

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN BREBES**



**SKRIPSI**

**TATI PUSPITA**

**1402010061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
FEBRUARI 2018**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN BREBES**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**TATI PUSPITA**

**1402010061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
FEBRUARI 2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN BREBES**



**SKRIPSI**

**TATI PUSPITA**

**1402010061**

**Diperiksa dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si.**

**NIK. 2160189**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

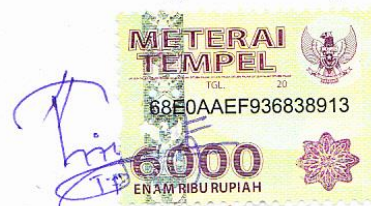
Nama : Tati Puspita  
NIM : 1402010061  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 1 Februari 2018

Yang membuat pernyataan



Tati Puspita

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Aldina Farkhatuzahroh  
NIM : 1402010219  
Program Studi : Manajemen S-1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada KOPAMA di Kabupaten Cilacap.

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

## DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs Suyoto M.Si.  
Anggota 1 : M. Agung Miftahuddin, SE., M.Si.  
Anggota 2 : Hermin Endratno SE., M.Si.

(  
Hocik  
Angg  
A  
)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 24 Januari 2018

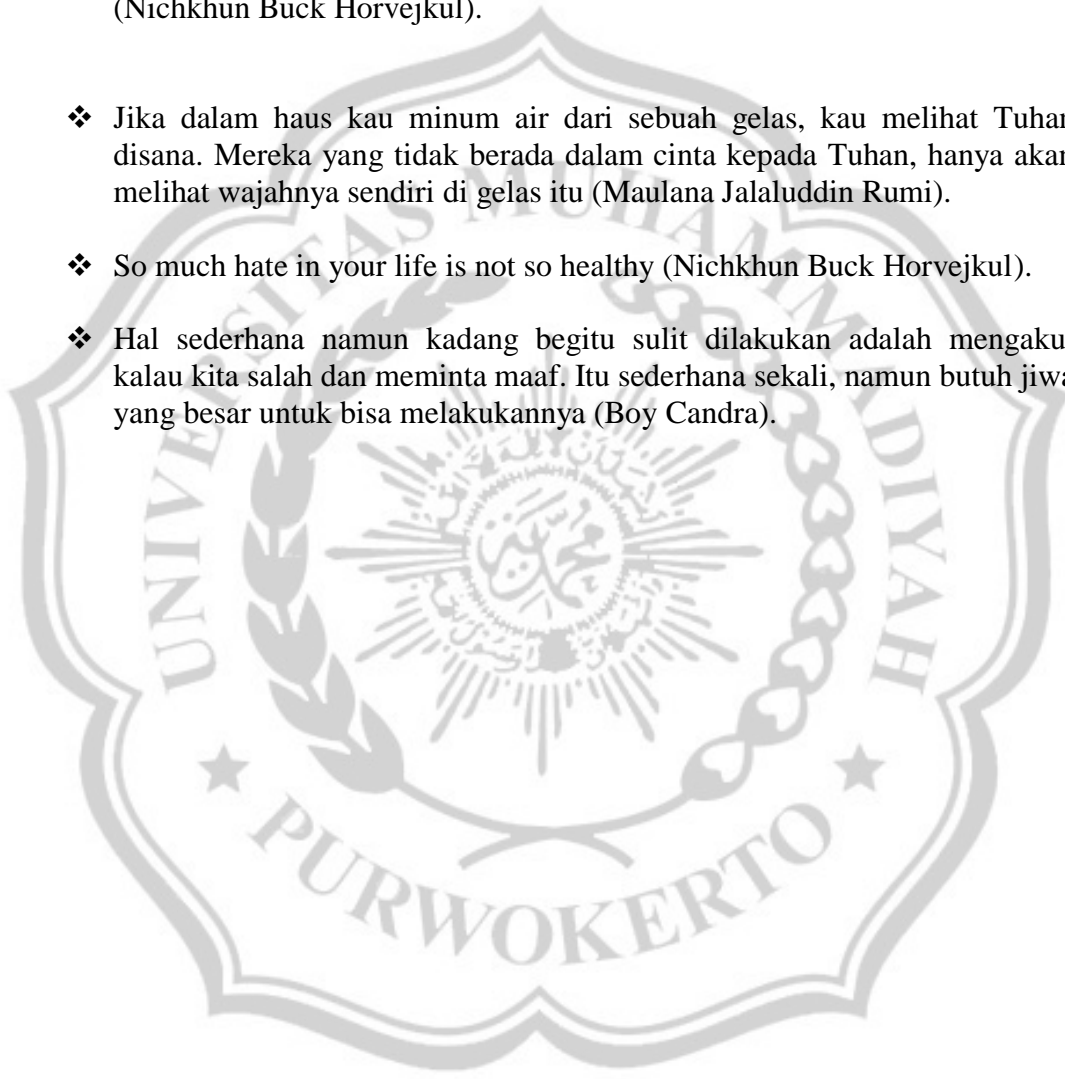


Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(  
Ak  
D  
)  
Akhnad Darmawan, SE., M.Si.  
NIK. 2160148

