

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA,
KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombang)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1**

**Disusun oleh:
Isti Amalia Utami
1002010070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**

MOTTO

Sebuah sukses lahir bukan karna kebetulan atau keberuntungan semata,

Sebuah sukses terwujud karna ikhtiar melalui target yang jelas perencanaan yang matang, keyakinan, kerja keras Dan niat yang baik.



PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Bapak & Ibu tercinta,
Ungkapan rasa terimakasih, sayang, bakti, dan hormatku
Adik tercinta,
Terimakasih atas semua dukungan dan motivasinya
Serta
Seluruh keluarga besarku di Gombang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, stres kerja, kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong, baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *accidental sampling* yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/*accidental* bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi linear berganda dengan tingkat signifikan (α) 0,05.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Budaya organisasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja perawat, dengan nilai signifikan sebesar 0,000 kurang dari 0,05. Stres kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja perawat, dengan nilai signifikan sebesar 0,008 kurang dari 0,05. Kepemimpinan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja perawat, dengan nilai signifikan sebesar 0,036 kurang dari 0,05. Motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja perawat, dengan nilai signifikan sebesar 0,041 kurang dari 0,05. Budaya organisasi, stres kerja, kepemimpinan dan motivasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja perawat, dengan nilai signifikan sebesar 0,000 kurang dari 0,05.

Saran bagi pimpinan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong sebaiknya membuat ruang istirahat yang nyaman agar karyawan dapat beristirahat dengan baik dengan demikian dapat mengurangi stres kerja perawat, selain hal tersebut juga dapat diadakan piknik, pengajian, *outbond* dan lain-lain. Diadakan training kepemimpinan dan training ESQ bagi semua perawat sehingga perawat memiliki jiwa kepemimpinan yang tinggi dan mengurangi stres individu. Melakukan analisis pekerjaan agar pekerjaan semakin menarik bagi perawat.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Dan Kinerja.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of organizational culture, job stress, leadership and motivation on the performance of nurse at PKU Muhammadiyah Hospital Gombong, either partially or simultaneously. The method used in the sampling is accidental sampling ie sampling technique based on chance, that anyone who by chance / accidental meeting with investigators can be used as a sample, if it is deemed the accident was found suitable as a data source. The analysis method used is multiple linear regression with the significant level (α) 0.05.

The results of this study concluded that organizational culture is partially affect the performance of nurses, with a significant value of 0.000 is less than 0.05. Work stress partially the performance of nurses, with significant value of 0.008 is less than 0.05. Leadership partially affect the performance of nurses, with a significant value of 0.036 is less than 0.05. Motivation partially affect the performance of nurses, with a significant value of 0.041 is less than 0.05. Organizational culture, job stress, leadership and motivation simultaneously affect the performance of nurses, with a significant value of 0.000 is less than 0.05.

Advice for leaders of PKU Muhammadiyah Hospital Gombong should make a comfortable space for the employee to get a good rest so nurses can reduce job stress, in addition it can also be held picnics, lectures, outbound and others. Held ESQ training and leadership training for all nurses that nurses have a high leadership and reduce stress individuals. Conduct job analysis to be more attractive jobs for nurses.

Keywords: Organizational Culture, Job Stress, Leadership, Motivation And Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: ” **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA (Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong)**” ini dengan baik. Dengan ini pula penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada Bapak Hengky Widhiandono S.E., M.Si dan Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku pembimbing I dan II yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Wida Purwidianti, SE, M.Sc selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto serta selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Hermin Endratno, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

4. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Buat Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan dukungan, do'a serta semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Saya bangga mempunyai orang tua yang terhebat. Buat adikku tersayang janganlah lelah dan letih dalam menuntut ilmu.
6. Buat teman-temanku Manajemen SI angkatan 2010, "Kalian semua adalah sahabat dan teman seperjuangan" pokoknya Ayoo Semangat. Perjalanan kita masih panjang
7. Buat Pratu Adi terimakasih atas dukungan dan doanya.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semoga Allah SWT yang akan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita. Amin.

Purwokerto, 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSTUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Budaya Organisasi.....	7
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	8
2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi	9
2.1.3 Indikator Budaya Organisasi	11
2.2 Stres Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	12
2.2.2 Penyebab stress kerja	12
2.2.3 Indikator stres kerja.....	13
2.3 Kepemimpinan	14
2.3.1 Pengertian kepemimpinan.....	14
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan	14
2.3.3 Indikator Kepemimpinan.....	16
2.4 Motivasi	16
2.4.1 Pengertian Motivasi	16
2.4.2 Teori Motivasi Berprestasi	17
2.4.3 Indikator Motivasi.....	18
2.5 Kinerja	18
2.5.1 Pengertian Kinerja	18
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.5.3 Indikator Kinerja.....	19

2.6 Kerangka Pemikiran.....	20
2.7 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Obyek Penelitian	24
3.3 Data yang diperlukan.....	24
3.3.1 Jenis Data	24
3.3.1 Metode pengumpulan data	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.5 Pengukuran Variabel (<i>Scoring</i>).....	27
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.6.1 Budaya Organisasi	28
3.6.2 Stres Kerja	29
3.6.3 Kepemimpinan.....	29
3.6.4 Motivasi.....	30
3.6.5 Kinerja.....	30
3.7 Metode Analisis.....	31
3.7.1 Uji kualitas data	31
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.3 Regresi linier Berganda.....	36
3.7.4 Uji t	37

3.7.5 Uji F	42
3.7.6 Uji R ²	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Respon <i>Rate</i>	44
4.2 Karakteristik Responden	44
4.3 Uji Instrumen Penelitian	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas	49
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	50
4.5 Uji Regresi Linear Berganda	52
4.6 Hasil Uji Hipotesis	53
4.6.1 Hipotesis Pertama	53
4.6.2 Hipotesis Kedua	54
4.6.3 Hipotesis Ketiga	55
4.6.4 Hipotesis Keempat	55
4.6.5 Hipotesis Kelima	56
4.6 Pembahasan	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Respon <i>Rate</i>	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Spearman's Rho</i>	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji R^2	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1 Kurva uji t hipotesis pertama	38
Gambar 3.2 Kurva uji t hipotesis kedua.....	39
Gambar 3.3 Kurva uji t hipotesis ketiga	40
Gambar 3.4 Kurva uji t hipotesis keempat.....	41
Gambar 3.5 Kurva uji t hipotesis keempat.....	43
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis Pertama	54
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua	54
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga.....	55
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis Keempat	56
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan Hipotesis Kelima.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 7 Tabel Distribusi t

Lampiran 8 Tabel Distribusi F

Lampiran 9 Tabel r

