

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktivitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya perangkat keras, perangkat lunak dan manusia. Di zaman yang serba canggih ini, muncul berbagai jenis bisnis baru di tengah masyarakat. Sebagian merupakan bisnis yang benar-benar baru, sedangkan sebagian yang lainnya merupakan transformasi dari bisnis lama. Salah satu bisnis baru yang bertransformasi di era ini adalah bisnis sewa mobil.

Rental mobil atau jasa sewa mobil adalah sebuah perusahaan yang menyediakan mobil untuk disewa dengan jangka waktu tertentu, mulai dari hitungan jam sampai hari. Perusahaan jenis ini biasanya memiliki beberapa cabang atau anak cabang yang terletak di beberapa kota besar. Kebanyakan berlokasi di beberapa pusat keramaian atau pusat kota, bandara, stasiun, dan tempat wisata.

Nada Motor Simpuih adalah sebuah CV yang bergerak dalam bidang rental mobil. Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan produksi pendapatan dari pelanggan, serta bisa menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik lagi. Nada Motor Sumpiuh dalam melakukan pencacatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pengembalian, data pelanggan, kendaraan. Besar kemungkinan terjadi kesalahan dikarenakan masih tersimpan dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data dalam buku besar dan kuitansi rentan terjadi, jadwal sewa mobil masih dilakukan secara manual sehingga ada kalanya terjadi kesalahpahaman, sulitnya mengetahui kendaraan yang masih berada dilokasi. Dari hasil wawancara yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Nada Motor Sumpiuh membutuhkan sebuah sistem pengolahan data rental mobil.

Berdasarkan uraian diatas maka perlu membangun sebuah sistem rental mobil untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut dengan beberapa fungsi yang dapat melakukan pekerjaan dengan cepat, tepat dan tanggap agar permasalahan diatas dapat terselesaikan dengan baik. Sistem penyewaan ini dapat mendongkrak pemesanan mobil oleh para konsumen dimana saja dan kapan saja, sehingga mampu menambah pendapatan perusahaan.

B. Perumusan Masalah

Permasalahan yang terdapat pada proses persewaan mobil di Nada Motor adalah belum adanya sebuah sistem *online* yang mengatur tentang data kendaraan dan data transaksi persewaan kendaraan.

C. Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Rental mobil tidak meliputi sopir yang memberikan jasa pengantaran.
2. Pembayaran dilakukan via transfer pada rekening bank yang tertera setelah melakukan pemesanan mobil pada *web*.

