

**KAJIAN PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN OBYEK WISATA GUCI DI DESA GUCI  
KECAMATAN BUMIJAWA KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
(S-1 Pendidikan Geografi)**

**Disusun Oleh:  
AISYAH TUROKHM  
1401010015**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**KAJIAN PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN OBYEK WISATA GUCI DI DESA GUCI  
KECAMATAN BUMIJAWA KABUPATEN TEGAL**

**Disusun Oleh:  
AISYAH TUROKHMI  
1401010015**

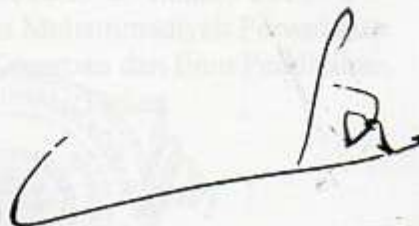
Telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk disajikan dan dipertahankan didepan dosen Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**PEMBIMBING I**



**Dra. Esti Sarjanti, M.Si**  
NIK. 2160042

**PEMBIMBING II**



**Dr. Sigid Sriwanto, M.Si**  
NIP. 19560713 198203 1 002

**SKRIPSI BERJUDUL**

**KAJIAN PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN OBYEK WISATA GUCI DI DESA GUCI  
KECAMATAN BUMIJAWA KABUPATEN TEGAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**AISYAH TUROKHM**  
**1401010015**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Januari 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai  
kelengkapan mendapat gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Geografi  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Pembimbing

1. Dra. Esti Sarjanti, M.Si.  
NIK. 2160042
2. Dr. Sigid Sriwanto, M.S.i.  
NIP. 19560713 198203 1 002



Penguji

1. Sakinah Fathrunnadi S., S.Pd., M.Sc.  
NIK. 2160464
2. Drs. H. Sutomo, M.Si.  
NIP. 19560713 198203 1 002



Purwokerto, 23 Januari 2019  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan



Drs. Pudiyono, M.Hum.  
NIP. 19560508 198603 1 003

## HALAMAN PERNYATAAN ORISNALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Turokhmi  
NIM : 1401010015  
Program Studi : Pendidikan Geografi  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Menyusun Skripsi yang berjudul :

### **“KAJIAN PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN OBYEK WISATA GUCI DI DESA GUCI KECAMATAN BUMIJAWA KABUPATEN TEGAL”**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Aisyah Turokhmi

NIM. 1401010015

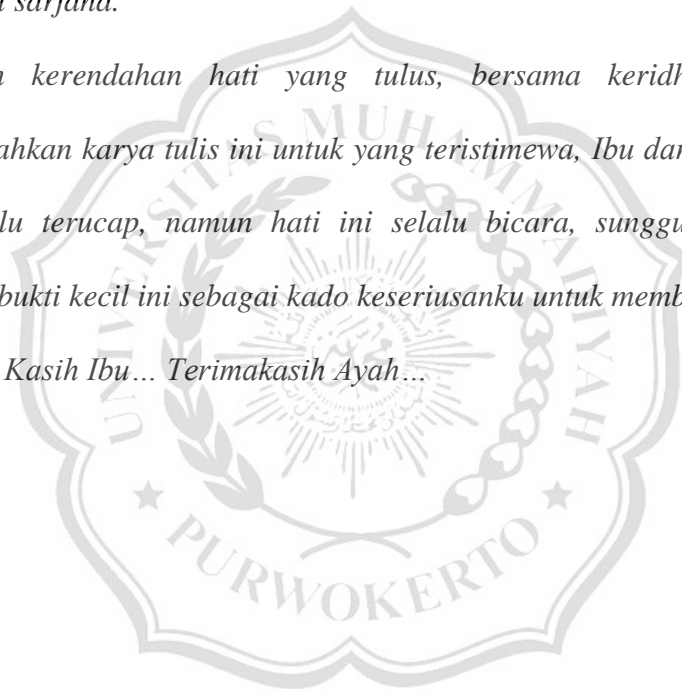
## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Setulus hatimu Ibu, searif arahanmu Ayah..,*

*Izinmu hadirkan keridhoan untukku, petunjukmu tuntunkan jalanku, pelukmu berkahi hidupku, perjuangan serta tetesan doa malammu mudahkan urusanku, dan senyuman hangatmu merangkul diriku menuju hari depan yang cerah, hingga diriku selesai dalam studi sarjana.*

*Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhoan Mu ya Allah, kupersembahkan karya tulis ini untuk yang teristimewa, Ibu dan Ayah... Mungkin tak dapat selalu terucap, namun hati ini selalu bicara, sungguh ku sayang kalian. Terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas pengorbananmu.*

*Terima Kasih Ibu... Terimakasih Ayah...*



## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Terjemahan QS, Al- Insyirah: 6-8)”

“Tekadkan Niat, Berusaha Keras, dan Bersungguh dalam doa”

