

TESIS



**TEKS TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE*
(KAJIAN ISI, STRUKTUR TEKS, DAN UNSUR KEBAHASAAN,
SERTA IMPLIKASINYA BAGI PEMBELAJARAN MENULIS
TEKS NEGOSIASI SISWA SMA KELAS X)**

**Oleh :
TRISNA MEGAWATI
NIM 1520104014**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2018**

TEKS TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE*
(KAJIAN ISI, STRUKTUR TEKS, DAN UNSUR KEBAHASAAN,
SERTA IMPLIKASINYA BAGI PEMBELAJARAN MENULIS
TEKS NEGOSIASI SISWA SMA KELAS X)

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Studi Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Oleh :
TRISNA MEGAWATI
NIM 1520104014

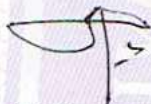
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Tesis oleh Trisna Megawati ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

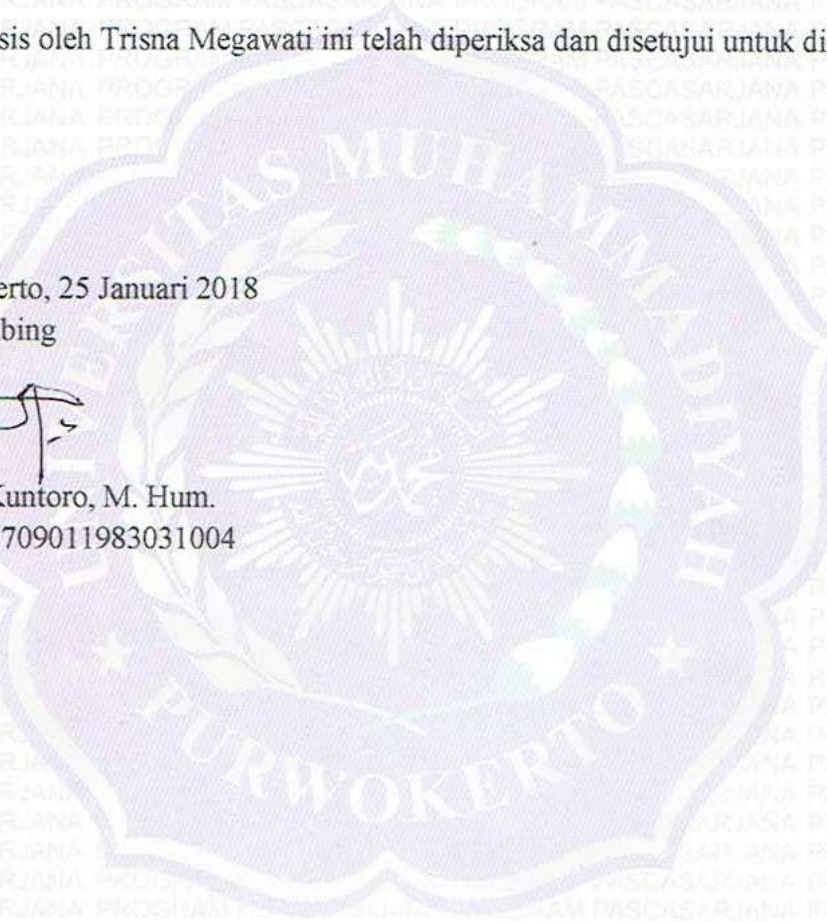
Purwokerto, 25 Januari 2018

Pembimbing



Dr. H. Kuntoro, M. Hum.

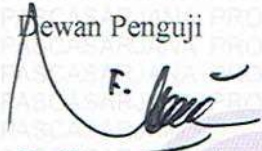
NIP 195709011983031004



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis yang ditulis oleh Trisna Megawati ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Januari 2018.

Dewan Penguji



Dr. Furqanul Aziez, M. Pd

Ketua

NIP 196211061989101001



Dr. H. Kuntoro, M. Hum

Pembimbing/ Anggota

NIP 195709011983031004



Dr. Darodjat, M. Ag

Anggota

NIK 2160190

Mengetahui,

Direktur Pps Universitas Muhammadiyah Purwokerto,



Dr. Furqanul Aziez, M. Pd

NIP 1962110619891010

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Trisna Megawati
NIM : 1520104014
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Program
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Telah menyusun tesis dengan judul :

Teks Transaksi Jual Beli *Online* (Kajian Isi, Struktur Teks, Dan Unsur Kebahasaan, Serta Implikasinya Bagi Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi Siswa Sma Kelas X)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan dibuatkan orang lain atau jiplakan atau modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar Magister Pendidikan (M. Pd) yang saya sandang.

