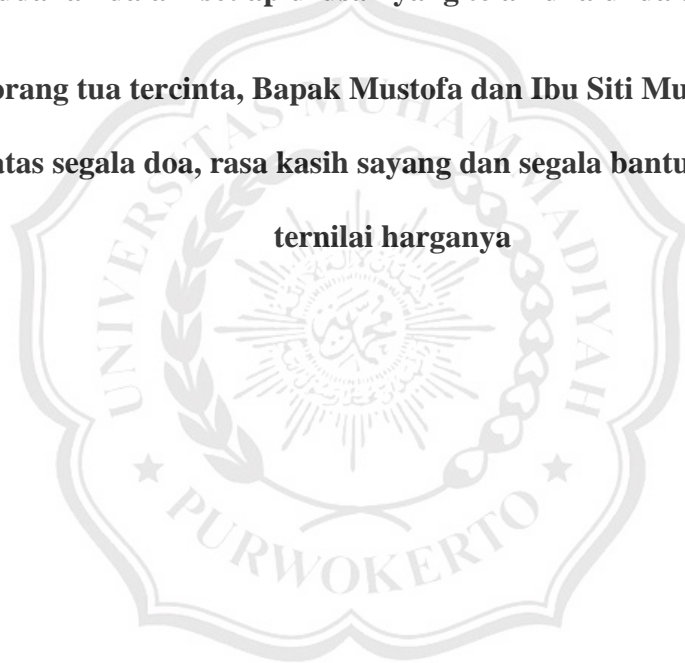
## **PERSEMBAHAN**

**Karya kecil dan sederhana ini kupersembahkan dengan penuh rasa kasih  
dan kebanggaan kepada :**

**Allah SWT**

**Sang Robbku yang Satu dan Maha Segalanya, yang telah memberikan  
kemudahan dalam setiap urusan yang telah dilalui dalam hidupku**

**Kedua orang tua tercinta, Bapak Mustofa dan Ibu Siti Muslikhah, terima  
kasih atas segala doa, rasa kasih sayang dan segala bantuan yang tidak  
ternilai harganya**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji penulis panjatkan hanya untuk Allah SWT, yang telah melimpahkan hidayah, rahmat dan karunianya yang luar biasa, sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyusun dan peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH PERSEPSI TENTANG KEPEMIMPINAN PADA SUPERVISOR TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN BIDANG PEMASARAN DI PD. BPR BKK WONOSOBO", sebagai syarat dalam menyelesaikan studi strata satu untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi.

Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan, saritauladan dan idola kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Sungguh luar biasa tak terduga banyak sekali hambatan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, namun peneliti percaya bahwa segala sesuatu tak bisa diraih secara tiba-tiba, perlu kerja keras dan perjuangan sehingga benar-benar bisa kita nikmati akhirnya.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tak akan berjalan lancar tanpa campur tangan Allah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, secara langsung ataupun tidak. Oleh karena itu, dengan tanpa mengurangi rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Retno Dwiyantri, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Suwanti, S.Psi, M.Si selaku Ka Prodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Pambudi Raharjo, M.Si, selaku pembimbing dalam skripsi ini, terimakasih telah membimbing dengan sabar dan terimakasih juga atas segala sumbangan pemikiran, ide serta waktunya sehingga penulis mampu mengetahui esensi dari setiap permasalahan.
4. Dyah Astorini Wulandari, S.Psi., M.Si. selaku pembimbing akademik, terimakasih telah bersedia membimbing dengan sabar, dan terimakasih juga atas segala pemikiran, waktu dan *support* serta arahan bagi penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman yang tak akan penulis lupakan sehingga penulis menjadi lebih mampu memaknai segala perjuangan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Staff TU Fakultas Psikologi, Pak Heri, Bu Ani, terimakasih atas segala bantuan dan kerepotan selama masa perkuliahan.
7. Manajemen PD. BPR BKK Wonosobo yang telah memberikan waktunya dalam penelitian ini.
8. Tito Rizki Kurniawan, terimakasih untuk segala dukungan dan bantuan yang membantu peneliti untuk sehingga peneliti selalu termotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

9. Teman-teman Kost Wisma Sakinah yang selalu menghibur dengan cerita lucunya sehingga peneliti menjadi lebih rileks dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman selama bimbingan yang dapat bekerja sama dan saling membantu selama proses pembuatan skripsi.
11. Serta seluruh mahasiswa Psikologi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas waktunya saat kuliah bersama.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis membuka lebar untuk kritikan dan saran untuk mencapai kesempurnaan karya kecil ini. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang selalu ingin tahu tentang jendela masa depan

