

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MEMPUNYAI USAHA DAN
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Syarat Mencapai Derajat Sarjana S-1

Oleh:

**DUDY DARMAWAN
1202030061**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MEMPUNYAI USAHA DAN TERDAFTAR DI
KPP PRATAMA PURWOKERTO**




SKRIPSI :

Disusun Oleh :

DUDY DARMAWAN
1202030061

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,



(Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIK.2160186

HALAMAN PENGESAHAN

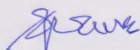
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MEMPUNYAI USAHA DAN TERDAFTAR DI
KPP PRATAMA PURWOKERTO

Oleh :
DUDY DARMAWAN
1202030061

Telah dipertahankan di Depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Jumat tanggal 5 Agustus 2016

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua,
Dekan



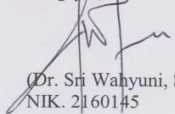
(Akhmad Darmawan, S.E., M.Si)
NIK.2160148

Sekretaris,
Kaprodikuntansi S1



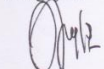
(Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si)
NIK.2160145

Penguji I,



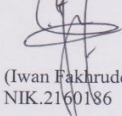
(Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si)
NIK. 2160145

Penguji II



(Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIP.2160368

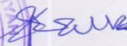
Penguji III,



(Iwan Fakhruddin, SE., M.Si., Ak., CA)
NIK.2160186

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto




(Akhmad Darmawan, S.E., M.Si)
NIK.2160148

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dudy Darmawan

NIM : 1202030061

Program Studi : Akuntansi S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil jiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan saya nyatakan secara jujur, dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 5 Agustus 2016

Yang menyatakan



(Dudy Darmawan)

NIM. 1202030061

MOTTO

Berdoalah, bertawakallah, berusaha dan bersabarlah

Dalam setiap jejak langkah kakimu

Jadikan Kegagalan sebagai motivasi pembelajaran untuk mencapai

sebuah kesuksesan yang akan diraih dan dicapai oleh

dirimu sendiri.



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan teruntuk :

*Ayahanda (Endang Hidayat) dan Ibunda (Herwening Sumaryani)
Terima kasih atas segala yang kalian berikan kepadaku, terima kasih
untuk kasih sayang yang selama ini diberikan kepadaku dan terima
kasih juga untuk segala pengorbanan dari aku kecil hingga sekarang
aku tumbuh dewasa menjadi seorang yang kuat, tegar dan mandiri.*

*Dan terima kasih juga untuk kakakku (Dona, Dikna, Dony), dan tidak
lupa Pacar saya (Kuni Zakiyah) atas segala do'a dan dukungan yang
kalian berikan kepadaku selama ini.*

*Dengan do'a kalian saya bisa menyelesaikan studi ini
Terima kasih Semuanya*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr.wb

Alhamdulillahirobbil 'alaamiin segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana S-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi S-1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami berbagai masalah yang dapat teratasi berkat bantuan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H.,M.H selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan saran, bimbingan yang sangat membangun, memberikan motivasi kepada penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan motivasi, acuan, dan meluangkan waktunya untuk

membimbing dan memberikan banyak masukan yang sangat membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

5. Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan saran dan bimbingan yang sangat membangun dan memotivasi demi perbaikan skripsi dan diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. KPP Pratama Purwokerto terima kasih telah membantu proses penyelesaian skripsi ini terutama atas izin yang telah diberikan dalam proses penyebaran data.
8. Teruntuk Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan agar penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk Kakak, Pacar atas segala do'a dan dukungan yang telah kalian berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
10. Teruntuk seluruh sahabatku terima kasih telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini terutama dalam penyebaran data di KPP Pratama Purwokerto dan terima kasih untuk 4 tahun ini hari - hari bersama kalian takkan terlupakan.
11. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Purwokerto, 5 Agustus 2016

Penulis

Dudy Darmawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1 Dasar - dasar Teori	8
A. Teori Pembelajaran sosial.....	8
B. Teori Kepatuhan	8
2.2 Pengertian Pajak	9
2.2.1 Unsur Pajak	10
2.2.2 Fungsi Pajak	11
2.2.3 Jenis Pajak	12

2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.2.5 Asas Pemungutan Pajak	15
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.5 Pengetahuan Pajak	21
2.5.1 Definisi Pengetahuan Pajak	21
2.5.2 Indikator Pengetahuan Pajak	22
2.6 Pelayanan Fiskus	23
2.7 Sanksi Perpajakan	25
2.8 Perumusan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
1. Jenis Penelitian.....	34
2 . Lokasi dan Objek Penelitian	34
3. Data yang diperlukan	34
3.1 Jenis Data	34
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	35
4. Populasi dan Sampel	35
4.1 Populasi.....	35
4.2 Sampel.....	35
5. Definisi Operasional.....	37
6. Metode Analisis Data.....	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reabilitas	44
c. Uji Regresi Linier Berganda.....	45
d. Uji Asumsi Klasik.....	45
• Uji Normalitas.....	46
• Uji Multikolineartitas.....	46
• Uji Heterokedastisitas	47
e. Koefisien Determinan	47
7. Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	53

