

DAFTAR PUSTAKA

- Affriadi, 2012. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Kota Bandung Berdasarkan Persepsi Pengguna Dan Pengelola*. Jurnal Institut Teknologi Nasional. Vol. XX. No. X. Agustus 2012.
- Ashari, I. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Taksi Di Purwokerto Berdasarkan Persepsi Penumpang*. Skripsi. Purwokerto : Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Dian dkk, 2012. *Persepsi Pelaku Perjalanan Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Di Kota Medan*. Jurnal Arsitektur. Vol. 02. No. 3. Desember 2005.
- Ghozali, I. 2013. *Analisis Multivariate SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Junaidi, Mamik. 2013. *Analisis Tingkat Pelayanan Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap*. Skripsi. Purwokerto : Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Kamaludin, Rustin 1987., *Ekonomi Transportasi*. Jakarta. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Romli, M. Lutfi, 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Patas Ac Jurusan Purwokerto-Yogyakarta*. Skripsi. Purwokerto : Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Siswoyo, 2008. *Kebijakan Dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum*. Jurnal Teknik Sipil. Vol. 10. No. 2. Juli 2008.
- Sudaryono, 2012. *Dasar-Dasar Evaluasi Pembelajaran*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta. Jakarta.
- Suharto, 2009. *Data Nominal, Ordinal, Interval Dan Data Rasio*. ([Http://Suhartoumm.Wordpress.Com/2009/06/27/Data-Nominal-Ordinal-Interval-Dan-Ratio/](http://Suhartoumm.Wordpress.Com/2009/06/27/Data-Nominal-Ordinal-Interval-Dan-Ratio/))
- Umar, H. 2002. *Metode Riset Bisnis*. PT. Gramedia Pustaka. Jakarta.