

**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KINERJA KADER
TERHADAP MOTIVASI KUNJUNGAN IBU BALITA
KE POSYANDU DESA KARANGMANGU
KECAMATAN BATURADEN**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana**

**Oleh :
EKA KURNIAWATI
1011020076**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

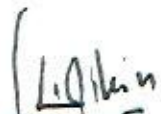
**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KINERJA KADER
TERHADAP MOTIVASI KUNJUNGAN IBU BALITA
KE POSYANDU DESA KARANGMANGU
KECAMATAN BATURADEN**

EKA KURNIAWATI

1011020076

Diperiksa dan disetujui :

Pembimbing I


Sodikin, A.Pd., M.Kes.
NIK. 2160181

Pembimbing II


Ns. Fajar Tri Asih, S.Kep, MM.
NIP. 19680802 198803 2006

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN PELAYANAN DAN KINERJA KADER TERHADAP
MOTIVASI KUNJUNGAN IBU BALITA KE POSYANDU DESA
KARANGMANGU KECAMATAN BATURADEN

EKA KURNIAWATI

1011020076

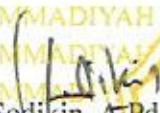
Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi


Pada hari Jum'at 19 Februari 2016

SUSUNAN PANITIA UJIAN

Ketua


Sekretaris



Sodikin, A.Pd., M.Kes.
NIK. 2160181


Ns. Fajar Tri Asih, S.Kep.MM.
NIP. 19680802 198803 2006

Penguji I

Penguji II


Supriadi S.Km., M.Km
NIK. 2160134


Ns. Umi Solikhah, Spd. M.Kep
NIK. 2160188

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si
NIP. 106503091994031002

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kupersembahkan karyaku ini untuk orang-orang yang aku sayangi :

1. Ayah dan ibu tercinta (Warso & Mujiyati. S.E), motivator, dan inspirasi terbesar dalam hidupku yang selalu mendukungku. Tak pernah henti mendo'akan anak-anaknya menjadi pribadi yang berguna. Terimakasihku haturkan atas segala bentuk pengorbanan dan kesabaran merawatku hingga ku beranjak dewasa kini. Tak pernah cukup ku membalas cinta kalian kepadaku.
2. Adikku tersayang (Harisma Dwi Kurniawan) dan keluargaku yang selalu memberikanku dukungan.
3. Saudaraku tersayang (Esti Isdiyati) yang selalu setia menemaniku dan selalu memberikanku dukungan.
4. Sahabatku (Setyaningrum) yang telah memberiku semangat dan dukungan.
5. Sahabat-sahabat seperjuangan yang telah bersama-sama meraih impian, selama 4 tahun kebersamaan kita takan pernah ku lupakan jasa kalian (Nia, Nurul, Afe, Afni, Krisya, Umi, Widya, Pipit, Nisa, Kiki, Nila, Dwi, Eci, Ratna, Ira, Tari, Reni, Sofi). Tidak ada yang lebih indah dari kasih seorang sahabat, sahabat akan menaruh kasih di setiap waktu dan selalu ada dalam setiap kesukaran”
6. Dan semua pihak yang telah membantu dan memperlancar saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO



*Belajarláh mengalah sampai tak seorangpun yang bisa
mengalahkanmu*

*Belajarláh merendah sampai tak seorangpun yang bisa
merendahkanmu*

KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

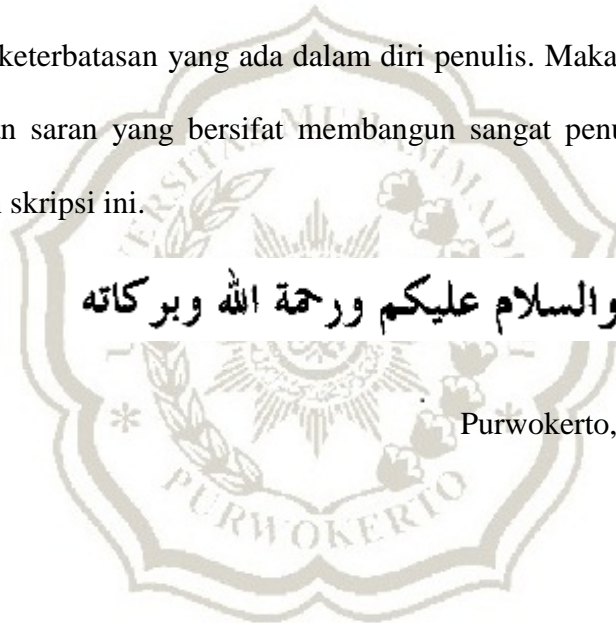
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan pelayanan dan kinerja kader terhadap motivasi kunjungan ibu ke posyandu Desa Karangmangu Kecamatan Baturaden”.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Syamsuhadi Irsyad, S. H., M.Hum, Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membuat keputusan dalam penulisan skripsi ini.
2. Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Ns. Endiyono, S.Kep, M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih atas bimbingannya dan motivasi yang diberikan.
4. Sodikin, A.Pd., M.Kes. dan Ns. Fajar Triasih, S.Kep, MM selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan doa.

7. Teman-teman seperjuangan, terima kasih atas segala kerjasama, kebersamaan dan dukungannya yang tidak pernah lupa untuk dikenang.
8. Seseorang yang telah bersedia menemani, mendukung, dan memberikan semangat kepada saya.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal, amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena faktor keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.



