

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA  
CABANG PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

**Yogi Dwi Permana**

**1302010145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA  
CABANG PURWOKERTO**

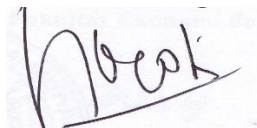


**SKRIPSI**

**Yogi Dwi Permana  
1302010145**

**Diperiksa dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Drs. SUYOTO, M.si**

**NIK. 2160189**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Yogi Dwi Permana  
NIM : 1302010145  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Cabang Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si  
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, SE, M.Si  
Anggota 2 : M. Agung Miftahuddin, SE, M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 25 Januari 2018

**Mengetahui :**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Alhmad Darmawan, SE, M.Si**  
**NIK. 2160148**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yogi Dwi Permana  
NIM : 1302010145  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Yogi Dwi Permana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yogi Dwi Permana  
NIM : 1302010145  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA CABANG PURWOKERTO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 25 Januari 2018  
Yang menyatakan,



**Yogi Dwi Permana**

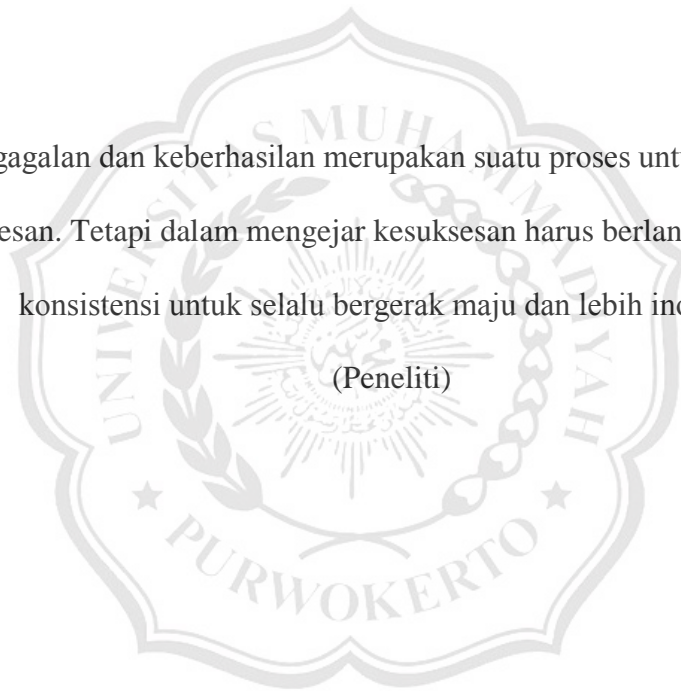
## MOTTO

*“Black and white are the colors of photography. They symbolize the alternatives of hope and despair to which mankind is subjected.”*

*(Robert Frank)*

“Kegagalan dan keberhasilan merupakan suatu proses untuk mencapai kesuksesan. Tetapi dalam mengejar kesuksesan harus berlandaskan dengan konsistensi untuk selalu bergerak maju dan lebih inovatif”

(Peneliti)



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan untuk keluargaku tercinta khususnya bapakku, ibuku, kakaku, mentorku, sahabat handai taulan dan seluruh keluarga besar yang selalu menyayangi, mendo'akan dan memberikan dukungan berupa moral maupun materil.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya ;
- (2) Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya ;
- (3) Drs, Suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini ;
- (4) Hengky Widhiandono, SE, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Ekonomi ;
- (5) M. Agung Miftahuddin, SE, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Ekonomi ;

- (6) Segenap dosen FEB UMP yang telah membagi ilmu dan wawasannya;
- (7) Akhmad Widiyadi, SH, selaku Off-1 HR Service Kantor Telkom WITEL Purwokerto yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
- (8) Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Cabang Purwokerto yang telah bersedia mengisi kuesioner ;
- (9) Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan doa sebanyak-banyaknya ;
- (10) Koperasi dan fotocopy FEB yang telah membantu saya dalam proses pencetakan skripsi ini ;
- (11) Ficky Andini, Aditya Satria Nanda, Nathakarana Agni Pamugar Jati Gunamitra, Oris Atninawan Prakasita, Bagus Dwi Baskoro, Helmy Yahya, Aeralta Anhari Aerlambang, Sahabat Sudanco Family yang telah membantu serta memotivasi selama masa perkuliahan dan dalam proses penyelesaian skripsi ini;
- (12) Sahabat TJIE Family yang telah memberikan dukungan penuh dalam skripsi ini ;
- (13) Teman-teman MSDM'13 yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini;

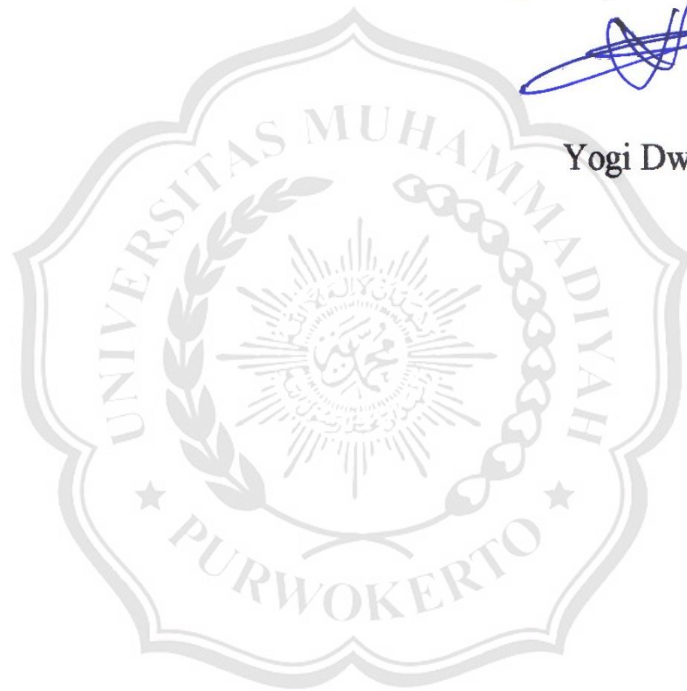
Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 25 Januari 2018

Penulis



**Yogi Dwi Permana**



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA  
CABANG PURWOKERTO**

**Yogi Dwi Permana<sup>1</sup>**

(Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Purwokerto)

E-mail : yogidwipermana.ydp@gmail.com

**Suyoto<sup>2</sup>**

(Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Purwokerto)

E-mail : Suyotosyahlan@yahoo.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Cabang Purwokerto. Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Kuesioner penelitian telah lolos uji analisis validitas, reliabilitas, normalitas dan heteroskedastisitas.

Berdasarkan analisis uji T dan uji F diperoleh hasil bahwa motivasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Cabang Purwokerto. Adapun motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Cabang Purwokerto.

**Kata kunci: Kinerja, motivasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja.**

## ABSTRACT

*This study aimed to figure out the effect of motivation, work involvement and job satisfaction toward employees performance in PT. Telecommunication Indonesia purwokerto branch office. Research questionnaire had been tested using analysis test of validity, reliability, normality and heteroscedasticity. Based on regression analysis of T test and F test, it obtained that motivation, work involvement, and job satisfaction partially had significant effect on the employees performance in PT. Telecommunication Indonesia Purwokerto branch office. The motivation, work involvement and job satisfaction affected simultaneously on the employees' performance in PT. Telecommunication Indonesia Purwokerto branch office.*

**Keywords:** *Performance, motivation, work involvement, job satisfaction*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8

## BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	7
1. Kinerja .....	10
1.1 Pengertian Kinerja .....	10
1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
1.3 Mengukur Kinerja Karyawan .....	12
1.4 Penilaian Kinerja .....	14
1.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	15
1.2 Motivasi .....	17
2.1 Pengertian Motivasi .....	17
2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	19
2.3 Hal-hal Dalam Pemberian Motivasi .....	22
2.4 Teori Motivasi .....	23
2.4 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja .....	24
1.3 Lingkungan Kerja .....	24
3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	25
3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	26
1.4 Kepuasan Kerja .....	27
4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	27
4.2 Teori-teori Kepuasan Kerja .....	28
4.3 Faktor-faktr yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29

4.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	30
4.5 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Pemikiran .....	34
D. Hipotesis .....	37

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sampel .....	40
C. Metode Pengumpulan Data .....	41
D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional .....	43
F. Metode Analisis Data .....	49
1. Uji Kualitas Data .....	49
2. Uji Asumsi Klasik .....	51
3. Uji Hipotesis .....	52

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	58
1. Gambaran Umum PT. Telekomunikasi Indonesia .....	58
2. Struktur Organisasi .....	60
3. Respon Rate .....	66
4. Gambaran Umum Responden .....	66

5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	70
6. Analisis Variabel Terbuka .....	77
7. Uji Kualitas Data .....	78
a. Uji Validitas .....	78
b. Uji Reliabilitas .....	81
8. Uji Asumsi Klasik .....	82
a. Uji Normalitas .....	82
b. Uji Multikolinearitas .....	83
c. Uji Heterokedastisitas .....	84
9. Uji Hipotesis .....	85
a. Uji Analisis Linier Berganda .....	85
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87
c. Uji T .....	88
d. Uji F .....	90
B. Pembahasan .....	91

## **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	98
B. Saran .....	99
C. Keterbatasan .....	100

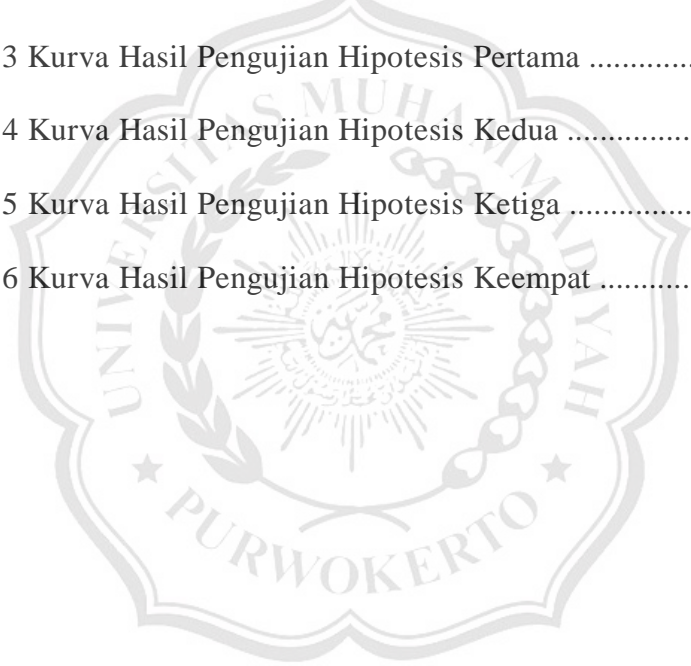
## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
TABEL 3.2 Indeks Koefisien Reliabilitas .....	51
TABEL 4.1 Persentase Kuesioner .....	66
TABEL 4.2 Gambaran Responden .....	67
TABEL 4.3 Gambar Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi .....	71
TABEL 4.4 Gambar Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	73
TABEL 4.5 Gambar Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	75
TABEL 4.6 Gambar Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	76
TABEL 4.7 Gambar Uji Analisis Variabel Terbuka .....	77
TABEL 4.8 Uji Validitas Variabel Motivasi .....	78
TABEL 4.9 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	79
TABEL 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	80
TABEL 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	80
TABEL 4.12 Uji Reliabilitas .....	82
TABEL 4.13 Uji Normalitas .....	83
TABEL 4.14 Uji Multikolinearitas .....	84
TABEL 4.15 Uji Heterokedastisitas .....	85
TABEL 4.16 Uji Analisis Linier Berganda .....	85
TABEL 4.17 Uji Koefisien Determinasi .....	87
TABEL 4.18 Uji F .....	90
TABEL 4.19 Hasil Uji Hipotesis .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikira .....	37
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan atau Penolakan $H_0$ untuk Uji F .....	55
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan atau Penolakan $H_0$ untuk Uji T .....	57
Gambar 4.1 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia .....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi WITEL Purwokerto .....	61
Gambar 4.3 Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Pertama .....	89
Gambar 4.4 Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Kedua .....	89
Gambar 4.5 Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga .....	90
Gambar 4.6 Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Keempat .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	104
Lampiran 2 .....	114
Lampiran 3 .....	122
Lampiran 4 .....	125
Lampiran 5 .....	129
Lampiran 6 .....	131
Lampiran 7 .....	136
Lampiran 8 .....	138
Lampiran 9 .....	140
Lampiran 10 .....	142
Lampiran 11 .....	144
Lampiran 12 .....	146
Lampiran 13 .....	148
Lampiran 14 .....	150
Lampiran 15 .....	152
Lampiran 16 .....	154
Lampiran 17 .....	158
Lampiran 18 .....	161