

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU *CARING*  
MAHASISWA KEPERAWATAN PADA PASIEN  
DI IGD RSUD DR. GOETENG TARUNADIBRATA PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :

**RIZKI DWI ANANDA ZAKIA**

1411020084

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU *CARING*  
MAHASISWA KEPERAWATAN PADA PASIEN  
DI IGD RSUD DR. GOETENG TARUNADIBRATA PURBALINGGA**

**RIZKI DWI ANANDA ZAKIA**

**1411020084**

**Diperiksa dan disetujui :**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Dr. JEBUL SUROSO. Ns., M.Kep**

**NIP. 19770305 200501 1 00 1**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU *CARING*  
MAHASISWA KEPERAWATAN PADA PASIEN**

**DI IGD RSUD DR. GOETENG TARUNADIBRATA PURBALINGGA**

**RIZKI DWI ANANDA ZAKIA**

1411020084

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Ujian Skripsi  
Pada Hari Rabu, 08 Agustus 2018

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**PENGUJI I Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep.,**

NIK. 2160195

**PENGUJI II Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep.,**

NIK. 2160532

**PENGUJI III Dr. Jebul Suroso, Ns., S.Kp., M.Kep.,**

NIP. 19770305 200501 1 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



**Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si.**

NIP. 19650309 199403 1 002

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : RIZKI DWI ANANDA ZAKIA

NIM : 1411020084

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas / Universitas : Ilmu Kesehatan / Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Juli 2018

Yang menyatakan,



RIZKI DWI ANANDA ZAKIA

NIM. 1411020084

# PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur ku ucapkan untuk Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rezeki dan kesempatan atas kehidupan yang luar biasa ini. Dan terimakasih kepada orang-orang tercinta atas doa dan dukungannya selama ini. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat pada waktunya. Dengan rasa syukur dan bahagia saya persembahkan skripsi ini kepada:

Allah SWT yang telah memberikan Ridho dan Karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Kedua orang tuaku, Bapak Untung Riyadi, S.Pd dan Umy Danipah yang tiada lelah dan hentinya mendoakanku dengan tulus, menyemangatiku selalu, memberikan dukungannya, selalu menasehatiku tentang hal baik. Persembahan ini bahkan belum ada apa-apanya dibandingkan pengorbanan kalian selama ini. Semoga ku bisa dan harus berbakti kepada kalian dengan menjadi anak shalehah yang selalu mendoakan kalian dimanapun. Membuat kalian bahagia kelak.

Ana Uhibbukum Fillah Umy dan bapak 😊.

Kakak dan adikku, Mas Jovi Ardan Ilham Restuadi, Ns., S.Kep dengan istrinya mbak dhevi terimakasih atas dukungan dan semangatnya. Adikku Triana Iftitah Kamalia (tika) terimakasih untuk dukungan dan semangatnya selama ini, kalau dirumah diriku yang menjadi adiknya, jadilah pribadi yang semakin baik dan saling mendoakan keluarga.

Ana Uhibbukum Fillah Mas Jovi dan Tika 😊

Keluarga besar (alm)Side Kuni dan (alm) Side Kanapi serta Keluarga besar Mbah Warno dan (alm) Mbah Daryuni, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.

Pembimbingku Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp, Ns., M.Kep.

Terimakasih atas waktu dan kesabarannya dalam membimbing dan membantu Rizki sampai bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga dibalas oleh Allah atas kebaikannya.

Santri Pesmi Mafaza Angkatan 2016 dan 2017, terkhusus untuk sahabat fillah seperjuangan Nur, Fani, Wulan, Aisyah, yang telah banyak membantu dan memberikan support. Sahabat yang tak pernah lelah mengingatkanku dalam kebaikan, Dedek Ulfah, Lani, Wasil, Rahma telah menjadi adik yang baik di Pesmi. Denisa, Salsa, Nela, Ufi, mba Lilike, Fitrah, Indah, Alung, Attyaf, Anissa, terimakasih untuk kalian yang selalu menjadi teman tertawa, sedih, jail, alay, kalem ah pokonya semuanya. Tetep jaga silaturahmi ya dan semoga kita dipertemukan di surga-Nya kelak.

Aamiin ☺ Ana Uhibbukunna fillah

Seluruh Penghuni Masjid Fatimatuz Zahra Purwokerto, kalian adalah teman-teman terbaik, teruslah berkarya dan berjuang di jalan dakwah. Mafazaku Mafazamu sukses terus untuk segala acaranya.

Ciwi – ciwiku yang Insyaa Allah Calon Istri Shalehah. Harnum, Putri, Wulan, Sudiah, Lintang, Resling. ☺

Teman PKM yang entah jadi akrab Zul dan Egi terimakasih telah menjadi salah satu penyemangatku.

