

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAMAS
SATRIA PERKASA (MORO MALL) PURWOKERTO**



SKRIPSI

**ADE PUSPITA TRI ANDRIANI
1402010107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2018**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAMAS
SATRIA PERKASA (MORO MALL) PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagian salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**ADE PUSPITA TRI ANDRIANI
1402010107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

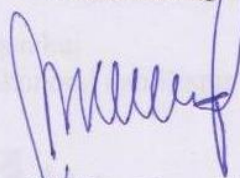
**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAMAS SATRIA PERKASA
(MORO MALL) PURWOKERTO**



Disusun Oleh
ADE PUSPITA TRI ANDRIANI
1402010107

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi
yang bertanda tangan dibawah ini**

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ade Puspita Tri Andriani
NIM : 1402010107
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bamas Satria Perkasa (Moro Mall) Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.

(*Muuf*)
(*H*)

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si.

(*Noel*)

Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si.

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 24 Januari 2018

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(*Akhmad Darmawan*)
Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.
NIK. 2160148



MOTO

- ❖ *“Man sara ala darbi washala (siapa yang menapaki jalan-nya akan sampai ketujuan)”*.
- ❖ *“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya”*.
- ❖ *“Jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”*.
- ❖ *“Tuntutlah ilmu walaupun ke negeri cina, sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib atas tiap-tiap muslim”*.
- ❖ *“La tahzan, Innallaha Ma’anna, Jangan Bersedih, Sesungguhnya Allah ada bersama kita”*.



PERSEMBAHAN



Sebuah karya sederhana ini ku
persembahkan untuk:

1. Ibuku tercinta Sumirah
2. Ayahku tercinta Alm. Bapak Sugiyatno
3. Kedua kakakku tercinta Purwati dan Yuyun Sugiarti
4. Adikku tercinta Deta Nur Fauzi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade Puspita Tri Andriani
NIM : 1402010107
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah
Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVAS DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAMAS SATRIA PERKASA
(MORO MALL) PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Non Eklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 24 Januari 2018
Yang menyatakan,



Ade Puspita Tri Andriani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M. H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S. E., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S. E., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus sebagai dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
4. Hengky Widhiandono, S. E., M. Si selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu dengan apa yang diharapkan.
5. Drs. Suyoto, M. Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Untuk kedua orangtua Ibu Sumirah dan Alm. Bapak Sugiyatno yang telah memberikan doa serta bantuan dukungan material dan moral.
7. Untuk kakakku Purwati dan Yuyun Sugiarti dan adikku Deta Nur Fauzi. Terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BAMAS SATRIA PERKASA
(MORO MALL) PURWOKERTO**

Ade Puspita Tri Andriani¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Indonesia

ABSTRAK

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif untuk mengetahui pengaruh komunikasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah komunikasi, motivasi dan disiplin kerja, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja karyawan. Subyek penelitian ini adalah karyawan pramuniaga yang bekerja di PT. Bamas Satria Perkasa (Moro Mall) Purwokerto, penelitian ini menggunakan 118 sampel responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *purposive sampling* sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,994 > 1,981$), motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($-0,656 < 1,981$) dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,165 > 1,981$). Sedangkan secara simultan komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi penelitian bagi PT. Bamas Satria Perkasa (Moro Mall) Purwokerto telah dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci : Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, MOTIVATION AND WORK
DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PT BAMAS
SATRIA PERKASA (MORO MALL) PURWOKERTO**

Ade Puspita Tri Andriani¹, Hengky Widhiandono²

Faculty of Economics and Business Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Indonesia

ABSTRACT

The type of research used in this study is quantitative research to determine the effect of communication, motivation and work discipline on employee performance. Independent variable in this research is communication, motivation and work discipline, while the dependent variable is employee performance. The subject of this research is employee clerk working at PT. Bamas Satria Perkasa (Moro Mall) Purwokerto, this study uses 118 sample respondents. Data collection techniques used are purposive sampling while the data analysis techniques used are the validity and reliability test, classic asumsi test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The result of the analysis showed that partially communication had significant effect on employee performance with $t_{count} > t_{table}$ (6,994 > 1,981), motivation had no significant effect on employee performance with $t_{count} < t_{table}$ ((-0,656) > 1,981) and work discipline significantly employees with $t_{count} > t_{table}$ (2,165 > 1,981). While simultaneous communication, motivation and work discipline have a significant effect on employee performance. Research implications for PT. Bamas Satria Perkasa (Moro Mall) Purwokerto has been discussed in this research.

Keywords: Communication, Motivation, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Populasi Dan Sampel.....	37
C. Metode Pengumpulan Data	38
D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional	39
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Respon Rate.....	58
C. Gambaran Umum Responden.....	59
D. Instrumen Penelitian	61
E. Uji Asumsi Klasik	64
F. Metode Analisis Data	66
G. Pengujian Hipotesis	69
H. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	85
B. Keterbatasan Penelitian	85
C. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN – LAMPIRAN	91