Purwokerto, 25 Januari 2018

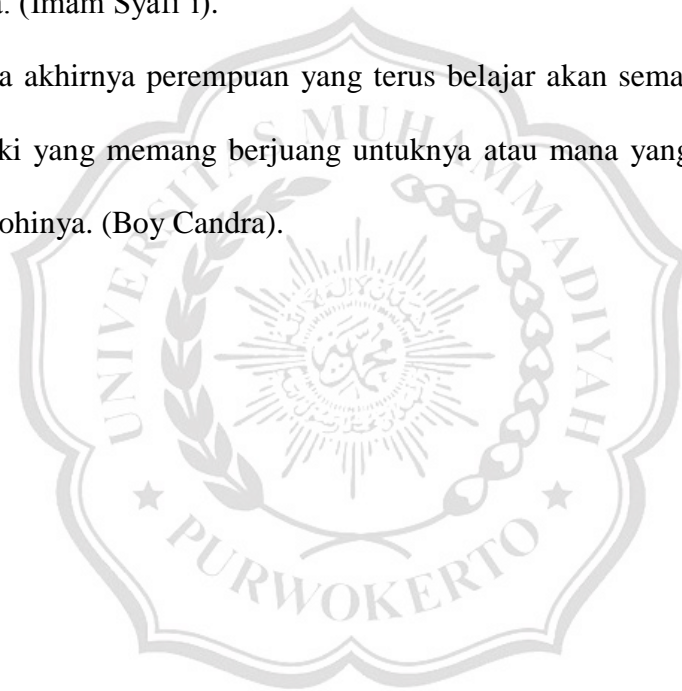
Yang menyatakan



Trisna Megawati
NIM 1520104014

MOTTO

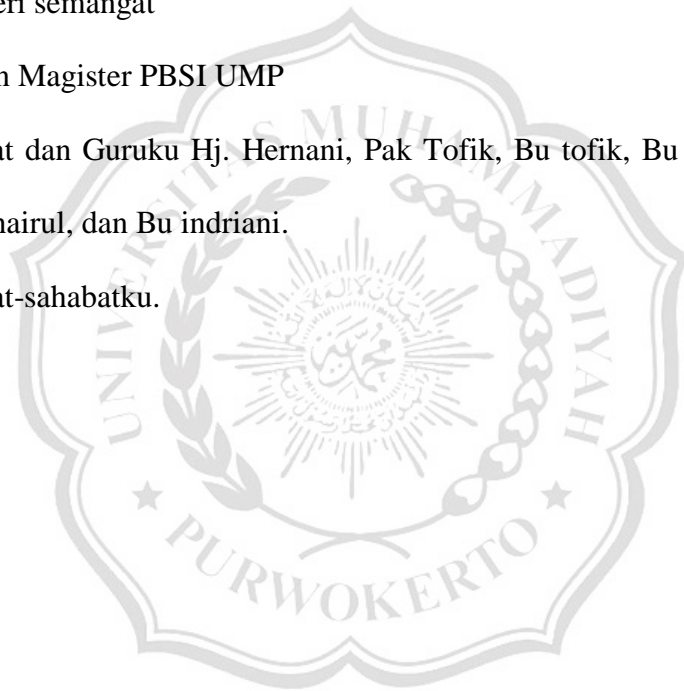
1. Ketika hatimu terlalu berharap kepada seseorang maka Allah timpakan ke atas kamu pedihnya sebuah pengharapan, supaya kamu mengetahui bahwa Allah sangat mencemburui hati yang berharap selain DIA. Maka Allah menghalangimu dari perkara tersebut agar kamu kembali berharap kepadanya. (Imam Syafi'i).
2. Pada akhirnya perempuan yang terus belajar akan semakin pintar. Lalu sadar lelaki yang memang berjuang untuknya atau mana yang sekedar membodoh-bodohnya. (Boy Candra).



PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada,

1. Kedua orang tua tercinta Pae dan Mae yang selalu memberikan doa dan kasih sayangnya
2. Saudaraku, Mbak, Mas, dan Adek yang selalu menjadi motivasi, dan senantiasa memberi semangat
3. Jurusan Magister PBSI UMP
4. Sahabat dan Guruku Hj. Hernani, Pak Tofik, Bu tofik, Bu Runtur, Bu Tumiarti, Pak Khairul, dan Bu indriani.
5. Sahabat-sahabatku.



