

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPETENSI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN
BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**NISRINA NURMAULIDA PRATIWI
1502010185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

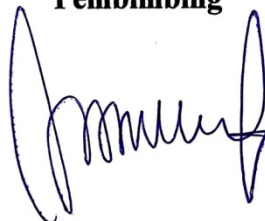
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPETENSI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**



Disusun Oleh :
NISRINA NURMAULIDA PRATIWI
1502010185

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hengky Widhiandono, SE., M.Si
NIK. 2160204

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nisrina Nurmaulida Pratiwi

NIM : 1502010185

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengansebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Januari 2019

Yang membuat pernyataan



Nisrina Nurmaulida Pratiwi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Nisrina Nurmaulida Pratiwi
NIM : 1502010185
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Kompetensi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja
Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas**

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

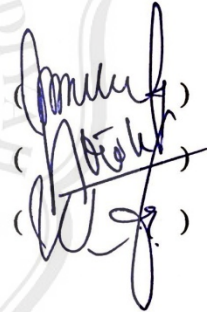
Ketua : Hengky Widhiandono, SE., M.Si

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si

Anggota 2 : Wida Purwidiyanti, SE., M.Sc

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Januari 2019



Mengetahui:

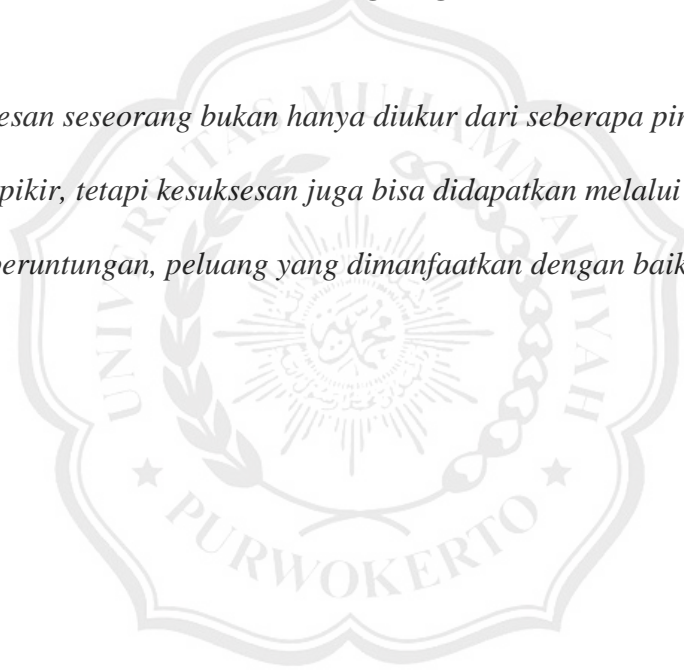
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE., M.Si.
NIK. 2160148

MOTTO

“ Kesuksesan seseorang bukan hanya diukur dari seberapa pintar orang dalam berpikir, tetapi kesuksesan juga bisa didapatkan melalui ketekunan, keberuntungan, peluang yang dimanfaatkan dengan baik, dan doa”



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Bapak dan Ibu saya tercinta (Bapak Lilik Prasetya, S.Pd dan Ibu Erni Wigiharti, S.H) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

Saudara-saudaraku tersayang sebagai tanda terima kasih atas dukungan,

motivasi, dan doa selama ini

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua Bapak Lilik Prasetya, S.Pd dan Ibu Erni Wigiharti, S.H. yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu

bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.

7. Untuk keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan moral mapupun materiil, memberi nasihat dan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Untuk Muhammad Aldi Yusuf, yang telah memberikan semangat, motivasi dan membantu belajar sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Untuk sahabat-sahabat dekat dan pejuang skripsi, Miati Khasanah, Avit Dwi Pristiyanti, Meriska Yogi Widyasmara, Suratmi, Imas Krismonita dan Nurliawati, terima kasih atas canda tawa, masukan, semangat, motivasi, doa dan segala bentuk persahabatan yang luar biasa selama ini.
10. Untuk keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih atas pengalaman hidup yang luar biasa dan atas doa yang diberikan untuk kesuksesan kita semua.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2015. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam meyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 16 Januari 2019

Penulis

Nisrina Nurmaulida Pratiwi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisrina Nurmaulida Pratiwi
NIM : 1502010185
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPETENSI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhamamdiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemelik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 16 Januari 2018

Yang menyatakan,



Nisrina Nurmaulida Pratiwi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPETENSI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**

Nisrina Nurmaulida Pratiwi¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: nisrinapratiwi06@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: hewid2001@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, metode pengambilan sampel *nonprobability*, dengan pengambilan data menggunakan teknik sampling jenuh/survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Sampel penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t (parsial) dan uji F (simultan). Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Selanjutnya hasil analisis secara simultan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, kompetensi, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kompetensi, komunikasi, kinerja pegawai.

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, COMPETENCE
AND COMMUNICATION TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE AT
THE EDUCATION OFFICE IN BANYUMAS DISTRICT***

Nisrina Nurmaulida Pratiwi¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: nisrinapratiwi06@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: hewid2001@yahoo.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership, competence and communication on employee performance at The Education Office in Banyumas District. This study uses quantitative research methods, nonprobability sampling methods, with data collection using saturated sampling techniques / survey. The population in this study were all Civil Servants (PNS) of The Education Office in Banyumas District. The number of research sample was 100 respondents. The research method used in this study is the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis, coefficient of determination, t test (partial) and F test (simultaneous). The results of the analysis show that partially transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, competence does not have a significant effect on employee performance and communication has a positive and significant effect on employee performance of The Education Office in Banyumas District. Furthermore, the results of the simultaneous analysis show that transformational leadership, competence, and communication have a significant impact on employee performance of The Education Office in Banyumas District.

Keywords: transformational leadership, competence, communication, employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis.....	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel.....	41
C. Metode Pengumpulan Data.....	42
D. Variabel Penelitian.....	42
E. Definisi Operasional.....	43
F. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan.....	82
BAB V. PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Keterbatasan.....	89

C. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
DAFTAR LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Table 3.1 Variabel Operasional Kinerja.....	44
Tabel 3.2 Variabel Operasional Kepemimpinan Transformasional.....	45
Tabel 3.3 Variabel Operasional Kompetensi	45
Tabel 3.4 Variabel Operasional Komunikasi.....	46
Tabel 4.1 <i>Respon Rate</i>	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	59
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	63
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi	64
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Komunikasi	65
Tabel 4.7 Analisis sStatistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4.8 Analisis Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	68
Tabel 4.9 Analisis Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	69
Tabel 4.10 Analisis Hasil Uji Validitas Kompetensi.....	69
Tabel 4.11 Analisis Hasil Uji Validitas Komunikasi	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	80
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	53
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	54
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	54
Gambar 3.4 Kurva Uji F Hipotesis Keempat.....	57
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis Pertama	78
Gambar 4.2 Kurva Penolakan Hipotesis Kedua.....	79
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga	79
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis Keempat	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	96
Lampiran 2 tabel Frekuensi Karakteristik Responden	101
Lampiran 3 Data Penelitian.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	117
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	120
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Data	123
Lampiran 8 Hasil Uji F	124
Lampiran 9 Tabel r.....	125
Lampiran 10 Tabel t.....	126
Lampiran 11 Tabel F.....	127

