

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DI STASIUN PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**DIKA ANDRE AVIANTARA SAPUTRA
1402010148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DI STASIUN PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**DIKA ANDRE AVIANTARA SAPUTRA
1402010148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DI STASIUN PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**DIKA ANDRE AVIANTARA SAPUTRA
1402010148**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



**HENGKY WIDHIANDONO, SE, M.Si
NIK. 2160204**



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : DIKA ANDRE AVIANTARA SAPUTRA
NIM : 1402010148
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **"Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Stasiun Purwokerto"**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E, M.Si ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 2 : Putri Dwi Cahyani, S.E, M.Ei ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 16 Agustus 2018

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Akhmad Darmawan, S.E. M.Si
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dika Andre Aviantara Saputra
NIM : 1402010148
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Dika Andre Aviantara Saputra

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dika Andre Aviantara Saputra
NIM : 1402010148
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**” PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DI STASIUN PURWOKERTO”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Purwokerto
Pada tanggal: 16 Agustus 2018
Yang menyatakan,



Dika Andre Aviantara Saputra

MOTTO

** Jangan sekali - kali mengeluh terhadap keadaan.
Terimalah, jalanilah, dan lewatilah sehingga kamu menang
menghadapinya **

(Dika Andre Aviantara Saputra)



PERSEMBAHAN



* Skripsi ini saya persembahkan untuk :

* Kedua orang tua saya Bapak Sri Hartono dan Ibu Suliyah S.Pd

Tercinta.

* Terimakasih atas do'a, motivasi dan semangat yang diberikan.

* Serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan

* Para sahabat saya yang selalu menjadi penyemangat disetiap

langkah untuk menjalani hidup ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya sadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hengky Widhiandonon, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Drs. Suyoto, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Ekonomi;
- 6) Ibu Putri Dwi Cahyani, S.E, M.Ei yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Ekonomi;
- 7) Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi.
- 8) Ibu Emi Yatun se

- 8) Ibu Emi Yatun selaku Assistant Manager Sdm dan karyawan-karyawati PT. KAI (Persero) Daop 5 Purwokerto yang telah membantu dalam mengizinkan penelitian.
- 9) Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung dan mendo'akan yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam menyusun skripsi ini.
- 10) Teman-teman Manajemen S-1 angkatan 2014, hari-hari bersama kalian, berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak akan terlupakan.
- 11) Teman-Teman Satu Rumah sekaligus sahabat, Wasi Budi (Nusron), Diki Purwo (Jamil), Dani Irawan (Kartogeni) Radit Bagus (Mahmudin), Muhammad Risky (Karsito), Sedulur Selawase Selawase Sedulur.
- 12) Teruntuk teman - teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada penulis.
- 13) Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 16 Agustus 2018

Penulis

Dika Andre Aviantara Saputra

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DI STASIUN
PURWOKERTO**

Dika Andre Aviantara Saputra¹, Hengky Widhiandono²

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan komitmen terhadap kinerja karyawan PT. KAI Stasiun Purwokerto. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode *Porpositive Sampling* dengan sampel sebanyak 120 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F. Hasil analisis uji t menunjukkan bahwa kompetensi, budaya organisasi dan komitmen secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa kompetensi, budaya organisasi, dan komitmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Implikasi penelitian bagi PT. KAI (Persero) Di Stasiun Purwokerto telah dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci: kompetensi, budaya organisasi, komitmen, kinerja karyawan.

**THE EFFECT OF COMPETENCE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) IN PURWOKERTO
STATION**

Dika Andre Aviantara Saputra¹, Hengky Widhiandono²

ABSTRACT

This research was conducted to determine the influence of competence, organizational culture and commitment to the performance of employees of PT. KAI Purwokerto Station. The sample in this study was determined by the *Porposive Sampling* method with a sample of 120 employees. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis, t test and F test. The results of the t test analysis showed that competence, organizational culture and commitment partially affected the performance of employees. The F test results indicate that competence, organizational culture, and commitment influence employee performance. Research implications for PT. KAI (Persero) at Purwokerto Station was discussed in this study.

