

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, Ramdan. 2009. *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sidangkerto Kab Bandung Barat*. Jurnal: Universitas Bandung.
- Anjaryani. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Asmuji. 2013. *Menejemen Keperawatan*. Ar-Ruzz Media, Yogjakarta.
- Ayuningtyas. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit*. *Jurnal pendidikan kesehatan*, 4 (2).
- Budiharto. 2008. *Metodologi Penelitian Kesehatan Dengan Contoh Bidang Ilmu Kesehatan Gigi*. Jakarta: EGC.
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis. Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI
- Depkes RI. 2007. *Pedoman Penilaian Kinerja Puskesmas*. Jakarta: Direktorat. Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Desimawati. 2013. *Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sumpalsari Kabupaten Jember*. Skripsi. Universitas Jember.
- Dian Wahyuni Desimawati, 2013; 91 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.
- Efendi, F. 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Gunarsa, S. 2008. *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia
- Haris. 2007. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi pada Pegawai Negeri Sipil*. Naskah Publikasi. Yogyakarta.
- Hidayat, 2008. *Dasar-Dasar Pelayanan Primari*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Kambong, M. dkk 2013. 'Hubungan antara pelayanan perawat dengan kepuasan pasien di Puskesmas Talawan kecamatan Minahasa Utara'. Naskah Publikasi. Fakultas Kesehatan masyarakat. Universitas Sam Ratulangi manado.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2012. *Pembangunan Kesehatan Berbasis Preventif dan Promotif*. <http://www.depkes.go.id> diakses tanggal 26 November 2012.

Kemenkes. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas. Depkes RI.

Kusmiyati. 2013. Akibat Kerja Terlalu Keras Tanpa Diimbangi Gaya Hidup Sehat. <https://www.liputan6.com/health/read/777525/akibat-kerja-terlalu-keras-tanpa-diimbangi-gaya-hidup-sehat>

Marini. 2010. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan. *Artikel Ilmiah*.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia.2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor HK.02.02/MENKES/148/2010 tentang Izin dan PenyelenggaraanPraktik Perawat*. Jakarta: Menteri Kesehatan.

Maulana, Heri D.J. 2009. *Promosi Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Maulana, A. A. 2013. *Sistem Pelayanan Kesehatan, Tujuan Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta :PT. Bumi.

Mubin dan Jalal. 2014. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasiendi Instalasi Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang. *Artikel Ilmiah*.

Muh Agung, dkk. 2016. Pengaruh kualitas pelayanan keperawatan, fasilitas dan minat terhadap kepuasan pasien diruang rawat inap RSUD wisata uit. Makasar: STIE Amkop. *Jurnal Mirai Management, 1 (2)*.

Nooria, W. 2008. Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan TerhadapKepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo. *Skripsi (Tidak Diterbitkan)*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Nursalam. 2012. *Menajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan*

Profesional Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika

Sabarguna, SB. 2008. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*, Cetakan Pertama, Jakarta: Sagung Seto.

Saryono.(2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan, Penuntun Praktis bagi Pemula*.Yogyakarta : Mitia Medika.

Setiawan, Oryz. 2012. *Mengkritisi Pengembangan Puskesmas Rawat Inap* (Serial online). <http://www.harianbhirawa.co.id> diakses 28 Desember 2012.

Simamora, Roymond. 2009. *Dokumentasi Proses Keperawatan*. Jember: Jember University Press.

Sri Purwanti 2017. Program Studi Ilmu Keperawatan universitas Tribhuwana Tungadewi malang

Sukma. 2012. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : Prestasi Pustaka Publisher.

Supriyanto, E. 2010.*Faktor-faktor kepuasan kerja*.<http://thesis.binus.ac.id/doc/bab1/2012-1-00570-ps%20bab%201.pdf>.Diakses tanggal 17 November 2014.

Trisnantoro, Laksono. 2006. *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Wahyuni, Eka Lestari. 2012. *Proses Pelayanan Kesehatan Dalam Penerapan Pelayanan Prima di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pusat Haji AdamMalik Medan*. <http://repository.usu.as.id/handle/123456789/34925> diakses pada 10 Mei 2013.

Wrihatnolodan Nugroho D. 2007.*Manajemen Pemberdayaan : Sebuah Pengantar dan Panduan untuk Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Videbeck, Sheila L. 2008. *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC

Yani.2007. *Buku Ajar Riset Keperawatan: Konsep, Etika, & Instrumen*.Edisi 2. Jakarta: EGC