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul “Teks Transaksi Jual Beli Online (Kajian Isi, Struktur Teks, Dan Unsur Kebahasaan, Sebagai Implikasi Bagi Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi Siswa Sma Kelas X)” dapat penulis selesaikan.

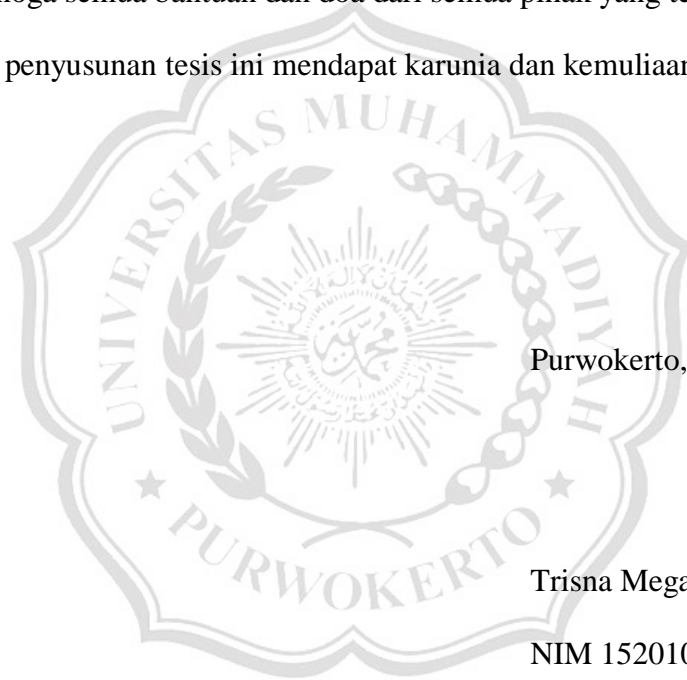
Tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister (S2) Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Selain itu, tesis ini bertujuan untuk menambah pengetahuan tentang materi dan implikasi pembelajaran bahasa Indonesia

Ucapan terima kasih penulis berikan kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyusun tesis ini. Saran dan bimbingan telah penulis terima dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Furqonul Aziez, M. Pd., Direktur Pps Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan kebijakan kepada penulis selama kuliah;
2. Dr. Kuntoro, M. Hum yang telah membimbing dengan sabar dan memotivasi sehingga proses penyusunan tesis ini berjalan lancar;
3. Dr. Furqonul Aziz, M. Pd dan Dr. Darodjat, M. Ag sebagai dewan penguji;
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan;
5. Pak Dion dan Babeh Ruswan yang selalu membantu selama belajar di Pps Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
6. Pae dan Mae tercinta, malaikat di hidupku;

7. Saudara kandungku Mbak Eka, Mas Anggit, dan Dek Agus yang selalu mendoakan dan memberi kasih sayang;
8. Sahabat tercinta Indriani Wahyujati, yang selalu menemani selama belajar di UMP.
9. Sahabatku Davina, Nurul Fatimah, Rezkina, Inayatul, Novita, Mbak Ulil, Santika, Olga, Citra, Stilia, yang selalu memberi semangat sampai detik ini.

Semoga semua bantuan dan doa dari semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan tesis ini mendapat karunia dan kemuliaan dari Allah Swt.