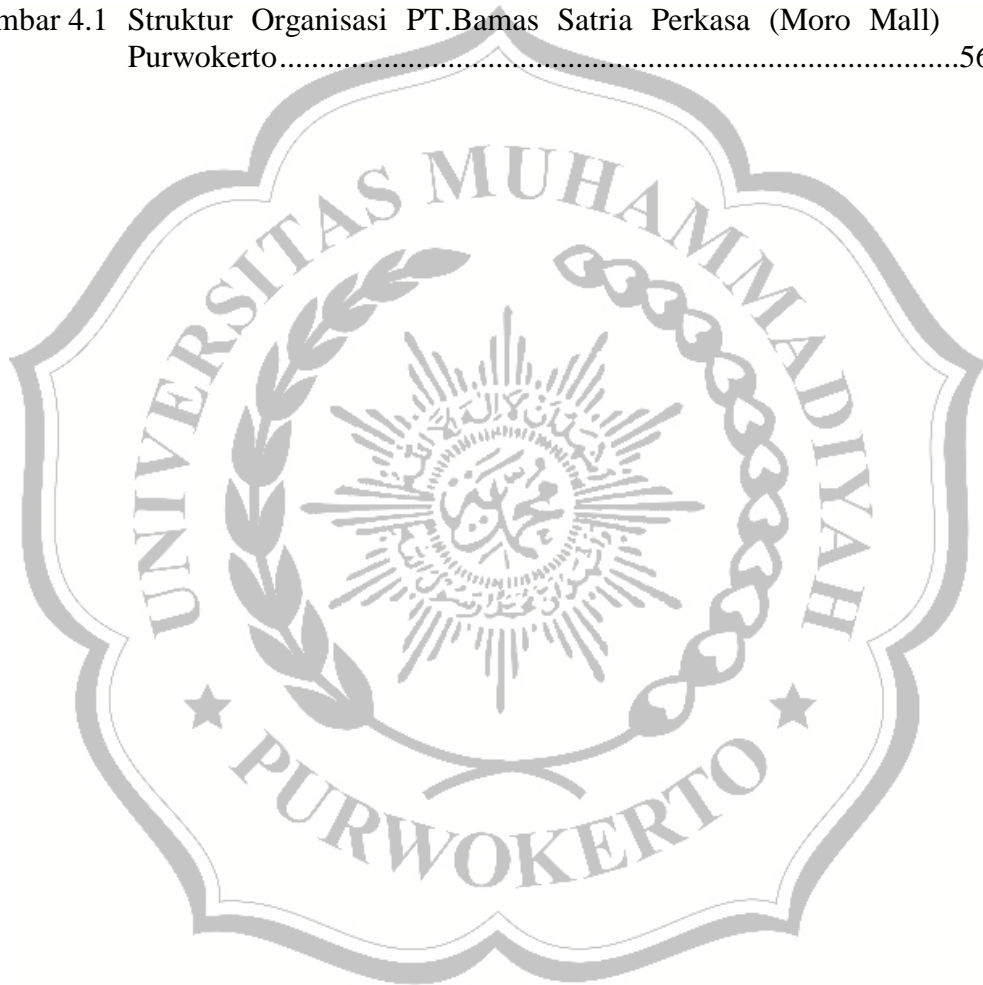


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Variabel Operasional	40
Tabel 3.2	Variabel Operasional	41
Tabel 3.3	Variabel Operasional	42
Tabel 3.4	Variabel Operasional	44
Tabel 3.5	Tolak Ukur Angka Validitas	47
Tabel 4.1	Penyebaran Kuisioner	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden	59
Tabel 4.3	Validitas Komunikasi	62
Tabel 4.4	Validitas Motivasi	62
Tabel 4.5	Validitas Disiplin Kerja	62
Tabel 4.6	Validitas Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogrov Semirnov Test	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.12	Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.13	Uji t (Parsial)	70
Tabel 4.14	Hasil Uji f (Simultan)	72
Tabel 4.15	Prosentase Butir Pernyataan Variabel Komunikasi	75
Tabel 4.16	Prosentase Butir Pertanyaan Terbuka Variabel Komunikasi	76
Tabel 4.17	Prosentase Butir Pernyataan Variabel Motivasi	77
Tabel 4.18	Prosentase Butir Pertanyaan Terbuka Variabel Motivasi	79
Tabel 4.19	Prosentase Butir Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	80
Tabel 4.20	Prosentase Butir Pertanyaan Terbuka Variabel Disiplin kerja	81
Tabel 4.21	Prosentase Butir Pernyataan Tertutup Variabel Kinerja	83
Tabel 4.22	Prosentase Butir Pertanyaan Terbuka Variabel Kinerja	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi	8
Gambar 2.2 Kinerja Pegawai	27
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Kurva Uji T	52
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Bamas Satria Perkasa (Moro Mall) Purwokerto.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisoner	92
Lampiran 2.	Deskripsi Responden	100
Lampiran 3.	Respons Rate Data yang Dicastewise.....	105
Lampiran 4.	Data Kuesioner	106
Lampiran 5.	Hasil Uji Validitas	120
Lampiran 6.	Hasil Uji Reliabilitas	125
Lampiran 7.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 8.	Hasil Uji Analisis Regresi	127
Lampiran 9.	Hasil Uji Hipotesis	128
Lampiran 10.	Hasil Frekuensi Butir Pernyataan	129
Lampiran 11.	Hasil Frekuensi Pernyataan Terbuka.....	134
Lampiran 12.	Data dan Hasil Analisis Sebelum di Casewise	138
Lampiran 13.	r Tabel.....	161
Lampiran 14.	t Tabel.....	164
Lampiran 15.	F Tabel.....	167
Lampiran 16.	Surat Ijin Penelitian.....	170