*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Purwokerto,

Peneliti,

Alifa RahmaFati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATAPENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b>	
A. Prestasi Kerja .....	6
1 Pengertian Prestasi Kerja .....	6
2 Aspek-Aspek Prestasi Kerja .....	6
3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja .....	9
B. Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	12
1 Pengertian Kepemimpinan .....	12
2 Aspek-Aspek Kepemimpinan .....	13
3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan .....	16
C. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja .....	19
D. Gambaran Umum PD. BPR BKK Wonosobo .....	20

1 Sejarah Merger PD. BPR BKK Wonosobo .....	20
2 Kondisi PD. BPR BKK Wonosobo .....	22
3 Deskripsi Jabatan pada PD. BPR BKK Wonosobo .....	23
E. Kerangka berpikir .....	26
F. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Varibel Penelitian .....	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
C. Populasi .....	31
D. Metode Pengumpulan Data .....	31
E. Validitas dan Reliabilitas .....	37
F. Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Persiapan Penelitian .....	39
B. Pelaksanaan Penelitian .....	40
C. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	44
D. Deskripsi Data .....	47
E. Analisi Data .....	49
F. Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala Prestasi Kerja .....	32
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Kepemimpinan .....	35
Tabel 3 Sebaran Skala Kepemimpinan .....	45
Tabel 4 Aitem Valid Skala Kepemimpinan .....	45
Tabel 5 Sebaran Skala Prestasi Kerja.....	46
Tabel 6 Aitem Valid Skala Prstasi Kerja .....	46
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 8 Karakteritik Responden Kepemimpinan .....	48
Tabel 9 Karakteristik Responden Prestasi Kerja .....	49
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 11 Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 12 Uji Regresi Linier Sederhana .....	52
Tabel 13 Uji t .....	53
Tabel 14 Uji F .....	54
Tabel 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PD. BPR BKK Wonosobo .....	23
Gambar 2. Kerangka Berfikir .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Skala Kepemimpinan .....	63
Lampiran 2.	Skala Prestasi Kerja .....	69
Lampiran 3.	Data Kasar Skala Kepemimpinan .....	75
Lampiran 4.	Data Kasar Skala Prestasi Kerja .....	78
Lampiran 5.	Uji Reliabilitas Skala Kepemimpinan .....	81
Lampiran 6.	Uji Reliabilitas Skala Prestasi Kerja .....	83
Lampiran 7.	Uji Validitas Kepemimpinan .....	85
Lampiran 8.	Uji Validitas Prestasi Kerja .....	88
Lampiran 9.	Skala Kepemimpinan (Valid) .....	91
Lampiran 10.	Skala Prestasi Kerja (Valid) .....	97
Lampiran 11	Data Kasar Skala Kepemimpinan (Uji Analisa) .....	103
Lampiran 12	Data Kasar Skala Prestasi Kerja (Uji Analisa) .....	106
Lampiran 13.	Analisa Data Penelitian .....	109
	Hasil Uji Normalitas .....	110
	Hasil Uji Multikolinearitas .....	110
	Uji Regresi Linear Sederhana .....	110
	Uji T .....	110
	Uji F .....	111
	<i>Koefisien Determinasi</i> Penelitian .....	111
Lampiran 14	Surat Ijin Penelitian .....	112

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG KEPEMIMPINAN PADA  
SUPERVISOR TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN  
BIDANG PEMASARAN DI PD. BPR BKK WONOSOBO**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi tentang kepemimpinan supervisor terhadap prestasi kerja karyawan di PD. BPR BKK Wonosobo. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian adalah terdapat pengaruh persepsi tentang kepemimpinan supervisor terhadap prestasi kerja karyawan bidang pemasaran di PD. BPR BKK Wonosobo.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh persepsi tentang kepemimpinan supervisor terhadap prestasi kerja pegawai bidang pemasaran. Sampel penelitian ini yaitu karyawan bidang pemasaran PD. BPR BKK Wonosobo dengan jumlah 48 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan skala prestasi kerja dan skala kepemimpinan. Skala prestasi kerja mempunyai reliabilitas sebesar 0,914 dan koefisien validitas bergerak dari 0,285 sampai 0,711, sedangkan kepemimpinan mempunyai reliabilitas sebesar 0,896 dan koefisien validitas bergerak dari 0,316 sampai 0,689.

Hasil penelitian ini menunjukkan nilai F sebesar 14.732 ( $> F_{\text{tabel}} 1,967$ ) dengan besar koefisien  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ) sehingga hipotesis penelitian ini diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan dari persepsi tentang kepemimpinan pada supervisor terhadap prestasi kerja pada karyawan bidang pemasaran di PD. BPR BKK Wonosobo.

Kata kunci : Kepemimpinan, Prestasi Kerja