Sahabatku tersayang, yang walaupun jauh tetep saling support Novi Asmaniya, Ikha, Bhad, dkk. ☺

Teman – teman bimbingan skripsi dan teman – teman angkatan 2014 terkhusus kelas B (elsi, juli, dkk) terimakasih telah menjadi teman yang baik selama 4 tahun ini, saling bantu dan support, semoga dilancarkan dan dimudahkan ke jenjang Profesi nanti. ☺

Orang – orang yang telah mendukungku dari dekat maupun jauh, yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak.

Kamu, iya kamu ... yang akan menyempurnakan separuh dari Agamaku. Berjalan dan berproses bersama menuju Syurga-Nya. ☺

Jazakumullahu khair, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua yang ku sayang. Semoga skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat untuk kemajuan dan menambah pengetahuan bagi pihak – pihak terkait.

Aammiin ☺

## MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatannya)..." (QS. Al-Baqarah:286)

Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah. Jika engkau tertimpa musibah, maka janganlah engkau katakan: 'Seandainya aku lakukan demikian dan demikian.' Akan tetapi hendaklah kau katakan: 'ini sudah jadi takdir dari Allah. Setiap apa yang telah Dia kehendaki pasti terjadi.' Karena perkataan law (seandainya) dapat membuka pintu syaithon." (HR. Muslim 2664)

"Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali."

(QS. Al-Baqarah:155-156)

"Berdoalah kepada Ku pastilah Aku kabulkan untukmu."  
(QS. Al-Mukmin:60)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan." (QS. Al-Insyirah:5)

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU *CARING***  
**MAHASISWA KEPERAWATAN PADA PASIEN**  
**DI IGD RSUD DR. GOETENG TARUNADIBRATA PURBALINGGA**

Rizki Dwi Ananda Zakia<sup>1</sup> Jebul Suroso<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** *Caring* merupakan kemampuan dasar untuk mencapai suatu perawatan terbaik yang diwujudkan dalam perilaku mahasiswa keperawatan. Hasil fenomena dilapangan didapatkan bahwa banyak mahasiswa yang praktik tidak berperilaku *caring* kepada pasien, sehingga mahasiswa keperawatan harus mengembangkan kemampuan dengan memahami dan mempelajari bentuk *caring* seorang perawat ahli serta menerapkan pengetahuan yang didapat kedalam praktik keperawatan. Beberapa faktor penyebab yaitu karakteristik individu, faktor pengetahuan dan keterampilan, faktor psikologis.

**Tujuan:** Untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi perilaku *caring* mahasiswa keperawatan pada pasien di IGD RSUD Dr. Goeteng Tarunadibrata Purbalingga.

**Metode:** Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa keperawatan yang telah praktik di IGD RSUD Dr. Goeteng Tarunadibrata April – Juni sebanyak 72 mahasiswa. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan teknik *total sampling* yang dimana jumlah sampel sama dengan populasi sebanyak 72 mahasiswa. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan uji *chi square*.

**Hasil:** hasil penelitian menunjukkan bahwa karkteristik individu yang terdiri dari usia paling banyak adalah 20-21tahun (63,9%), jenis kelamin terbanyak adalah perempuan sebanyak 55 mahasiswa (76,4%), pendidikan dengan jumlah terbanyak adalah D3 sebanyak 42 mahasiswa (58,3%),  $p\text{-value} \geq 0,05$ . Faktor pengetahuan dan keterampilan pada keterangan baik sejumlah 45 (62,5%) dengan  $p\text{-value} \leq 0,05$ . Faktor psikologis pada keterangan baik mencapai 42 (58,3%) dengan  $p\text{-value} \leq 0,05$ . Perilaku *caring* mahasiswa keperawatan baik 53 (73,6%).

**Kesimpulan:** ada hubungan yang mempengaruhi perilaku *caring* mahasiswa keperawatan pada pasien di IGD RSUD Dr. Goeteng Tarunadibrata Purbalingga.

Kata kunci: *caring*, mahasiswa keperawatan, karakteristik individu, faktor pengetahuan dan keterampilan, faktor psikologis.

- 
1. Mahasiswa Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu kesehatan UMP.
  2. Wakil Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

**FACTORS THAT INFLUENCE CARING BEHAVIOR  
NURSING STUDENTS IN PATIENTS  
IN IR IGD DR. GOETENG TARUNADIBRATA PURBALINGGA**

Rizki Dwi Ananda Zakia<sup>1</sup> Jebul Suroso<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** Caring is a basic ability to achieve the best care manifested in the behavior of nursing students. Field phenomenon results found that many students who practice not caring behavior to patients, so nursing students must develop the ability to understand and learn the form of caring an expert nurse and apply the knowledge gained into nursing practice. Some causative factors are individual characteristics, knowledge and skills factors, psychological factors.

**Objective:** To determine the factors that influence the caring behavior of nursing students in patients at the Dr. Goeteng Tarunadibrata Purbalingga.

