

**PERSEPSI PERAWAT TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA
RUANG DI RUANG CEMPAKA RSUD Dr. R GOETENG
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :
TUTI NOVILIA
1411020020

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERSEPSI PERAWAT TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA
RUANG DI RUANG CEMPAKA RSUD Dr. R. GOETENG
TAROENADIBRATA PURBALINGGA

TUTI NOVILIA

NIM.1411020020

Diperiksa dan disetujui:

Pembimbing I



Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep

NIK/NIP. 2160581

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Tuti Novilia

NIM : 1411020020

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas Universitas : Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan penjiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Juni 2018

Yang menyatakan,



TUTI NOVILIA

NIM. 1411020020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kepada Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas Rakhmat dan Hidayah yang Engkau berikan dan kasih sayang yang Engkau curahkan, dengan izin-Mu skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kehadiran Rasulullah Muhammad SAW.

“Yang pertama saya persembahkan skripsi ini untuk Kedua orang tuaku Bapak Munir dan Ibu Maunah”. Yang selalu mendoakan disetiap langkah dan selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam menjalani penelitian ini, dan yang selalu ada disaat aku membutuhkan”

“Untuk adikku Muhammad Al vino yang selalu memberikan semangat dan motivasi.”

“Kepada pembimbingku Ibu Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep terima kasih atas bimbingan yang Ibu berikan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.”

“Dulur wadonku (Hannoy), serta balabalaku (mba Indah, Iyas, mak Eno, intan, Eva, Nenek siti), terimakasih untuk kebersamaan, keceriaan, dan selalu memberikan dukungan selama ini.”

“Tak lupa terima kasih kepada teman-teman seperjuangan 8A angkatan 2014, teman-teman satu kelompok bimbingan skripsi”

MOTTO

“Jika Anda malas dan hanya membuang-buang waktu, Anda tak akan tahu bagaimana cara merengkuh peluang bahkan ketika peluang itu tepat berada di hadapan Anda.”

(Li Ka-Shing)

“Agama tanpa ilmu adalah buta, ilmu tanpa agama adalah lumpuh.”

(Albert Einstein)

“Whoever follows a path in pursuit of knowledge, Allah will make easy for him a path to paradise”

“Dan bersabarlah, dan tidaklah ada kesabaranmu itu kecuali dari Allah.”

(QS. An-Nahl:128)

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita”.

(QS.At-Taubah 40)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Lakukanlah yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi orang yang terbaik.”

**NURSE PERCEPTION ON LEADERSHIP STYLE OF HEAD WARD AT
CEMPAKA WARD OF RSUD (REGIONAL PUBLIC HOSPITAL) Dr. R.
GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

ABSTRACT

Tuti Novilia¹ Etlidawati²

Background: Hospital leadership in particular medical ward is managed by a head ward. The head of the ward is the leader who directly supervises the nurses and the implementation of nurse duties in the medical ward which hold as an element of the process in hospital management. In practice, head of the ward has a different style of leadership.

Objectives: To reveal the nurses' perception on leadership style of head ward in Cempaka ward, Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

Methods: This was qualitative study conducted in 4 key informants (nurses in Cempaka ward) and 7 general informants (head wards in different wards and non-medical personnel). Informants were selected through snowball technique (non-probability sampling). The research data were collected through in-depth interview. All interviews were recorded, transcribed, and analyzed with constant comparative analysis and qualitative content analysis of Maxqda18 application.

Results: According to the analysis, it is discovered that there are five themes namely democratic, wise and discipline, flexible decision, nurturing and not favoritism and becoming a good model.

Conclusion: Nursing perception on leadership style of head ward in Cempaka ward RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga applied democratic, good and wise leader.

Keywords: Leadership Style, Nurse Perception.