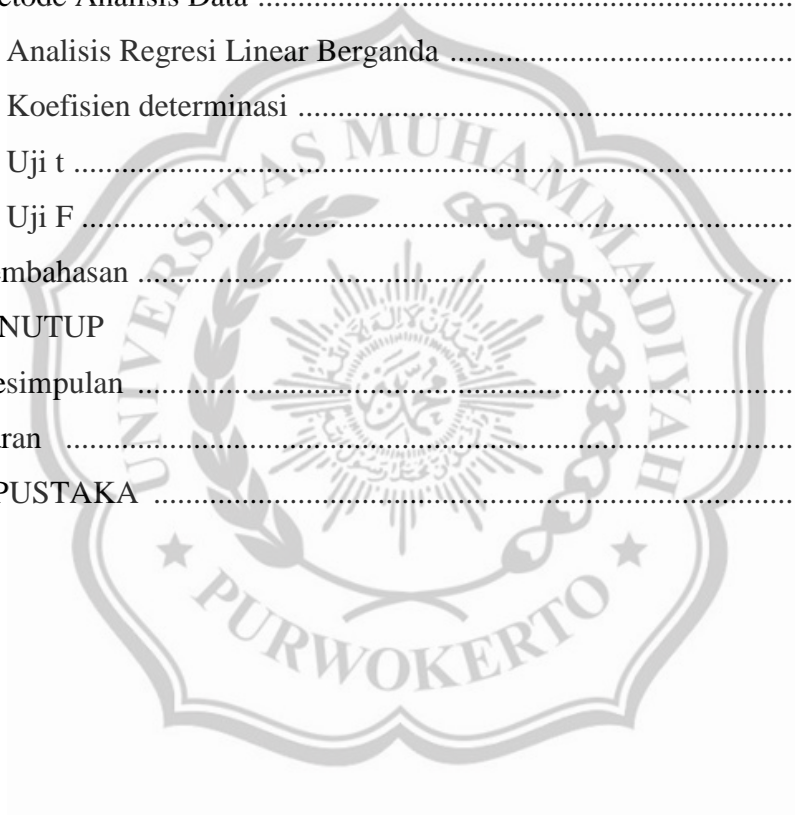
Keywords: competence, organizational culture, commitment, employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Definisi Kinerja	8
2. Pentingnya kinerja	9
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	9
B. Kompetensi	12
1. Definisi Kompetensi	12
2. Dimensi Kompetensi	13
3. Faktor yang mempengaruhi kompetensi	14
C. Budaya Organisasi	16
1. Definisi budaya organisasi	16

2. Dimensi budaya organisasi	17
3. Faktor yang mempengaruhi budaya organisasi	18
D. Komitmen Organisasi	20
1. Definisi Komitmen Organisasi	20
2. Dimensi Komitmen Organisasi	21
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
E. Hasil Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Pemikiran	25
1. Hubungan antara kompetensi dengan kinerja karyawan	25
2. Hubungan antara budaya organisasi dengan kinerja karyawan ...	25
3. Hubungan antara komitmen dengan kinerja karyawan	26
G. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	28
B. Populasi Dan Sampel	28
C. Metode Pengumpulan Data	29
D. Indikator Penelitian	30
E. Definisi Operasional	30
F. Metode Analisis Data	34
G. Uji Kualitas Data	35
H. Analisis dan Pembuktian Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	43
1. Profil PT KAI (Kereta Api Indonesia) DAOP V Purwokerto	43
2. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	45
3. Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	45
4. Deskripsi Pekerjaan PT Kereta Api Indonesia (Persero)	46
B. Respon Rate	51
1. Gambaran Umum Responden	52
a. Responden Menurut Usia	53
b. Responden Menurut Pendidikan	54

c. Responden Menurut Status Pernikahan.....	54
d. Responden Menurut Lama Bekerja.....	55
2. Uji Kualitas Data	55
a. Uji Validitas.....	55
b. Uji Reliabilitas.....	57
c. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	57
3. Uji Asumsi Klasik	62
C. Metode Analisis Data	64
1. Analisis Regresi Linear Berganda	64
2. Koefisien determinasi	66
3. Uji t	67
4. Uji F	69
D. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Indikator Kompetensi.....	31
Tabel 3.2	Indikator Budaya Organisasi	31
Tabel 3.3	Indikator Komitmen Organisasi	33
Tabel 3.4	Indikator Kinerja	34
Tabel. 4.1	Tingkat Pengambilan Kuesioner	52
Tabel 4.2	Responden berdasarkan jenis kelamin	52
Tabel 4.3	Responden berdasarkan usia	53
Tabel 4.4	Responden berdasarkan pendidikan	54
Tabel 4.5	Responden berdasarkan status pernikahan	54
Tabel 4.6	Responden berdasarkan lama bekerja	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.9	Rekapitulasi jawaban kompetensi	58
Tabel 4.10	Rekapitulasi Jawaban Variabel Budaya Organisasi	59
Tabel 4.11	Rekapitulasi jawaban Komitmen	60
Tabel 4.12	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas sebelum Logaritma Natural	62
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji T.....	64
Tabel 4.17	Hasil pengujian uji determinasi	66
Tabel 4.19	Hasil Uji F	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	26
Gambar 3.1	Kurva Uji t	40
Gambar 3.2	Kurva Uji F	42
Gambar 4.1	Kurva Uji t Variabel Kompetensi.....	67
Gambar 4.2	Kurva Uji t Variabel Budaya Organisasi	68
Gambar 4.3	Kurva Uji t Variabel Komitmen	69
Gambar 4.4	Kurva Uji F	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 : Respon Rate	84
Lampiran 3 : Gambaran Responden	85
Lampiran 4 : Data Karakteristik Responden	86
Lampiran 5 : Data Penelitian	90
Lampiran 6 : Hasil Analisis SPSS 24.00	102

