

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA SATRIA
KOTA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1

Oleh:

RADITA BAGUS MASHARI

1402010132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA SATRIA
KOTA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1

Oleh:

RADITA BAGUS MASHARI

1402010132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA SATRIA
KOTA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Oleh:

RADITA BAGUS MASHARI

1402010132

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hermin Endratno, S.E., M.Si




NIK:2160289

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Radita Bagus Mashari
NIM : 1402010132
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Satria Kota Purwokerto.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI	
Ketua	: <u>Hermin Endratno, S.E., M.Si</u> ()
Anggota 1	: Arini Hidayah, S.E., M.Si ()
Anggota 2	: Purnadi, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 18 Agustus 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE, M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Radita Bagus Mashari
NIM : 1402010132
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Agustus 2018



MOTTO

*Sadar akan hidup tidak selalu adil. Namun, hari ini
adalah anugerah dari Tuhan yang patut kita syukuri,
jangan sampai masalah membuatmu lupa untuk
bersyukur.*

(Radita Bagus Mashari)



PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Orang tua saya Bapak Endang Kustamin dan Ibu Yuni Wati
Terimakasih atas do'a, motivasi dan semangat yang diberikan.
- ❖ Serta para sahabat saya yang selalu menjadi penyemangat.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Satria Kota Purwokerto”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tatalaksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Hermin Endratno, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen S1 yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sesuai yang saya rencanakan.
4. Arini Hidayah, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan saran yang sangat membangun, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Purnadi, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Endang Kustamin dan Ibu Yuni Wati, selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Kakakku, Jarot Bagus Mashari yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kedua adikku, Reza Ramandani Bagus Mashari dan Kheiza Bagus Mashari yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Atmo Kost, Dika Andre. S.M, Diki Purwadiono, S.M, Dani Irawan, S.Kep, dan Wasi Budi Aji, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada saya, kebanggaan tersendiri mempunyai sahabat yang luar biasa seperti kalian.
10. Teman terdekat saya Anggun Komalawaty S.Ak terimakasih telah memberikan motivasi, dukungan dan semangat yang tidak pernah ada hentinya.
11. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2014 dan semua teman-teman seperjuangan Manajemen C 2014, khususnya Andi Dono S.M, Sugiarto S.M, Muhammad Risky S.M, Kezanda Ado atas kebersamaannya, yang telah memberikan bantuan semangat dan dukungan.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya dan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Purwokerto, 18 Agustus 2018

Penulis



Radita Bagus Mashari

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA SATRIA
PURWOKERTO**

Radita Bagus Mashari¹, Hermin Endratno²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja karyawan. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta Satria Purwokerto. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *purposive sampling*. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan.

***The Effect Of Transformational Leadership, Motivation And Discipline On
Employee Performance PDAM Tirta Satria Purwokerto***

Radita Bagus Mashari¹, Hermin Endratno²

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of transformational leadership, motivation and discipline on employee performance. Independent variables in this study are transformational leadership, motivation and discipline, while the dependent variable is employee performance. Objects in this study are the employees of PDAM Tirta Satria Purwokerto. Data collection technique which used in this study was purposive sampling. Data analysis technique which was used is in this research was multiple linear regression analysis.

The result of analysis showed that transformational leadership has no partially a significant effect on employee performance. Motivation has partially significant effect on employee job satisfaction. Discipline has partially significant effect on employee performance.

Keywords: transformational leadership, motivation, discipline and employee performance.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Radita Bagus Mashari
NIM : 1402010132
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PDAM TIRTA SATRIA KOTA PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 18 Agustus 2018
Yang Menyatakan,



Radita Bagus Mashari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja	9
1. Definisi Kinerja	9
2. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
3. Penilaian Kinerja	10
4. Metode Penilaian Kinerja	11
5. Indikator Kinerja	12
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
1. Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.	13
3. Perilaku Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
4. Komponen Gaya Kepemimpinan Transformasional	16

5. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
C. Motivasi	19
1. Definisi Motivasi	19
2. Komponen Penting Motivasi Kerja	20
3. Teori Motivasi Kerja	20
4. Dimensi Motivasi Kerja	21
5. Indikator Motivasi Kerja.	22
D. Disiplin Kerja	23
1. Pengertian Disiplin Kerja	23
2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	24
4. Ukuran Disiplin Kerja	28
5. Indikator Disiplin Kerja	29
E. Hasil Penelitian Terdahulu	30
F. Kerangka Pemikiran	33
G. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Metodologi Penelitian	36
B. Definisi Operasional	37
C. Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	49
1. Sejarah dan Dasar Hukum Terbentuk	49
2. Visi dan Misi PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	50
3. Struktur Organisasi PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas ...	51
4. Deskripsi Pekerjaan	52
B. Respon Rate	54
C. Gambaran Umum Responden	54
1. Jenis Kelamin	55
2. Responden Menurut Usia	55
3. Responden Menurut Pendidikan	56

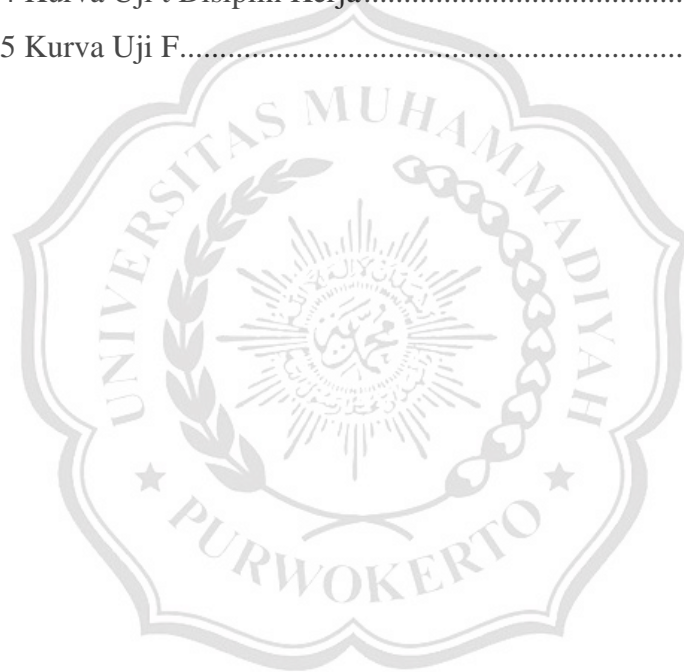
4. Responden Menurut Lama Bekerja	57
D. Uji Asumsi Klasik	64
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Multikolinearitas	65
3. Uji Heterokedastisitas	66
E. Metode Analisis Data	67
1. Analisis Regresi Linear Berganda	67
2. Koefisien Determinasi	69
3. Uji t.....	69
4. Uji F	72
F. Pembahasan	74
1. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	75
2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	75
3. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	76
4. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1	Respon Rate.....	54
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.8	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas One Sampel Kolmogorov-smirnov Test.....	65
Tabel 4.13	Uji Mutikolinearitas	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedasitas	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.16	Hasil Uji Hasil Uji (R^2)	69
Tabel 4.17	Hasil Uji t	69
Tabel 4.18	Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.19	Hasil Hasil Uji Hipotesis.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2.2 Kurva Uji t.....	47
Gambar 2.3 Kurva Uji F.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Satria	51
Gambar 4.2 Kurva Uji t Gaya Kepemimpinan Transformasional	70
Gambar 4.3 Kurva Uji t Motivasi	71
Gambar 4.4 Kurva Uji t Disiplin Kerja.....	72
Gambar 4.5 Kurva Uji F.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Penelitian	84
Lampiran 2 Kuesioner	85
Lampiran 3 Data Responden	92
Lampiran 4 Hasil Penelitian	96
Lampiran 5 Gambaran Umum Responden.....	112
Lampiran 6 Uji Validitas.....	113
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	117
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	118
Lampiran 9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	119
Lampiran 10 Uji Hipotesis.....	120
Lampiran 10 Tabel R, Tabel T, Tabel F.....	121