Purwokerto,

2016

Penulis

**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KINERJA KADER
TERHADAP MOTIVASI KUNJUNGAN IBU BALITA KE POSYANDU
DESA KARANGMANGU KECAMATAN BATURADEN**

Eka Kurniawati¹, Sodikin², Fajar Tri Asih³

ABSTRAK

Latar belakang: Motivasi ibu dalam memanfaatkan Posyandu mempunyai andil yang besar dalam menjaga dan meningkatkan kesehatan balitanya. Apabila ibu aktif mengikuti kegiatan Posyandu maka kondisi kesehatan balita dapat terpantau dengan baik. Untuk mendukung motivasi ibu dalam mengikuti kegiatan Posyandu maka diperlukan adanya pelayanan yang baik di Posyandu dan kinerja kader yang tinggi.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan antara pelayanan dan kinerja kader dengan motivasi ibu balita untuk berkunjung ke Posyandu.

Metode: Jenis penelitian ini menggunakan metode *cross sectional*. Sampel yang diambil adalah ibu balita di Desa Karangmangu, dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*, dan perhitungan analisis menggunakan *chi square* dengan taraf signifikansi 5% (0,05).

Hasil: Terdapat hubungan signifikan antara pelayanan dengan motivasi ibu balita yang dibuktikan dengan nilai p sebesar 0,038 yang lebih kecil dari 0,05. Terdapat hubungan signifikan antara kinerja kader dengan motivasi ibu balita yang dibuktikan dengan nilai p sebesar 0,029 yang lebih kecil dari 0,05.

Kesimpulan: Ada hubungan antara pelayanan dan kinerja kader dengan motivasi ibu balita untuk berkunjung ke Posyandu di Desa Karangmangu Kecamatan Baturaden.

Kata kunci: pelayanan, motivasi, kinerja, kader.

-
1. Mahasiswa Keperawatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 2. Dosen Keperawatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 3. Dosen Keperawatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**RELATIONSHIP OF SERVICES AND CADRE PERFORMANCE
ON MOTIVATION OF MOTHER TODDLER TO POSYANDU
IN KARANGMANGU VILLAGE BATURADEN SUBDISTRICT**

Eka Kurniawati¹, Sodikin², Fajar Tri Asih³

ABSTRACT

Background : Motivation of mother in utilizing the Posyandu have major stakes in maintaining and improving the health of babies. If the mother actively participated in the Posyandu, so the health condition of children can be monitored well. To support motivation of mother in following Posyandu activities it is necessary for the good service in Posyandu and high performance of cadres.

Objective: To determine the relationship between the service and the performance of cadres with motivation of mothers to visit Posyandu.

Methods: This research using cross sectional method. Samples taken are mothers in Karangmangu Village, with sample size of 60 people. The sampling technique using simple random sampling, and analysis calculations using chi-square analysis with level of significance 5% (0.05)

Results : There was a significant correlation between service with motivation of mothers. It was proved by *p-value* of 0.038 which is smaller than 0.05. There is a significant correlation between the performance of cadres with motivation of mothers. It was proved with *p-value* of 0.029 which is smaller than 0.05.

Conclusions : There is a relationship between the service and the performance of cadres with motivation of mothers to visit the Posyandu in Karangmangu Village Baturaden Subdistrict.

Keywords : service, motivation, performance, cadres.

-
1. Students of Nursing, University of Muhammadiyah Purwokerto
 2. Lecturer of Nursing, University of Muhammadiyah Purwokerto
 3. Lecturer of Nursing University of Muhammadiyah Purwokerto

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN | iv |
| SURAT PERSEMBAHAN | v |
| SURAT MOTTO..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Penelitian Terkait | 9 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Pelayanan | 12 |
| B. Kinerja | 15 |
| C. Motivasi | 18 |
| D. Kader Posyandu | 25 |
| E. Kerangka Teori Penelitian | 37 |
| F. Kerangka Konsep | 38 |
| G. Hipotesis | 38 |
| | |
| BAB III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS | |
| A. Desain Penelitian..... | 39 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 39 |
| C Waktu dan Tempat Penelitian..... | 41 |

| | |
|--|----|
| D. Variabel Penelitian | 43 |
| E. Definisi Operasional..... | 43 |
| F. Etika Penelitian | 44 |
| G. Instrumen Penelitian | 45 |
| H. Proses Pengumpulan Data | 52 |
| I. Proses Penelitian | 52 |
| J. Pengolahan Data | 53 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian | 56 |
| 1. Karakteristik Respoden | 56 |
| 2. Analisis Univariat..... | 59 |
| 3. Analisis Bivariat | 60 |
| B. Pembahasan | 63 |
| 1. Karakteristik Respoden | 63 |
| 2. Analisis Univariat..... | 66 |
| 3. Analisis Bivariat | 71 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 76 |
| BAB V. PENUTUP * | |
| A. Kesimpulan | 77 |
| B. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 44 |
| Tabel 3.2 Kategori Jawaban Motivasi, Pelayanan dan Kinerja | 46 |
| Tabel 3.3 Kisi-kisi Variabel Motivasi, Pelayanan dan Kinerja | 46 |
| Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Pelayanan (X1) ... | 48 |
| Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Kader (X2) | 49 |
| Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Motivasi Ibu Balita (Y) | 50 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Umur, Pendidikan, Umur Bayi, Jumlah Anak, dan Pekerjaan | 57 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian | 59 |
| Tabel 4.3 Hasil Analisis <i>Chi Square</i> | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori | 37 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian | 47 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Surat Pernyataan Untuk Ikut Serta Dalam Penelitian (*Informed Consent*)
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner Penelitian Pelayanan
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner Penelitian Kinerja
- Lampiran 6 Lembar Kuesioner Penelitian Motivasi
- Lampiran 7 Lembar Gambar Foto Saat Penelitian