(Aisyah Turokhmi)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-nya, dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Kajian Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Obyek Wisata Guci Di Desa Guci Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Drs. Pudiyono, M.Hum., selaku Dekan FKIP yang telah memberikan berbagai informasi dan fasilitas dalam penyusunan skripsi;
2. Sakinah Fathrunnadi Shalihati S.Pd, M.Sc., selaku Kaprodi Pendidikan Geografi yang telah mengizinkan penulis menempuh ujian skripsi ini;
3. Dra. Esti Sarjanti, M.Si., selaku pembimbing satu yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Sigid Sriwanto, M.Si., selaku dosen pembimbing dua terimakasih atas setiap nasehat, dukungan, bimbingan, serta telah meluangkan waktu kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

5. Drs. H. Sutomo, M.Si., yang telah menguji kelayakan skripsi untuk menjadi sarjana Pendidikan Geografi;
6. Dosen-dosen Pendidikan Geografi yang dengan sabar dan ikhlas telah memberikan ilmu;
7. DINPORABUDPAR dan UPT Guci yang telah memberikan ijin dan membantu dalam pengumpulan data.
8. Kedua orang tuaku, Bpk. Watori dan Ibu Nurjanah yang tiada henti mendoakan dan memberikan kasih sayangnya serta motivasi kepada penulis.
9. Kepada kakak dan adik (Khayatun Nissa, Rahmat Affandi, Aeni Rakhmawati dan Muhammad Fajar Adha) yang telah memberi dukungan motivasi dan doanya.
10. Teman-teman Pendidikan Geografi Angkatan 2014 yang selalu memberikan support dalam penyusunan skripsi ini;

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat-NYA kepada mereka serta menjadi amal shaleh. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi yang membaca dan membutuhkannya.

Purwokerto, Februari 2019

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Turokhmi  
NIM : 1401010015  
Program Studi : Pendidikan Geografi  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kajian Pengaruh Fasilitas wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Obyek Wisata Guci Di Desa Guci Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, (mengalihmedia/mengalih) formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :  
Pada tanggal:  
Yang menyatakan,



Aisyah Turokhmi

**KAJIAN PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN OBYEK WISATA GUCI DI DESA GUCI  
KECAMATAN BUMIJAWA KABUPATEN TEGAL**

Aisyah Turokhmi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

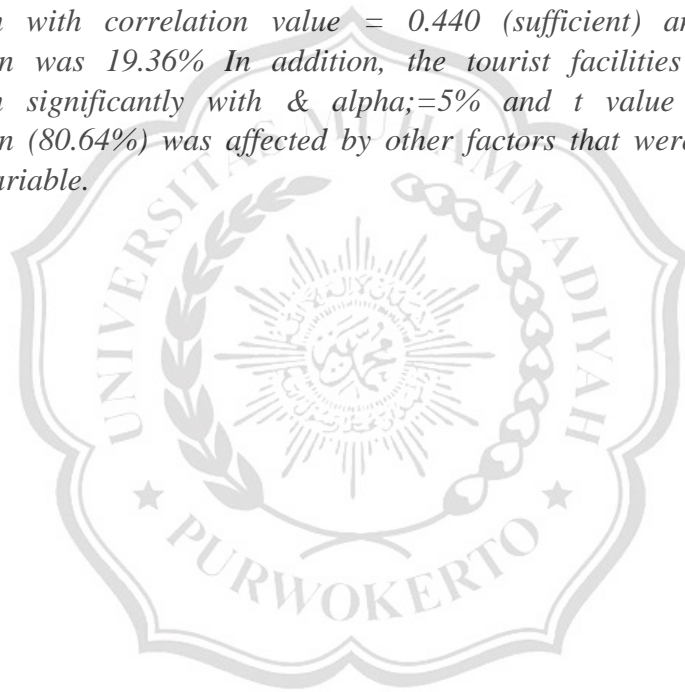
**ABSTRAK**

Fasilitas wisata dapat menjadi salah satu faktor yang menjadikan kebutuhan wisatawan yang menentukan kepuasan pengunjung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kajian pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di Obyek Wisata Guci. Metode penelitian ini menggunakan metode survei. Pengumpulan data fasilitas wisata dan kepuasan pengunjung menggunakan angket/koesioner. Merupakan di Obyek Wisata Guci. Teknik pengambilan sampel menggunakan *incidental sampling* sebanyak 100 pengunjung. Teknik analisis data kuantitatif menggunakan Korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian ini menunjukkan *korelasi product moment*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas wisata berpengaruh positif terhadap kepuasan pengunjung dengan nilai korelasi sebesar 0,440 artinya tingkat hubungan korelasi kategori cukup, dengan kontribusi sebesar 19,36%. Fasilitas wisata berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan  $\alpha = 5\%$  dengan nilai t sebesar 4,855. Selebihnya kontribusi sebesar 80,64% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk pada variabel penelitian ini.

