

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN BEBAN
KERJA PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RSUD dr. R GOETENG
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh:

ZAKIYYATHUSSOFFA

1411020187

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN BEBAN
KERJA PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RSUD dr. R GOETENG
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**



Pembimbing

Euf

Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep

NIK/NIP. 2160581

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN BEBAN KERJA
PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD dr. R
GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA

ZAKIYATHUSSOFFA

1411020187

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
pada hari Kamis, 28 Juni 2018

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

PENGUJI I Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep.
NIK. 2160532

PENGUJI II Ns. Nur Isnaini, S.Kep., M.Kep.
NIK. 2160538

PENGUJI III Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep.
NIK. 2160581



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si.

19650309 199403 1 002

SURAT PERNYATAAN

Bertandatangan dibawah ini, penulis:

Nama : Zakiyyathussoffa

NIM : 1411020187

Program Studi : Keperawatan S1

Fakultas/ Universitas : Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya penulis dan bukan hasil penjiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Februari 2018

Yang menyatakan,



ZAKIYYATHUSSOFFA

NIM.1411020187

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa bersyukur yang tak terhingga penulis ucapkan Alhamdulillahilalamin kepada Allah SWT. Karena dengan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya ini yang penulis persembahkan untuk orang – orang yang penulis sayangi.

Pertama skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak, Ibu dan adik penulis Rifqi Firmandi yang sangat penulis sayangi dan cintai. Terimakasih atas do'a yang tiada hentinya selalu mendoakanku, dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis, tanpa kalian karya tulis ini tak akan jadi seperti ini. Penulis sangat bersyukur mempunyai keluarga yang seperti ini. Terimakasih Allah, terimakasih mamah, terimakasih bapak, terimakasih mas Rifqi.

Terimakasih penulis ucapkan kepada Ibu Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing yang telah membimbing penulis selama ini dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Untuk sahabat seapaku Elsitā, Juliani, Ade, Anita, Shela terimakasih sudah jadi best partner yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan dan sabar menghadapiku selama ini dan juga sahabatku Lambe Turah (Gita, Mevi, Umami, Maherda, Neli) terimakasih dukungan, bantuan dan semangatnya. Semoga kita akan selalu menjaga tali persahabatan ini hingga takdir menggariskan akhir sebuah kehidupan.

Untuk sahabatku Eva terimakasih selalu memberikanku semangat, dan juga Rizqi Zakaria yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi dan support sehingga karya tulis ini terselesaikan

Teman-teman KKN yang selama kurang lebih 1 bulan bersama mba Nopi, Silvi, mba Dewi, Dwi kuat, Ai, Rosyana yang sudah memberikan dukungan dan bantuannya selama ini. Terimakasih untuk teman-teman bimbingan skripsi dan teman teman kelas D angkatan 2014 dan juga untuk teman - teman yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semangat dan bantuannya.

MOTTO

"Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai."

(Schopenhauer)

"Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras"

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu.

Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui"

(Al-Baqarah: 216)

"Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua, calon suami dan calon mertua pun bahagia"

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD dr. R GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA

Zakiyyathussoffa¹ Etlidawati²

ABSTRAK

Latar Belakang: Dokumentasi keperawatan merupakan sumber data yang bermanfaat dan digunakan oleh semua anggota tim perawat kesehatan untuk komunikasi, tagihan finansial, edukasi dan dokumentasi legal dalam pelaksanaan pelayanan di rumah sakit. Ketidakeleengkapan dokumentasi keperawatan dapat menyebabkan kesalahan dalam pengobatan, dan mengurangi pelayanan rumah sakit. Pendokumentasian tidak lengkap dapat dipengaruhi beberapa faktor: karakteristik perawat dan beban kerja perawat.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan karakteristik perawat (usia, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja) dan beban kerja perawat dengan keleengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

Metode: Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitik, dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. sampel penelitian sebanyak 54 responden, dengan menggunakan teknik *stratified random sampling*.

Hasil: Hasil penelitian menggunakan uji *chi square* menunjukkan bahwa karakteristik responden seperti: umur dengan nilai *p value*= 0,038, pendidikan dengan nilai *p value*= 0,049 dan masa kerja dengan nilai *p value*= 0,033 serta beban kerja dengan nilai *p value*= 0,044 < α = 0,05, sehingga memiliki hubungan yang signifikan dengan keleengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan. Sedangkan karakteristik responden jenis kelamin memiliki nilai *p value*=0,588 > α =0,05, sehingga tidak ada hubungan dengan keleengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan.

