

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, O. 2014. *Hubungan Antara Persepsi Pasien Tentang Pelayanan Tenaga Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Lansot Kota Tomohon*. Manado : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi
- Angeline, D. 2012. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Antenatal di Poliklinik Kebidanan RS Islam Sunan Kudus*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Azizatul, H. 2013. *Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan tahun 2013*. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Penerbit Erlangga
- Debra, R. 2015. *Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget*. Manado : JIKMU Volume 5 No 1
- Ellya, N. 2008. *Hubungan Kepuasan Pasien Bayar dengan Minat Kunjungan Ulang di Puskesmas Wisma Jaya Kota Bekasi tahun 2007*. Bekasi
- Evi, F. 2013. *Faktor yang Berhubungan dengan Minat Pemanfaatan Kembali Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Stella Maris Makassar*. Makassar : Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas
- M. Fais. 2016. *Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Pada Pasien TB Paru di RSUD Labuang Baji Makassar*. Makassar : Public Health Science Journal Volume 8 Nomor 1 Halaman 49-59
- Farucha I. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*. Malang : Jurnal Administrasi Bisnis Vol.27 No.1
- Fill, H. 2012. *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Poncol*. Semarang : Jurnal Kesehatan Masyarakat Volume 1 Nomor 2 Tahun 2012 Halaman 37-47

- Ida, A. 2014. *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Wangaya Kota Denpasar*. Denpasar : Program Pasca Sarjana Universitas Udayana
- Ika, C. 2012. *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Umum Peserta PKMS (Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Surakarta) di RSUD Kota Surakarta*. Surakarta : Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Imron, H. 2011. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata*. Purwokerto : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Mailiza, D. 2015. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Ulang Pada Obyek Wisata Pemandian Air Panas Guci di Kabupaten Tegal*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Mohammad, R. 2010. *Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Berkunjung Pasien Rawat Inap pada RSUD Lanto DG.Passewang Kab.Jeneponto 2009*. Jeneponto
- Naidu, A. 2009. *Factors affecting patient satisfaction and healthcare quality*. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 22(4), 366-81. : India ICFAI Business School, Indore
- Nita, R. 2009. *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Dan Minat Kunjungan Ulang Pasien di RSGM Universitas Jember*. Jember : Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember
- Nursalam. 2013. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesi*. Jakarta : Salemba Medika
- Safrudin. 2012. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan UPT Puskesmas Gandrungmangu 1 Kab.Cilacap*. Gombong : Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan , Volume 8 No 2 STIKes Muhammadiyah Gombong
- Sarah, I. 2015. *Analisis Tingkat Mutu Pelayanan Rawat Inap Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di RSUP Adam Malik Medan*. Medan : J. Informatika AMIK-LB Vol.3 No.3
- Sarma, N. 2018. *Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan di RS Misi Lebak*. Lebak : Jurnal Keperawatan Komprehensif Volume 4 No 1
- Sherly, N. 2013. *Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di RSUD Maria Walanda Maramis*. Manado : Program Pasca Sarjana Universitas Sam Ratulangi

- Sri, B. 2006. *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung Semarang tahun 2006*. Semarang : Universitas Diponegoro Semarang
- Sri, H. 2017. *Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Klinik Di Klinik Spog Rumah Sakit Dr. Pringadi Medan*. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Steffi, M. 2013. *Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado*. Manado : Universitas Sam Ratulangi
- Triana, H. 2012. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang yang Dimediasi oleh Kepuasan Pasien di Klinik Rumah Zakat*. Yogyakarta : Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Wibawani, Y. 2013. *Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Woodward Kota Palu*. Palu : Jurnal AKK, vol 2 No 3
- Yenni, A. 2010. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Poli Obgyn Di RSUD Banjarnegara*. Yogyakarta : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Vol 4 No 3
- Yuda, S. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Kariadi Semarang*. Semarang : Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro