

DAFTAR PUSTAKA

- Adhytyo, R. D. & Mulyaningsih. (2013). *Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi, Gaster. Jurnal Ilmu Kesehatan 1(2)*
- Alamsyah D. & Muliawati, R. (2013). *Pilar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Penerbit Nuha Medika.
- Anas. (2014). *Gambaran Tingkat Kepuasan Lansia Terhadap Pelayanan Posyandu Lansia Pendawa Di Dusun Suren Desa Jambu Kecamatan Kayen Kidul* (Skripsi).
- Andayani, T.M. (2013) *Farmakoekonomi Prinsip dan Metodologi*. Yogyakarta: Bursa Ilmu.
- Arikunto S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azkha, N. & Elnovriza, D. (2006). *Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dalam Wilayah Kota Padang. Jumal Kesehatan Masyarakat Andalas*.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Kesehatan (2014). *Panduan Praktis Prolanis*. Diakses 11 November 2017 dari: <https://www.bkkbn.go.id/documents/jkn/06-prolanis.pdf>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Purbalingga. (2015). *Angka Harapan Hidup dan Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin*. Diakses 11 November 2017 dari: <https://purbalinggakab.bps.go.id>
- Badan Pusat Statistik. (2015). *Jawa Tengah Dalam Angka Tahun 2015*. Semarang: Badan Pusat Statistik.
- Bata, W. Y., Arifin A., & Darmawansyah. (2013). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap Di Rsud Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin*.
- Brunner & Suddart. (2007). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah* (Edisi 8 Volume 3). Jakarta : EGC.
- Buku Panduan Klinis Prolanis (2014). *Hipertensi BPJS Kesehatan*.
- Burns, W., George. (2010). *Happiness, Healing, Enhancement*. Canada: Jhon

- Darsem. (2012). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Merak Lantai Dasar RSUP Dr.Kariadi Semarang*. Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Desi. (2014). *Hubungan Antara Kinerja Kader Posyandu Lansia Terhadap Kepuasan Lansia Di Kelurahan Rempoa Wilayah Binaan Kerja Puskesmas Ciputat Timur*. (Skripsi) UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Efendi, Ferry & Makhfudli, (2009). [Keperawatan Kesehatan Komunitas : Teori dan Praktik dalam Keperawatan. Jakarta : Salemba Medika.](#)
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi Kedelapan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heniwati. (2008). *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Posyandu Lanjut Usia Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Aceh Timur*. Skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sumatera Utara.
- Hermansyah. (2016). *Evaluasi Kegiatan Prolanis Di Wilayah Kerja Puskesmas Purwokerto Utara I Kabupaten Banyumas Tahun 2016*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Hidayat. (2004). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat. (2011). [Metodologi Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif, Cetakan Pertama, Health Books Publishing, Surabaya.](#)
- Husnati. (2016). *Perbandingan Kepuasan Pasien Eks ASKES Dan Non-ASKES Di Puskesmas Pada Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional. JSK 1 (3)*.
- IDF. (2013). *Diabetes Atlas Sixth Edition, International Diabetes Federation 2013*. Diakses 15 Februari 2018 dari: https://www.idf.org/stes/default/files/EN_6E_Atlas_Full_0.pdf.
- Janse. (2014). *A Quasi-Experimental Study Of The Effects Of An Integrated Care Intervention For The Frail Elderly On Informal Caregivers' Satisfaction With Care And Support*. Jurnal Internasional.
- Kaporina, A.,Setyawan, M.H. & Novitasari, A. (2013). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Rawat Inap Ruang B2 THT & Kulit Kelamin RSUP Dr. Kariadi Semarang, Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah*.
- Kemendes RI. (2013). *Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta: Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI.
- Kotler, Philips (2008). *Manajemen Pemasaran*. PT. Prehnhallindo, Jakarta.

- Kotler, Philips (2008). *Marketing Management*. Prentice Hall Inc, New Jersey.
- Kusumawati, N.I. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Rujuk Balik Pasien Penderita Penyakit Kronis Peserta BPJS Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta. (DIY)*. Universitas Gadjah Mada.
- Lovelock, C, H. & Wright L,K.(2007), *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta Penerbit PT.Indeks Mayor. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Najmeh. (2016). *The Correlation Between Elderly Perceptions And Life Satisfaction In Older Iranian Adults*. Jurnal Internasional.
- Noreti. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat. Tesis Universitas Terbuka Jakarta*
- Notoatmodjo. S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. S. (2011). *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhayati. (2014). *Faktor Responsiveness Terhadap Kepuasan Pasien Di Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA)*. Jurnal Health Quality 4(2).
- Nursalam. (2008). *Konsep Dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pandu. (2016). *Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 3 Di RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Tahun 2016*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Pohan, Imbalo S. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Pramita, A. (2008). *Harapan (Hope) pada Remaja Penyandang Thalasaemia*.
- Prihata, J. (2009). *Hubungan Antara Kepuasan Pelanggan Dan Minat Untuk Memanfaatkan Kembali Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dengan Tempat Perawatan (Dtp) Di Kabupaten Cirebon*, Tesis Universitas Indonesia.
- Priyoto. (2014). *Teori Sikap Dan Perilaku Dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Puskesmas Kalimanah Purbalingga. (2017, November). *Jumlah Populasi Pasien Anggota Prolanis*.

- RI, D. (2013). *Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta
- RI, K. (2013). *Riset Kesehatan Dasar 2012*. Jakarta.
- Riana. (2013). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Riskesdas. (2013). *Badan Penelitiandan Pengembangan Kesehatan Kementerian RI, Diabetes*.
- Saryono.(2011). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press.
- Smeltzer, S. C, Bare, B. G. (2010). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah*. Volume 2. Edisi 9. Jakarta :Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhanniati,S. & Budijanto, D.(2007). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah Di Indonesia, Buletin Penelitian Sistem Kesehatan 1(2)*.
- Syamsul. (2017). *Hubungan Kinerja Kader Dengan Kepuasan Lansia Di Posyandu Lansia Permadi Kelurahan Tlogomas Kota Malang*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Keperawatan.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta: ANDI
- Triwibowo C, & Pusphandani, M. E. (2015). *Pengantar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yograkarta: Penerbit Nuha Medika.
- Umar, Husein (2011). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Undang-undang Dasar 1945 pasal 28 H ayat 1. *Hak Asasi Manusia*.
- Undang-undang Dasar 1945 pasal 34 H ayat 1. *Perekonomian Nasional dan Kesejahteraan Sosial*.
- Wijono, Djoko (2010). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: teori, strategi dan aplikasi*. Vol. 1. Airlangga University Press, Surabaya.
- Wood, G. L & Haber, J., (2010). *Nursing Research : Methods and Critical Appraisal for Evidence-Based Practise.6th*. St. Louis : Mosby Elsiver.

Wood, Ivonne (2009). *Layanan Pelanggan : Cara Praktis Murah dan Inspiratif Memuaskan Pelanggan Anda*. Graha Ilmu, Yogyakarta.