## MOTTO

- ❖ Orang-orang optimis melihat bunga mawar, bukan durinya. Orang-orang pesimis terpaku pada duri dan melupakan mawarnya (Khalil Gibran)
- ❖ Being rich is not about you have, about how much you cant give (Nichkhun Buck Horvejkul).
- ❖ Jika dalam haus kau minum air dari sebuah gelas, kau melihat Tuhan disana. Mereka yang tidak berada dalam cinta kepada Tuhan, hanya akan melihat wajahnya sendiri di gelas itu (Maulana Jalaluddin Rumi).
- ❖ So much hate in your life is not so healthy (Nichkhun Buck Horvejkul).
- ❖ Hal sederhana namun kadang begitu sulit dilakukan adalah mengakui kalau kita salah dan meminta maaf. Itu sederhana sekali, namun butuh jiwa yang besar untuk bisa melakukannya (Boy Candra).



## PERSEMBAHAN



***Kupersembahkan skripsi ini kepada :***

*Bapak dan Ibuku serta adikku tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tak terhingga atas kasih sayang, dorongan, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan kepadaku selama ini.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahilahirabil'alamin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I dan Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

6. Untuk kedua orang tua Bapak Raskani dan Ibu Alimah yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Untuk adikku Arya dan Acip dan keluarga besar Bapak Raskani dan Ibu Alimah telah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk sahabatku tersayang Daniel Fery Haryanto yang telah memberikan supportnya, sehingga skripsi ini bisa selesai sesuai dengan target. Terimakasih telah mengisi hari-hariku dikala suka maupun duka.
9. Untuk sahabatku Seli Herlina, Lisna Widi Hapsari, Ade Puspita T.A dan Umi Rahmawati Rizqy terimakasih telah menjadi sahabat dan teman yang baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen SI kelas B angkatan 2014. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini, membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 1 Februari 2018

Penulis,



Tati Puspita

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tati Puspita  
NIM : 1402010061  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalty Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN BREBES**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 1 Februari 2018

Yang menyatakan,



Tati Puspita

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN BREBES**

**Tati Puspita<sup>1</sup>, Suyoto<sup>2</sup>**

**ABSTRAK**

Judul penelitian ini “Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Brebes”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Brebes. Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengambilan sampel dengan membagikan kuesioner kepada responden, teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel sebanyak 125 responden. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen, uji regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji kelayakan model. Hasil penelitian ini dengan uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dengan uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa komitmen organisasi, disiplin kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

# ***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK DISCIPLIN, ANDMOTIVATION OF EMPLOYEES PERFORMANCE IN BREBES DISTRICT WATER CAMPANY***

**Tati Puspita<sup>1</sup>, Suyoto<sup>2</sup>**

## ***ABSTRACT***

*This research “The Influence of Oorganizational Commitment, Work Discipline and Motivation on Employees Performance at Regional Water Company (PDAM) OF Brebes”. Aims to determine the influence of variables influence Organizational Commitment, Work Discipline and Motivation on Employees Performance at Regional Water Company (PDAM) Of Brebes Regency. In this research, the research do sampling by distributing questionernair to respondents, sampling technique used in this research is purposive sampling. The sample size is 125 respondents. Type of research used in this research is istrument test, multiple linear regression test, classical assumption test, model feasibility test. Test results of this study with parcels test (t test) showed that organizational commitment significant effect on employees performance, work discipline significant effect on employee performance, and motivation has no significant effect on employee performance. While the simultaneous test (F test) shows that organizational commitment, work discipline and motivation have a significant effect on employees performance.*

***keywords:*** *Organizational commitment, work discipline, motivation, employee performance*

## DAFTAR ISI

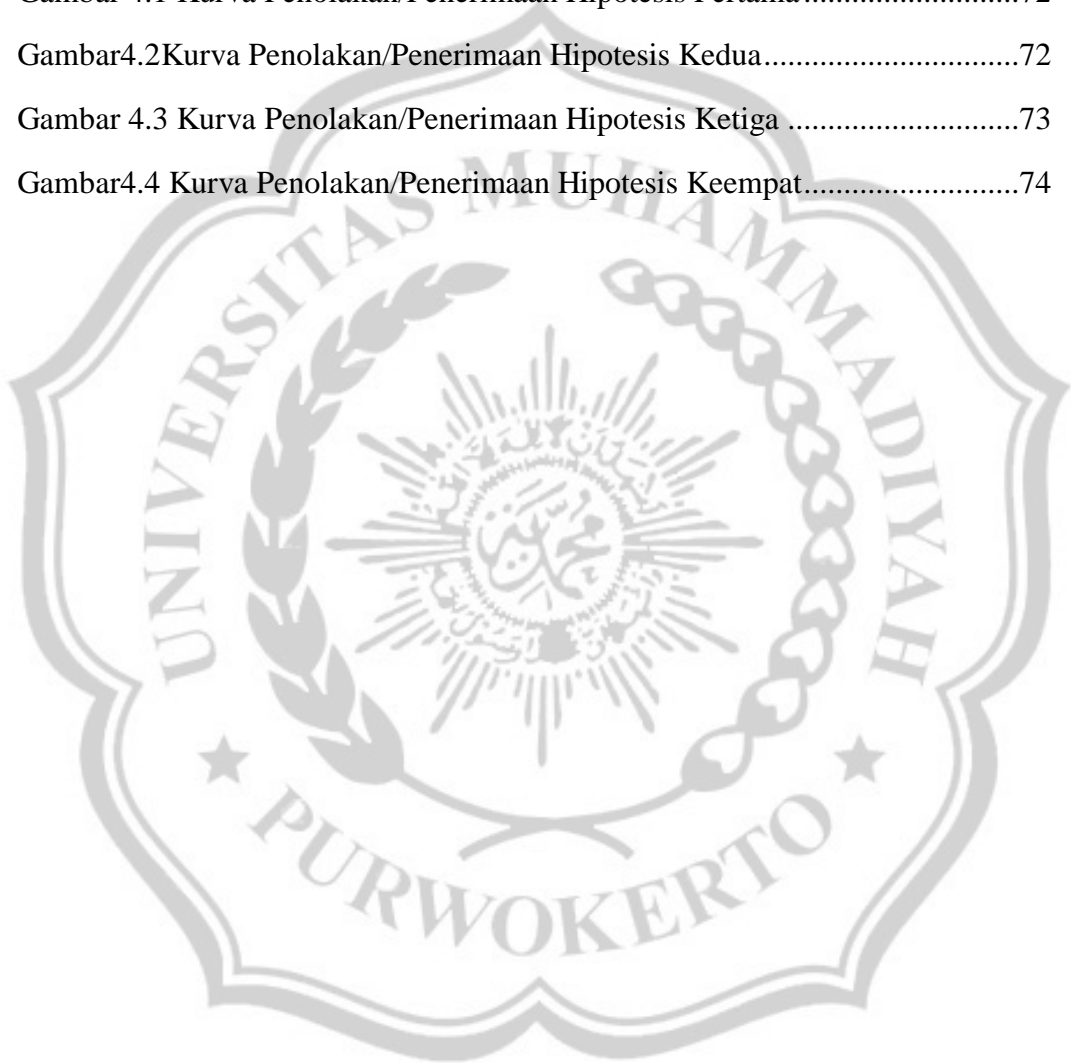
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel .....	36
C. Metode Pengumpulan Data.....	37
D. Definisi Operasional Variabel.....	38
E. Metode Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum.....	50
B. Instrumen Penelitian.....	63
C. Uji Asumsi Klasik.....	66
D. Uji Analisis Data.....	68
E. Pengujian Hipotesis .....	71
F. Pembahasan.....	74
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	81
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 4.1 Respon Rate .....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.12 Nilai Rata-rata Butir Pertanyaan Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4.13 Nilai Rata-rata Butir Pertanyaan Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4.14 Nilai Rata-rata Butir Pertanyaan Kuesioner Variabel Motivasi.....	78
Tabel 4.15 Nilai Rata-rata Butir Pertanyaan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva Uji T .....	48
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	49
Gambar 4.1 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Pertama .....	72
Gambar4.2Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Kedua.....	72
Gambar 4.3 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Ketiga .....	73
Gambar4.4 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Keempat.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2 Kuesioner.....	87
Lampiran 3 Data Identitas Responden.....	89
Lampiran 4 Data Responden.....	95
Lampiran 5 Prosentase Kuesioner dan Identitas Responden .....	125
Lampiran 6 Uji Validitas.....	128
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	137
Lampiran 8 Uji Normalitas .....	138
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	138
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas .....	139
Lampiran 11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	139
Lampiran 12 Uji determinasi (R Square).....	140
Lampiran 13 Uji t.....	140
Lampiran 14 Uji f.....	140
Lampiran 15 Tabel Distribusi r,t,f.....	141