**Method:** This research is quantitative using cross sectional design. The population in this study were all nursing students who had practiced at the Dr. Goeteng Tarunadibrata April - June as many as 72 students. The sampling technique in this study is the total sampling technique in which the number of samples is the same as the population of 72 students. The analysis used in this study is the chi square test.

**Results:** The results of the study showed that the individual characteristics of the highest age were 20-21 years (63.9%), the highest gender was 55 students (76.4%), education with the highest number was D3 42 students ( 58.3%), p-value  $\geq 0.05$ . Factors of knowledge and skills in good information are 45 (62.5%) with p-value  $\leq 0.05$ . Psychological factors on good information reached 42 (58.3%) with p-value  $\leq 0.05$ . Caring behavior of nursing students was good 53 (73.6%).

**Conclusion:** there is a relationship that influence caring behavior of nursing students in patients at IGD RSUD Dr. Goeteng Tarunadibrata Purbalingga.

**Keywords:** caring, nursing students, individual characteristics, knowledge and skills factors, psychological factors

- 
1. Student of Nursing Study Program S1 Faculty of Health Sciences UMP.
  2. Vice Rector Muhammadiyah University of Purwokerto

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala rahmat yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku *Caring* Mahasiswa Keperawatan Pada Pasien di IGD RSUD Dr. Goeteng Tarunadibrata Purbalingga”**. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada suri tauladan kita, Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan semoga sampai kepada kita, umatnya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Samsuhadi Irsyad, S.H., M.Hum., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Drs. Ikhsan Mujahid, M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan dukungan dan izin hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Jebul Suroso, Ns., M.Kep., selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep., selaku penguji I yang telah memberikan masukan perbaikan kepada penulis.

6. Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep., selaku penguji II yang telah memberikan masukan perbaikan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen, Staf, serta Karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Kepada Kepala Bidang Data dan Statistik BAPPEDA Kabupaten Purbalingga.
9. Kepada Kepala Bidang Politik dan Kewaspadaan Nasional KESBANGPOLINMAS Kabupaten Purbalingga.
10. Kepada Bapak Untung Riyadi, S.Pd., dan Umy Danipah, Adikku Triana Iftitah, Kakaku Ns. Jovi Ardan I. R. A., S.Kep. terimakasih untuk segala Do'a yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT mengalir tiada hentinya dan atas dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
11. Semua teman – teman angkatan 2014 yang semoga bisa wisuda bersama, terimakasih telah saling mendukung dan membantu.
12. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan, dan dengan kerendahan hati penulis berharap pembaca bisa memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Purwokerto, 20 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.    LATAR BELAKANG .....	1
B.    RUMUSAN MASALAH .....	5
C.    TUJUAN .....	6
D.    MANFAAT PENELITIAN .....	7
E.    PENELITIAN TERKAIT .....	8
BAB II .....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A.    Kosep <i>Caring</i> .....	13
B.    Perilaku <i>Caring</i> .....	26
C.    Faktor – faktor yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> .....	32
D.    Instrumen yang dipakai dalam mengukur perilaku <i>caring</i> .....	38
E.    Instalasi Gawat Darurat .....	39
F.    Mahasiswa Keperawatan .....	39
G.    Kerangka Teori .....	42
H.    Kerangka Konsep .....	43

I.    Hipotesis .....	43
<b>BAB III.....</b>	<b>45</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A.    Metode Penelitian .....	45
B.    Populasi .....	45
D.    Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
E.    Variabel dan Definisi Operasional .....	47
F.    Instrumen Penelitian .....	50
G.    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
H.    Teknik Pengumpulan Data .....	54
I.    Jalannya Penelitian.....	56
J.    Pengolahan Data dan Analisa Data.....	58
K.    Etika Penelitian .....	65
<b>BAB IV .....</b>	<b>67</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A.    Hasil Penelitian.....	67
B.    Pembahasan .....	75
C.    Keterbatasan Penelitian.....	85
<b>BAB V.....</b>	<b>87</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A.    Simpulan .....	87
B.    Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 tabel kerangka teori .....	42
Bagan 2.2 kerangka konsep.....	43



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 3.2 Kisi – kisi kuesioner .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Usia (n=72). .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin (n=72). .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.3 Distribusi frekuensi pendidikan (n=72).....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.4 Frekuensi faktor pengetahuan dan keterampilan .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.5 Frekuensi faktor psikologis.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.6 Frekuensi perilaku caring mahasiswa keperawatan .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.7 Pengaruh pengetahuan dan keterampilan terhadap perilaku caring mahasiswa keperawatan.....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.8 Pengaruh psikologis terhadap perilaku caring .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Pengantar Responden
- Lampiran 2 : Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Profil Responden
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Uji Validitas
- Lampiran 6 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Prasurvey
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 9 : Surat KESBANGPOL
- Lampiran 10 : Surat BAPPELITBANGDA
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 : Lembar Kehadiran Seminar
- Lampiran 13 : Lembar Persetujuan Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 15 : Dokumentasi