***Kata Kunci: Fasilitas, Kepuasan Pengunjung, Wisata***

## **ABSTRACT**

*Tourist facilities can be an important factor which determines tourist satisfaction. This research aimed to discover the effect of tourist satisfaction in Guci. In this research survey method was employed. Meanwhile the data of tourist facilities and tourist satisfaction were collected using questionnaires. There were 100 tourist taken as the research sample through incidental sampling technique. The quantitative data of the research was analyzed using Pearson Product Moment Correlation. The research results indicated that tourist facilities had positive effect on tourist satisfaction with correlation value = 0.440 (sufficient) and the level of the contribution was 19.36%. In addition, the tourist facilities affected the tourist satisfaction significantly with  $\alpha = 5\%$  and t value of 4.855. The rest contribution (80.64%) was affected by other factors that were not included in the research variable.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORSINALITAS .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pariwisata .....	6
B. Wisatawan .....	10
C. Fasilitas Wisata .....	11

D. Kepuasan Wisarawan.....	14
E. Penelitian Yang Relevan.....	17
F. Kerangka Berpikir.....	19
G. Hipotesis.....	19

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	20
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	20
C. Alat dan Bahan.....	20
D. Variabel Penelitian.....	20
E. Populasi dan Sampel .....	21
F. Jenis Data.....	21
G. Metode Pengumpulan Data.....	22
H. Instrumen Penelitian .....	23
I. Teknik Pengolahan Data.....	26
J. Analisis Data.....	27
K. Uji Hipotesis .....	31

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Wilayah Kecamatan Bumijawa .....	32
B. Gambaran Umum Obyek Wisata Guci Tegal .....	33
C. Profil Obyek Wisata Guci Tegal.....	37
D. Karakteristik Wisatawan .....	48
E. Klasifikasi Hasil Jawaban Wisatawan .....	53
F. Uji Hipotesis .....	57
G. Pembahasan .....	59
H. Implementasi Pada Mata Pelajaran Geografi .....	60

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>
----------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan Obyek Wisata Guci Tegal .....	3
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Kisi-kisi Fasilitas Wisata dan Kepuasan Wisatawan .....	24
Tabel 3.2 Hasil Skor Pendapat Wisatawan Berdasarkan Fasilitas Wisata.....	28
Tabel 3.3 Hasil Skor Pendapat Wisatawan Berdasarkan Kepuasan Wisatawan.....	29
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	30
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin Tahun 2017.....	33
Tabel 4.2 Rute Jalan Menuju ke Obyek Wisata Guci .....	35
Tabel 4.3 Identitas Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.4 Identitas Wisatawan Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.5 Identitas Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan .....	50
Tabel 4.6 Identitas Wisatawan Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.7 Identitas Wisatawan Berdasarkan Alamat .....	52
Tabel 4.8 Distribusi Skor Fasilitas Wisata Obyek Wisata Guci Tegal .....	53
Tabel 4.9 Kondisi Pendapat Wisatawan Fasilitas Wisata .....	55
Tabel 4.10 Distribusi Skor Kepuasan Wisatawan Obyek Wisata Guci Tegal .....	56
Tabel 4.11 Kondisi Pendapat Wisatawan Kepuasan Wisatawan .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	19
Gambar 4.1 Peta Penggunaan Lahan Kecamatan Bumijawa .....	36
Gambar 4.2 Pintu Masuk Obyek Wisata Guci Tegal .....	37
Gambar 4.3 Pemandian Air Panas Terbuka / Pancuran 13 (Tiga Belas) .....	38
Gambar 4.4 Pemandian Air Panas Terbuka / Pancuran 5 (Lima) .....	38
Gambar 4.5 Pemandian Pancuran Air Panas Tertutup .....	39
Gambar 4.6 Kolam Renang Barokah .....	39
Gambar 4.7 <i>Water Boom</i> GUCIKU .....	40
Gambar 4.8 Kereta Gantung ( <i>Zip train</i> ) .....	40
Gambar 4.9 Sepeda Gantung ( <i>Zip Bike</i> ) .....	41
Gambar 4.10 Arum Jeram ( <i>Rafting</i> ) .....	42
Gambar 4.11 <i>Tubing</i> .....	42
Gambar 4.12 Kuda Wisata .....	43
Gambar 4.13 Tempat Parkir roda 2 .....	43
Gambar 4.14 Tempat Parkir roda 4 .....	44
Gambar 4.15 Tempat Parkir Kendaraan Truk/Bus.....	44
Gambar 4.16 Foto Pos Keamanan.....	45
Gambar 4.17 Kios Souvenir .....	45
Gambar 4.18 Foto Kios Pakaian .....	46
Gambar 4.19 Foto Kios Manisan Pepaya dan Ceremai .....	46
Gambar 4.20 Peta Obyek Wisata Guci Kabupaten Tegal .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Koesioner/ Angket..... 66
Lampiran 2	Data Karakteristik Wisatawan..... 71
Lampiran 3	Data Skor Fasilitas Wisata..... 73
Lampiran 4	Data Skor Kepuasan Wisatawan ..... 77
Lampiran 5	Hubungan Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan ..... 80
Lampiran 6	Nilai-nilai <i>Pearson Product Moment</i> ..... 83
Lampiran 7	Nilai-nilai Uji T..... 84
Lampiran 8	Silabus Mata Pelajaran Geografi SMA ..... 85
Lampiran 9	Surat Keputusan ..... 87
Lampiran 10	Surat Permohonan Ijin Penelitian..... 90

