

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, (2016). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien tentang Pelayanan Keperawatan antara Pasien BPJS dan NON BPJS di Bangsal Kelas III RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan*. Diakses pada tanggal 13 oktober 2017.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Apri, K. (2015). *Perbedaan Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien IGD dengan Rawat Inap kelas III RSUD Goeteng Taroenadibrata Purbalingga*.
- BPJS Kesehatan, 2014. *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014*, BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan, 2014. *Panduan Praktis System Rujukan Berjenjang BPJS Kesehatan*, BPJS Kesehatan.
- Bustami, 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Aksestabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dahlan, M. (2010). *Sampel dan Cara Pengambilan Sampel*. Jakarta : Salemba Medika.
- Dahlan, M. (2011). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Jakarta: Salemba Medika.
- Departemen Kesehatan RI. (2007). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta.
- Dewi, A., & Ramadhan, N. K. (2016). The Difference of Satisfaction Level in BPJS Health Insurance Patient and Non Insurance Patient Toward Health Service in Negara General Hospital. *International Journal of Public Health Science (IJPHS)*, 5(1), 36-40. Diakses melalui <http://www.iaescore.com/journals/index.php/IJPHS/article/view/4760> pada tanggal 18 Januari 2018.

- Edwin (2012). *Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruangan Rawat Inap RSUD Pariamantadi.*
- Fitriyanah (2016). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Umum tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Inap kelas 3 RSUD DR. H. Soewondo Kendal.*
- Hendrartini, J., & Trinantoro, L. (1997). Perbedaan Lama Waktu Tunggu, Biaya dan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi di Rumah Sakit Pemerintah dan Swasta: Analisis Manajerial. *Journal of Dentistry Indonesia*, 4(2), 7-14.
- Hermanto, N. (2013) *Membangun Kapasitas Dan Kapabilitas Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Pdf.
- Hidayat, (2004). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*, Jakarta: Salemba Medika.
- Imbalo, S. (2011). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. (2009). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta : Prenhalindo.
- Listiana, I. (2017). Analisis Kepuasan Jaminana Kesehatan Nasional pada Pengguna BPJS Kesehatan di Kota Semarang. Diakses melalui <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujph>. tanggal 13 oktober 2017.
- Muninjaya, (2004). *Manajemen Kesehatan*, Jakarta: EGC.
- Muflih (2013). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Askes Dan Pasien Umum Dalam Menerima Kualitas Pelayanan Kesehatan di instalansi rawat inap kelas II.*
- Nazir, M. (2010). *Metode Penelitian*, Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Ni putu, T. C. K (2013). *Kualitas Pelayanan JKBM Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Gigi dan Mulut Di Puskesmas kota Denpasar*, <http://unmaslibrary.ac.id/wpcontent/uploads/2014/04/SKRIPSI14.pdf>.

- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan (2010). Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 *Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Pertiwi, A. (2017). *Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien Bpjs Dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan Rsud Kota Surakarta*. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 18(2), 113-121. Diakses melalui <http://journals.ums.ac.id/index.php/dayasaing/article/view/4508>. Tanggal 12 oktober 2017 pukul 19.00 WIB (PB)
- Pohan, I (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC.
- Primatika, (2015). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dengan Pasien Umum*. di RSUD Dr. Soedirman Mangun Sumarso Wonogiri. Diakses pada tanggal 13 oktober 2017.
- Putri, D. S., Saprudin, A., Kumalasari, I., & Rahim, F. K. (2016, May). Patient Satisfaction: The Health Care Quality Of Social Security Management Agency For The Health Sector (Bpjs Kesehatan) Under National Health Insurance Program (Jkn), Indonesia, 2015. In *ASEAN/Asian Academic Society International Conference Proceeding Series*.
- Sakey (2014). *Perbedaan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Irina A Dengan Irina C RSUP Prof. dr. R.D Kandou Manado*.
- Setianingsih (2016). *Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Pandan Arang Boyolali*.
- Syafrudin, M. S. dan Rosyanawaty, T. (2010). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan untuk bidan*. Jakarta: Trans Info Medika.
- Tresna, (2016). *Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan NON BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Jetis II*. Diakses pada tanggal 13 oktober 2017.
- Triwardani (2017), *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang*.

Widayani, N. T. (2016). *Analisis Perbedaan Mutu Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Penggunaan Kelas Rawat Inap Di Rsud Ngudi Waluyo Wlingi Kabupaten Blitar* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).

Wigiantoro, E., Kartasurya, M. I., & Purnami, C. T. (2013). *Correlation between Quality of Nutritional Workers Services and Patient's Satisfaction in Nutritional Services for Inpatient at Kajen General Hospital of Pekalongan District. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 1(3).*