Purwokerto, 25 Januari 2018

Trisna Megawati

NIM 1520104014

ABSTRAK

Pada penelitian yang berjudul Teks Transaksi Jual Beli *Online* (Kajian Isi, Struktur Teks, dan Unsur Kebahasaan, serta Implikasinya bagi Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi Siswa SMA Kelas X, bertujuan untuk mendeskripsikan tentang kajian isi, struktur teks, dan unsur kebahasaan yang terdapat pada percakapan transaksi jual beli *online* pada “Forum Jual Beli *Handphone* Android Pekalongan-Pantura”.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini yaitu tuturan penjual dan pembeli pada postingan “Forum Jual Beli *Handphone* Android Pekalongan-Pantura”. Sumber data dalam penelitian ini adalah penjual dan pembeli yang memosting barang dagangannya pada “Forum Jual Beli *Handphone* Android Pekalongan-Pantura”. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode simak. Metode simak tersebut meliputi : (1) teknik dasar berupa : teknik sadap, (2) teknik lanjutan berupa : teknik simak bebas libat cakap, dan teknik catat. Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode padan pragmatis dengan alat penentunya berupa mitra wicara.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian Teks Transaksi Jual Beli *Online* (Kajian Isi, Struktur Teks, dan Unsur Kebahasaan, sebagai Implikasi bagi Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi Siswa SMA Kelas X pada “Forum Jual Beli *Handphone* Android Pekalongan-Pantura”, diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Kajian Isi Teks yang meliputi (a) tahapan konfrontasi 40 tuturan, (b) tahapan pembukaan 29 tuturan, (c) tahapan argumentasi 79 tuturan, dan (d) tahapan penyimpulan 16 tuturan. (2) Kajian Struktur Teks yang meliputi (a) struktur orientasi 21 tuturan, (b) struktur pengajuan / permintaan 55 tuturan, (c) struktur penawaran 65 tuturan, (d) struktur persetujuan 23 tuturan, dan (e) struktur penutup 7 tuturan. (3) Kajian Unsur Kebahasaan yang meliputi (a) bahasa yang santun 18 data tuturan, (b) ungkapan persuasif 8 tuturan, (c) berisi pasangan tutur 18 data tuturan, (d) keputusan atau kesepakatan 9 tuturan, dan (e) bersifat memerintah dan memenuhi perintah 1 tuturan.

Kata kunci : *Teks Transaksi, Jual Beli Online, Isi Teks, Struktur Teks, Unsur Kebahasaan Teks.*

ABSTRACT

In a study entitled The Text of the Online Sale and Purchase Transaction (Content Review, Text Structure, and Language Element), as an Implication for Learning Writing Negotiation Text of High School Grade X students, aimed to describe the content study, text structure, and linguistic elements contained in the conversation of online transaction at "*Forum Jual Beli Pekalongan-Pantura Android Mobile*".

The approach used in this research is qualitative descriptive approach. The data in this research is seller and buyer's speech on posts "*Forum Jual Beli Pekalongan-Pantura Android Mobile*". Sources of data in this study are sellers and buyers who post their merchandise on the "*Pekalongan-Pantura Android Mobile Purchase Sale Forum*". Methods of data collection in this study using the scanning method. It includes: (1) basic techniques such as: tapping techniques, (2) advanced techniques in the form of: simak bebas libat cakap techniques. The data analysis in this research uses pragmatic method with the determinant of speech partner. Based on the results of the analysis and discussion of the text of the Transaction and the Elements of Language, as an Implication for Learning Writing Negotiation Text of Grade X High School Students at "*Pekalongan-Pantura Android Mobile Purchase Sale Forum*", the following results are obtained: (1) Text Content Assessment which includes (a) the confrontation stage of 40 speeches, (b) the opening stages of 29 speeches, (c) the speech argument stage of 79 speeches, and (d) the concluding stages of 16 speeches. (2) Structural Study of the Text which includes (a) the structure of the orientation of 21 speeches, (b) the structure of the request 55 speeches, (c) the structure of the speech supply, (d) the approval structure of 23 speeches, and (e) the closing structure of 7 utterances . (3) The study of the Language features which includes (a) a decent language of 18 spoken data, (b) persuasive phrases of 8 speeches, (c) contains adjacency pairs of 18 speeches, (d) a decision or an agreement of 9 speeches, and (e) governing and fulfilling the command 1 speech.

Keywords: Transaction Text, Online Shopping, Text Content, Text Structure, Linguistic Features

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul “Teks Transaksi Jual Beli Online (Kajian Isi, Struktur Teks, Dan Unsur Kebahasaan, Serta Implikasinya Bagi Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi Siswa Sma Kelas X)” dapat penulis selesaikan. Tesis ini dirancang untuk mengetahui kajian isi teks, struktur teks, dan unsur kebahasaan teks yang terdapat pada percakapan transaksi jual beli *online* pada “Forum Jual Beli *Handphone* Android Pekalongan-Pantura”. Di dalam tesis ini terdiri dari 5 bab. BAB I berisi pendahuluan yang terdiri subbab meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian. BAB II berisi landasan teori yang terdiri atas beberapa subbab, yaitu penelitian yang relevan, hakikat bahasa, haikat ragam bahasa, hakikat menulis, pragmatik, hakikat teks negosiasi, dan forum jual beli *online*. BAB III berisi metodologi penelitian yang terdiri dari subbab jenis penelitian, data dan sumber data, metode penelitian. BAB IV berisi hasil dan pembahasan yang terdiri dari subbab hasil dan pembahasan mengenai kajian isi teks, struktur teks, dan unsur kebahasaan teks. BAB V berisi penutup yang terdiri dari subbab simpuan dan saran.

Bahasa merupakan satu-satunya alat komunikasi yang efektif bagi kebutuhan informasi manusia dalam berinteraksi sosialnya. Dalam interaksi sosial dapat bermacam-macam bentuknya, misalnya bekerja, bermain-main, bersenda- gurau, atau tawar-menawar barang dalam jual beli antara penjual dan pembeli. Tawar-menawar sebagai bentuk interaksi di dalamnya tentu memerlukan bahasa.

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, telah banyak mempengaruhi pertumbuhan ekonomi saat ini, segala macam bidang kegiatan usaha manusia terasa semakin mudah, jika dibandingkan ketika teknologi yang digunakan belum mutakhir seperti sekarang ini. Perkembangan teknologi elektronik yang sangat pesat mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan, misalnya dalam hal layanan masyarakat *online*, ojek *online*, operasi lalu lintas *online*, termasuk juga media berdagang, seperti situs jual beli *online* (contoh *Bukalapak.com*, *kaskus.com*, *olx.co.id*,) bahkan sekarang marak perdagangan melalui jejaring sosial (seperti *twitter*, *facebook*, *BBM*, *whatsapp*, *instagram*, *shoope.id*, dan lain sebagainya). Kegiatan transaksi jual beli tidak hanya terjadi dalam wujud nyata di pasar tetapi juga dapat dilakukan secara *online* artinya penjual dan pembeli tidak harus bertatap muka secara langsung. Penjual dan pembeli hanya memanfaatkan media internet melalui situs jejaring sosial. Situs jejaring sosial yang banyak digunakan oleh masyarakat pada umumnya adalah *facebook*.

Sebagai seorang pendidik kita harus bisa mengikuti perkembangan sistem informasi yang selalu berkembang, jangan sampai kita (pendidik) dianggap kuno oleh siswanya karena tidak bisa mengikuti perkembangan sistem informasi yang selalu berkembang, terlebih jika kita (pendidik) masih menggunakan model yang sudah umum dalam proses kegiatan belajar mengajar di kelas. Model yang sudah tidak zamannya lagi digunakan oleh seorang pendidik dalam menerangkan materi dalam sebuah pertemuan di kelas, misalnya masih menggunakan model ceramah, dan dalam memberikan contoh materi pembelajaran masih itu-itu saja, turun temurun dari dahulu sampai sekarang, padahal era globalisasi sudah berkembang maju. Sebagai contoh, salah satu kompetensi kurikulum 2013 SMA kelas X, Kompetensi dasar 3.11.

Menganalisis isi, struktur (orientasi, pengajuan / perminta, penawaran, persetujuan, penutup) dan unsur kebahasaan teks negosiasi baik melalui lisan maupun tulisan. Sebagai guru yang terampil dan kreatif dalam memberikan contoh teks negoasiasi guru tidak hanya memberi contoh teks negosiasi yang sudah ada pada umumnya seperti negosiasi yang di lakukan di pasar, atau negosiasi di sebuah toko. Namun guru harus bisa mengapliaksikan contoh yang akan diberikan kepada siswa dengan memanfaatkan jaringan internet sebagai contoh pembelajaran dalam menulis teks negosiasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tentu memiliki banyak kekurangan. Namun demikian, besar harapan peneliti semoga tesis ini dapat memberi manfaat dan wawasan bagi semua pihak. Amin ya rabbal' alamin.

Purwokerto, 25 Januari 2018

Trisna Megawati

NIM 1520104014

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Penelitian yang Relevan	10
B. Hakikat Bahasa.....	12
1. Pengertian Bahasa	13
2. Fungsi Bahasa	14
C. Hakikat Ragam Bahasa.....	18
1. Pengertian Ragam Bahasa.....	18
2. Jenis Ragam Bahasa	18
3. Ciri-ciri Ragam Bahasa	21
4. Komunikasi	22
5. Transaksi Jual Beli	24
D. Hakikat Menulis	28
1. Pengertian Menulis.....	28
2. Tujuan Menulis	29
3. Jenis Menulis.....	30
4. Tahapan Menulis	32
E. Pragmatik	33
1. Pengertian Pragmatik	33
2. Pengertian Tindak Tutur.....	34

3.	Tipe Tindak Tutur	35
F.	Hakikat Teks Negosiasi	37
1.	Pengertian Teks Negosiasi	38
2.	Struktur Teks Negosiasi	41
3.	Unsur Kebahasaan Teks Negosiasi	44
G.	Forum Jual Beli <i>Online</i>	46
1.	Pengertian Forum Jual Beli <i>Online</i>	46
2.	Manfaat Jual Beli <i>Online</i>	48
3.	Media Jual Beli <i>Online</i>	50
H.	Implikasi Teks Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Sebagai Materi Menulis Teks Negosiasi Siswa SMA Kelas X	51
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		57
A.	Jenis Penelitian	57
B.	Data dan Sumber Data Penelitian.....	58
C.	Metode Penelitian.....	58
1.	Penyediaan Data	58
2.	Keabsahan Data.....	59
3.	Teknik Analisis Data.....	60
4.	Teknik Penyajian Hasil Analisis Data.....	61
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Deskripsi Data Teks Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	62
	Kajian Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	62
1.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Vivo y15.....	62
2.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Jadul Samsung.....	67
3.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Nokia.....	70
4.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Andromax A.....	74
5.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Redmi 2.....	80
6.	Isi Teks Transaksi Jual Beli Helm.....	84
7.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Samsung J2 Prime	87
8.	Isi Teks Transaksi Jual Beli Celana	93
9.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Advan	101
10.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Nokia 110.....	105
11.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Samsung V	109
12.	Isi Teks Transaksi Jual Beli Jaket	113
13.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Iphone	116
14.	Isi Teks Transaksi Jual Beli Jasa Cat Motor	118
15.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> J3	123
16.	Isi Teks Transaksi Jual Beli Buah Mangga.....	127
17.	Isi Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Oppo A37f.....	132

18. Isi Teks Transaksi Jual Beli Jaket	134
Kajian Struktur Teks Transaksi Jual Beli Online	138
1. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Vivo y15.....	138
2. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Jadul Samsung	140
3. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Nokia.....	142
4. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Andromax A.....	144
5. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Redmi 2.....	146
6. Struktur Teks Transaksi Jual Beli Helm	148
7. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Samsung J2 Prime	150
8. Struktur Teks Transaksi Jual Beli Celana	153
9. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Advan.....	156
10. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Nokia 110.....	159
11. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Samsung V	160
12. Struktur Teks Transaksi Jual Beli Jaket	162
13. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Iphone	164
14. Struktur Teks Transaksi Jual Beli Jasa Cat Motor	165
15. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> J3	167
16. Struktur Teks Transaksi Jual Beli Buah Mangga.	168
17. Struktur Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Oppo A37f.....	170
18. Struktur Teks Transaksi Jual Beli Jaket	172
Kajian Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	173
1. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Vivo y15	173
2. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Jadul Samsung.....	176
3. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Nokia	177
4. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Andromax A.....	179
5. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Redmi 2	180
6. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli Helm.....	182
7. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Samsung J2 Prime	183
8. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli Celana	184
9. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Advan	186

10. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Nokia 110	188
11. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Samsung V	189
12. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli Jaket	190
13. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Iphone	192
14. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli Jasa Cat Motor	193
15. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> J3	194
16. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli Buah Mangga.....	196
17. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli <i>Handphone</i> Oppo A37f.....	198
18. Unsur Kebahasaan Teks Transaksi Jual Beli Jaket	199
B. Pembahasan Teks Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	201
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	207
B. Saran.....	208
DAFTAR PUSTAKA	209
LAMPIRAN.....	211

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data dan Sumber Data	211
Lampiran 2	Transkripsi Data Tutaran Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	217
Lampiran 3	Klasifikasi Data Berdasarkan Transaksi Jual Beli (Kajian Isi).....	226
Lampiran 4	Klasifikasi Data Berdasarkan Transaksi Jual Beli (Kajian Struktur).....	238
Lampiran 5	Klasifikasi Data Berdasarkan Transaksi Jual Beli (Kajian Unsur Kebahasaan).....	251
Lampiran 6	Istilah dalam Jual Beli <i>Online</i>	252
Lampiran 8	Gambar Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	253