Kesimpulan: Karakteristik responden (umur, pendidikan dan masa kerja) dan beban kerja memiliki hubungan yang signifikan, sedangkan karakteristik responden jenis kelamin tidak ada hubungan yang signifikan dengan keleengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

kata kunci: karakteristik, beban kerja, asuhan keperawatan

1. Mahasiswa Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan UMP
2. Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan UMP

**THE CORRELATION BETWEEN NURSE CHARACTERISTICS
AND WORKLOAD TOWARD THE COMPLETENESS OF
NURSING CARE DOCUMENTATION IN WARDS OF REGIONAL
PUBLIC HOSPITAL (RSUD) OF dr. R GOETENG
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

Zakiyyathusoffa¹ Etlidawati²

ABSTRACT

Background: Nursing documentation is a useful data source and is used by all members of health nurse team for communication, financial billing, education and legal documentation in the service of the hospital. Incompleteness of nursing documentation can lead to error treatments, and reduce hospital services. Incomplete documentation may be affected by several factors: nurse's characteristics and workload.

Objectives: To know the correlation between nurse's characteristics (age, gender, education, work period) and nurse's workload toward the completeness of nursing care documentation in the wards of dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Regional Public Hospital.

Methods: The type of this research was descriptive analytic of cross sectional approach. The samples of the study were 54 respondents taken through stratified random sampling technique.

Results: The result of chi square test showed that the characteristics of respondents were: age with p value = 0.038, education with p value = 0.049 and working period with p value = 0.033 and work load with p value = 0.044 <α = 0.05, so it had a significant correlation with the completeness of nursing care documentation. While the characteristics of respondents' gender showed that p value = 0.588 > α = 0.05, thus there was no relationship with the completeness of nursing care documentation.

Conclusion: Respondent's characteristics (age, education and years of service) and work load had significant correlation, while the characteristics of respondents' sex had no significant correlation with the completeness of nursing care documentation in inpatient wards of Dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Regional Hospital.

Keywords: characteristics, workload, nursing care

1. Student of Nursing Study Program S1 Faculty of Health Sciences UMP
2. Lecturer of UMP Faculty of Health Sciences

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Karakteristik Perawat Dan Beban Kerja Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rsud dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana, Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.Hum, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep, M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan izin kepada penulis, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
4. Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahnya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep., selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan menguji penulis.

6. Ns. Nur Isnaini S.Kep., M.Kep., selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan menguji penulis.
7. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah disalurkan selama ini.
8. Kepala RSUD dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga yang telah memberikan izin penelitian
9. Kedua orang tua yaitu Bapak dan Ibu, Adikku. Keluarga tercinta yang tak henti-hentinya memberikan Do'a yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT demi kelancaran penulis serta memberikan dukungan baik moril maupun materil.
10. Semua teman – teman angkatan 2014 terimakasih atas dukungan, kesabaran selama berteman dan semoga persahabatan kita tetap terjaga.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat-Nya kepada mereka, dan kelak mendapatkan balasan yang lebih baik dan lebih banyak dari-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena faktor keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Purwokerto, 20 Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terkait	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Keperawatan	13

B. Konsep Karakteristik Perawat.....	19
C. Konsep Beban Kerja Perawat.....	24
D. Konsep Dokumentasi Asuhan Keperawatan	28
E. Kerangka Teori	37
F. Kerangka Konsep	38
G. Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	41
C. Waktu dan Tempat	44
D. Variabel Penelitian	45
E. Definisi Operasional	46
F. Instrumen Penelitian	47
G. Prosedur Pelaksanaan.....	48
H. Pengumpulan Data	50
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
J. Analisa Data	52
K. Etika Penelitian	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	58
B. Pembahasan	62
C. Keterbatasan Penelitian	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	80
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori	37
Bagan 2.2 Kerangka Konsep	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Pengambilan Sampel 44
Tabel 3.2	Defiisi Operasional 46
Tabel 3.3	Kategori Jawaban Beban Kerja Perawat 48
Tabel 3.4	Kisi-kisi Variabel Beban Kerja Perawat 48
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik responden rawat inap RSUD Goeteng Taroenadibrata Purbalingga 58
Tabel 4.2	Hubungan Karakteristik Perawat dan Beban Kerja Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Goeteng Taroenadibrata Purbalingga..... 60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal (RSUD Goeteng Taroenadibrata Purbalingga)
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Penelitian (KESBANGPOL Kabupaten Purbalingga)
- Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Penelitian (BAPEDA Kabupaten Purbalingga)
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 6 : Kuesioner Karakteristik Perawat
- Lampiran 7 : Kuesioner Beban Kerja Perawat
- Lampiran 8 : Kuesioner Pendokumentasian Asuhan Keperawatan
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 10 : Hasil Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi Proposal Skripsi
- Lampiran 12 : Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 : Foto Dokumentasi Penelitian