4.1 Deskripsi Responden.....	53
4.1.1 Respon Rate	53
4.1.2 Karakteristik Responden	54
4.2 Metode Analisis	56
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	56
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	60
4.2.2.1 Uji Validitas	60
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	63
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.3.1 Uji Normalitas	64
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	66
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.2.4 Regresi Linier Berganda	68
4.2.5 Uji Goddness of Fit	70
4.2.5.1 Uji koefisien determinasi	70
4.2.5.2 Uji f	72
4.2.5.3 Uji t	73
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	73
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.3 Saran.....	83
DAFTARPUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

4.1	Pembagian Kuisisioner.....	53
4.2	Presentase Jenis Kelamin Responden.....	55
4.3	Uji Statistik Deskriptif.....	56
4.4	Uji Validitas.....	60
4.5	Uji Reabilitas	63
4.6	Uji Normalitas	64
4.7	Uji Multikolinieritas	66
4.8	Uji Heteroskedastisitas	67
4.9	Regresi Linier Berganda	68
4.10	Uji Koefisien Determinasi	70
4.11	Uji f.....	72
4.12	Uji t	73
4.13	Pengujian Hipotesis Pertama	73
4.14	Jawaban Responden pertama	74
4.15	Pengujian Hipotesis Kedua	75
4.16	Jawaban Responden Kedua.....	75
4.17	Pengujian Hipotesis Ketiga.....	77
4.18	Jawaban Responden Ketiga	78
4.19	Pengujian Hipotesis Keempat	79
4.20	Jawaban Responden Keempat.....	80

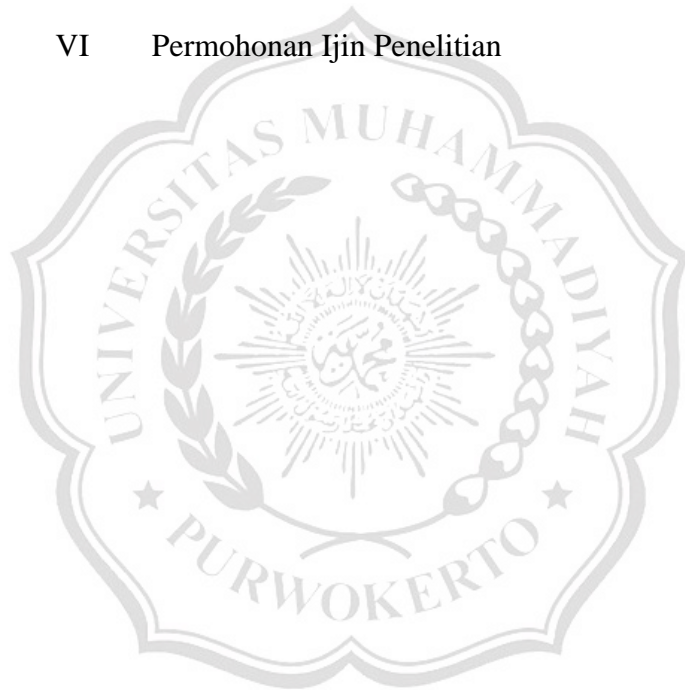
DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran.....	30
-------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Data Variabel Penelitian
Lampiran	II	Data Responden
Lampiran	III	Hasil Uji Validitas
Lampiran	IV	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran	V	Butir Pertanyaan Kuisisioner
Lampiran	VI	Permohonan Ijin Penelitian



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto dengan teknik purposive sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi pada tingkat signifikansi 0,000. Pengetahuan Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi pada tingkat signifikansi 0,013. Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi pada tingkat signifikansi 0,102. Sanksi Pajak tidak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi pada tingkat signifikansi 0,244.

Kata Kunci: Kepatuhan, Wajib Pajak, Orang Pribadi, Kesadaran, Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak.



ABSTRACT

The research aimed to analyze the effect of taxpayers' awareness, tax knowledge, service of tax authority, and the sanction towards obedience of individual taxpayers having business and registered in KPP (tax office) Pratama Purwokerto with purposive sampling technique.

The research result shows that taxpayers' awareness affects positively significant towards obedience of individual taxpayer. It is shown with score of coefficient regression on significance level 0,000. Tax knowledge affects positively significant towards obedience of individual taxpayer. It is shown with score of coefficient regression on significance level 0,013. Service of tax authority does not affect positively significant towards obedience of individual taxpayer. It is shown with score of coefficient regression on significance level 0,102. Tax sanction does not affect positively significant toward obedience of individual taxpayer. It is shown with with score of coefficient regression on sigficance level 0,244.

Keywords: Obedience, taxpayer, individuals, awareness, tax knowledge, tax authority service, tax sanction.