-
1. Students of Nursing Science Program Faculty of Science UMP
 2. Faculty of Health Science UMP

**PERSEPSI PERAWAT TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA
RUANG DI RUANG CEMPAKA RSUD Dr. R. GOETENG
TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

ABSTRAK

Tuti Novilia¹ Etlidawati²

Latar belakang: Kempimpinan di Rumah Sakit khususnya ruang rawat inap dipimpin oleh seorang kepala ruangan. Kepala ruangan merupakan pimpinan yang langsung membawahi perawat pelaksana dan pelaksanaan tugas perawat di ruang rawat inap merupakan suatu unsur proses dalam manajemen Rumah Sakit. Dalam pelaksanaannya kepala ruangan memiliki gaya kepemimpinan yang berbeda-beda.

Tujuan: Mengetahui persepsi perawat tentang gaya kepemimpinan kepala ruang di ruang Cempaka RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

Metode: Jenis penelitian ini adalah kualitatif yang dilakukan pada 4 *key informan* (perawat di ruang Cempaka) dan 7 *general informan* (kepala ruang di ruang lain dan non tenaga medis). Penarikan informan menggunakan teknik *snowball (non probability sampling)*. Pengambilan data penelitian dengan menggunakan wawancara mendalam. Semua wawancara direkam, ditranskripsi, dan dianalisis dengan analisis komparatif konstan dan analisis konten kualitatif dengan menggunakan aplikasi *Maxqda18*.

Hasil: Berdasarkan hasil analisis ditemukan lima tema yaitu demokratis, bijaksana dan disiplin, keputusan fleksibel, mengayomi dan tidak pilih kasih dan menjadi contoh yang baik.

Kesimpulan: Persepsi perawat tentang gaya kepemimpinan kepala ruang di ruang Cempaka RSUD DR.R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga adalah gaya kepemimpinan yang diterapkan demokrasi, menjadi pemimpin yang baik dan bijaksana.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Persepsi Perawat

-
1. Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UMP.
 2. Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan UMP.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “ Persepsi Perawat Tentang Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang di Ruang Cempaka RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini berkat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Drs. Ikhsan Mujahid, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Dr. Sutanto, M.Kes selaku direktur RSUD Dr.R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga yang telah membantu dan memberikan izin penelitian.
4. Ns. Sri Suparti, M.Kep selaku Kepala program Studi Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh staf dan Perawat di ruang Cempaka RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrta Purbalingga yang telah bersedia berpartisipasi selama proses studi pendahuluan serta ikut mendukung dalam proses penelitian.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu penulis dalam urusan teknis dan surat menyurat.

8. Kedua orang tuaku yang saya cintai dan hormati, dan adikku yang saya banggakan, terima kasih atas do'a, semangat dan dukungan yang sudah diberikan kepada saya.
9. Sahabat seperjuangan, terus semangat dan berjuang untuk mencapai tujuan.
10. Semua pihak yang tak bisa penulis sebutkan yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmatNya kepada mereka dan semoga selalu ada dalam lindungan Allah SWT. Amin

Penulis menyadari bahwa dari skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

“Wallahul Mu’afiq Ila Aqwamit Thariq.

Purwokerto, 26 Juni 2018

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terkait	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Konsep Dasar Teori.....	11
B. Kerangka Teori	30

C. Kerangka Konsep.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Informan Sumber Data Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Analisa Data.....	40
F. Instrumen Penelitian	43
G. Keabsahan Data	46
H. Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Karakteristik Informan.....	49
B. Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan	58
D. Keterbatasan Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	31
Gambar 3.1 Rancangan Teknik Snowball.....	34



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terkait	6
Tabel 3.1 Karakteristik Key Informan	35
Tabel 3.2 Karakteristik General Informan	36



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara
- Lampiran 4. Tabel Hasil Analisa Tema
- Lampiran 5. Surat Pengantar Ijin Penelitian Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian KESBANGPOL
- Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian BAPEDA
- Lampiran 8. Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 9. Lembar Konsultasi Proposal dan Skripsi
- Lampiran 10. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 11. Lembar Kehadiran Peserta Ujian Proposal
- Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian