

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETIDAKIKUTSERTAAN BPJS  
KESEHATAN DI DESA WANGON KECAMATAN WANGON  
KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :

**DEWI RINJANI**  
1211020105

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETIDAKIKUTSERTAAN BPJS  
KESEHATAN DI DESA WANGON KECAMATAN WANGON  
KABUPATEN BANYUMAS**

DEWI RINJANI  
1211020105

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



**Kris Linggardini, S.Kp.,M.Kep**  
NIK. 2160195



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dewi Rinjani

Nim : 1211020105

Program Studi : Keperawatan S1

Fakultas/ Universitas : Ilmu Kesehatan/ Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini, apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 05 Agustus 2016

Yang menyatakan,

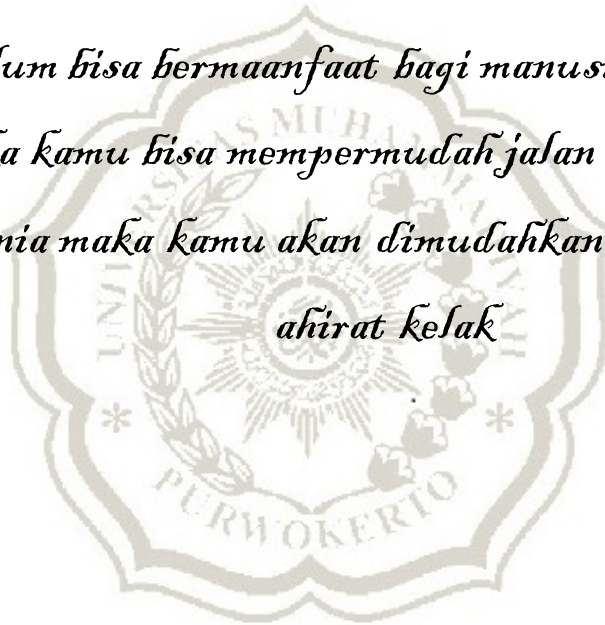


**DEWI RINJANI**

NIM. 1211020105

## MOTTO

- *Everything comes to you at the right time. Be patient and trust the process*
- *Hidup di dunia hanya sementara, manfaatkanlah waktu dengan sebaik-baiknya*
- *Manusia belum bisa dikatakan manusia jika belum bisa bermanfaat bagi manusia yang lain*
- *Jika kamu bisa mempermudah jalan orang lain di dunia maka kamu akan dimudahkan jalannya di ahirat kelak*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Dengan rasa syukur yang tidak terhingga saya ucapkan Alhamdulillahillalamin kepada Allah SWT. Karena atas ridhonya akhirnya saya dapat menyelesaikan karya kecil ini yang saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai”*

*“ Pertama skripsi ini saya persembahkan untuk ibu saya Samini dan ayah saya Salikun Hadi Sujono yang selalu saya jadikan motivasi dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas do’a, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus, serta dukungan materi yang selalu mengalir, tanpa kalian aku bukanlah apa-apa. Terimakasih juga untuk nenekku tersayang dan keluarga besar. Terimakasih atas segala do’a dan dukungannya selama ini.*

*“Terimakasih saya ucapkan pada Ibu Kris Linggardini selaku pembimbing saya yang telah membimbing saya selama ini dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini”*

*“Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada sahabat-sahabat saya di firdaus R17, teman-teman kelompok RKN 50, teman seperjuangan keperawatan 2012 khususnya kelas B, terimakasih atas kebersamaan, keluh kesah, serta keceriaan selama ini. Teman-teman lainya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas semangat dan bantuanya.”*

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dewi Rinjani

Nim : 1211020105

Program Studi : Keperawatan S1

Fakultas/ Universitas : Ilmu Kesehatan/ Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini, apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 05 Agustus 2016

Yang menyatakan,

**DEWI RINJANI**

NIM. 1211020105

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETIDAKIKUTSERTAAN  
BPJS KESEHATAN DI DESA WANGON KECAMATAN WANGON  
KABUPATEN BANYUMAS**

Dewi Rinjani<sup>1</sup>, Kris Linggardini<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** Persepsi merupakan apa yang ada dalam diri individu, pikiran, perasaan, pengalaman-pengalaman yang pernah dialami seseorang untuk memilih sesuatu seperti mengambil keputusan menjadi peserta BPJS Kesehatan. Kepesertaan BPJS Kesehatan adalah wajib, meskipun demikian masih banyak masyarakat yang tidak ikut serta dalam program tersebut.

**Tujuan:** Untuk mengetahui gambaran persepsi masyarakat terhadap ketidakikutsertaan BPJS Kesehatan di Desa Wangon Kecamatan Wangon Kabupaten Banyumas.

**Metode:** Desain penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini berfokus pada pengungkapan persepsi masyarakat terhadap ketidakikutsertaan BPJS Kesehatan. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang tidak ikut serta dalam program BPJS Kesehatan di wilayah Kabupaten Banyumas jumlah partisipan sebanyak 6 orang.

**Hasil:** Penelitian ini menghasilkan tujuh tema yang melatarbelakangi ketidakikutsertaan masyarakat pada program BPJS Kesehatan yaitu: sistem nilai individu, beban iuran per bulan, pelayanan tenaga medis yang kurang memuaskan, informasi yang kurang jelas dan membingungkan, belum tepat sasaran, keraguan masyarakat dan proses pendaftaran yang berbelit-belit.

**Kata Kunci:** Persepsi, BPJS Kesehatan.

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

<sup>2</sup>Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

---

## PUBLIC PERCEPTION TOWARDS UNPARTICIPATIVE OF HEALTH BPJS

Dewi Rinjani<sup>1</sup>, Kris Linggardini<sup>2</sup>

### ABSTRACT

---

**Background:** Perception is what within individual, thoughts, feelings, experiences who have ever experienced by someone to choose something like to be participant in Health BPJS. Citizens of Indonesia shall be a participants in Health BPJS, nevertheless there are still many people who didn't become participants in Health BPJS.

**Objective:** To describe the public perception towards unparticipative of Health BPJS in the Wangon Village Wangon Districts Banyumas Regency.

**Methods:** The design of the study is qualitative with phenomenological approach. This research focuses on disclosure of public perceptions towards unparticipative of Health BPJS. Population in this research are people who didn't participate in the program at Banyumas Regency and the number of participants are six.

**Results:** The sixth of these participants are people who aren't participating in the program Health BPJS. The society's background didn't become participants in Health BPJS are relative same, due to bad perceptions and variety reasons such as social economic factor, socialization factor, and bureaucracy.

**Keywords:** Perception, health insurance.

---

<sup>1</sup>The Student of Nursing Program of Health Science Faculty-University of Muhammadiyah Purwokerto

<sup>2</sup>The Lecturer of Health Science Faculty-University of Muhammadiyah Purwokerto

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Masyarakat Terhadap Ketidakikutsertaan BPJS Kesehatan Di Desa Wangon Kecamatan Wangon Kabupaten Banyumas”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman islamiyah.
3. Kedua orang tuaku dan adiku yang tersayang, terima kasih atas do'a dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
4. Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Bapak Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
6. Mustiah Yulistiani, S.Kp., M.Kep., CWCS selaku ketua program studi keperawatan S1
7. Ibu Kris Linggardini, S. Kp., M. Kep. pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahnya sehingga dapat terselesaikannya proposal skripsi

ini.

8. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto..
9. Kepala Puskesmas I Wangon yang telah membantu proses jalanya penelitian.
10. Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu,
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat balasan dan diridhoi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena memiliki keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga skripsi ini berguna bagi semua orang.

Purwokerto, 05 Agustus 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>I. Tinjauan Pustaka</b> .....	12

A. Persepsi .....	12
1. Pengertian .....	12
2. Macam-macam Persepsi .....	13
3. Faktor-faktor Persepsi .....	14
4. Proses Persepsi .....	15
B. Masyarakat .....	17
1. Pengertian .....	17
2. Ciri-ciri Masyarakat .....	18
3. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Masalah Kesehatan di Indonesia .....	20
4. Upaya Mengatasi Masalah Kesehatan di Indonesia .....	21
5. Kriteria Masyarakat Sehat .....	21
C. BPJS Kesehatan .....	23
1. Pengertian .....	23
2. Visi dan Misi BPJS Kesehatan .....	24
3. Hak dan Kewajiban Peserta .....	26
4. Manfaat BPJS Kesehatan .....	29
5. Pelayanan yang Tidak Dijamin Oleh BPJS Kesehatan .....	31
6. Prosedur Pendaftaran .....	32
7. Sanksi Peserta BPJS Kesehatan .....	36

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	38
B. Sasaran dan Lokasi Penelitian .....	38

C. Teknik Pengambilan Data .....	41
D. Etika Penelitian .....	42
E. Sumber Data .....	43
F. Instrumen Penelitian .....	45
G. Analisis Data .....	46
H. Validitas Penelitian .....	48
I. Proses Penelitian .....	49
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	51
1. Gambaran Umum Desa Wangon .....	51
2. Tema Hasil Analisis .....	53
a. Karakteristik Informan .....	53
b. Latar Belakang Ketidakikutsertaan Pada BPJS Kesehatan .....	58
c. Gambaran Persepsi Masyarakat Desa Wangon .....	63
B. Pembahasan .....	64
1. Latar Belakang Ketidakikutsertaan Pada BPJS Kesehatan .....	65
a. Faktor Ekonomi .....	65
b. Faktor Sosialisasi .....	68
c. Faktor Birokrasi .....	71
2. Gambaran Persepsi Masyarakat Desa Wangon .....	73
C. Keterbatasan Penelitian .....	75
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	76

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Informan .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Pengambilan Data Awal
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 : Lembar Informed Consent
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 : Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 7 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 : Dokumentasi Penelitian

