

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

PT. HARIFF DAYA TUNGGAL ENGINEERING adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pengembangan dan inovasi teknologi, desain sistem, manufaktur dan proyek *turnkey* (Proyek yang didanai terlebih dahulu oleh penyedia jasa) disektor telekomunikasi. Hariff telah banyak terlibat dalam proyek komunikasi HF, VHF, dan UHF. Hariff juga memiliki banyak cabang di Indonesia. Disamping bergerak dibidang komunikasi, Hariff juga bergerak dibidang perlengkapan pengolahan data, instrument, dan alat-alat kontrol barcode, DTMF. Disamping itu juga perusahaan telah memperluas kemampuannya dengan menggabungkan berbagai aspek teknologi yang berhubungan dengan bidang komunikasi komputer dan bidang komunikasi komputer dan kontrol dalam menangani suatu proyek.

PT. Hariff dalam memperkuat dan mengembangkan perusahaan ditunjang oleh insinyur-insinyur yang terampil dan mereka juga sebelumnya difasilitasi peralatan dan kelas pelatihan. Yang menjadikan Hariff ini perusahaan yang besar adalah para klien yang bekerja sama dan ditangani oleh perusahaan ini seperti Telkom, Telkomsel, Indosat, XL, Nokia, Motorola, Siemens, 3, ANTV dan masih banyak lagi. dan di PT. Hariff ini juga terdapat berbagai penghargaan diantaranya penghargaan Upakarti yang diberikan Presiden ditahun 2008 sebagai Perintis dibidang Teknologi, Serta mendapat penghargaan dari menteri perindustrian atas prestasi dibidang desain dan manufaktur dibidang berbasis

wimax-himax. masih banyak lagi sertifikat dari berbagai perusahaan besar. Hariff juga mampu mengembangkan solusi pembangkit listrik berkelanjutan yang melibatkan sistem pembangkit listrik hibrida dan energi alternative. Perusahaan ini termasuk perusahaan besar sehingga didukung oleh para SDM yang berkualitas, contohnya para insinyur-insinyur yang mengerjakan proyek diluar kantor terdapat pelatihan khusus sebelum menangani proyek sehingga terjamin kualitas sumber daya manusia di perusahaan ini.

Di Perusahaan PT. Hariff, karyawan yang bekerja rajin dan baik akan mendapatkan reward atau penghargaan dari perusahaan bahkan bisa promosi jabatannya akan naik. Disini terdapat beberapa bagian divisi secara umum yaitu: divisi program, divisi keuangan, divisi administrasi logistik, divisi produksi, divisi engineering, divisi kualiti kontrol. Lingkungan kerja yang nyaman sangat dibutuhkan agar pekerjaan dapat optimal serta produktif. Jadi lingkungan kerja harus ditangani dengan baik sehingga tercipta suasana yang nyaman. Situasi lingkungan kerja di PT. Hariff ini berdasarkan kekeluargaan atau family, atasan dan bawahan sistemnya saling membantu / *Team work*. didalam Perusahaan terdapat fasilitas yang dibidang lengkap seperti terdapat AC, mesin fotokopi, printer, laptop, scanner printer, serta terdapat Wi-fi sehingga membuat karyawan yang bekerja didalam perusahaan menjadi nyaman dan menggambarkan perusahaan tersebut adalah perusahaan yang maju dan besar. Menurut Tohari (2002) dan Nitisemito (1992) Lingkungan kerja merupakan variabel yang diperhitungkan, dan lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar pekerja dan mempengaruhi mereka.

Keinginan dan harapan di karyawan bekerja di perusahaan khususnya dibidang ini adalah untuk memajukan industri telekomunikasi diIndonesia. yang sejalan dan mendukung dengan visi misi perusahaan ini yaitu menjadi perusahaan kelas dunia yang berfokus pada desain dan manufaktur perangkat sistem pembangkit listrik, energi terbarukan, teknologi informasi dan komunikasi (ICT), serta pemeliharaan dan solusi operasi dengan prioritas pada kepuasan para pemangku kepentingan dan menciptakan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan dengan memanfaatkan inovasi dan bisnis teknologi contoh: teknologi GSM (Global System for Mobile Communication) GSM merupakan suatu standar komunikasi digital yang dirancang untuk menggantikan sistem analog, WI Max (*Worldwide Interoperability for Microwave Access*) merupakan teknologi akses nirkabel pita lebar (*broadband wireless access* atau disingkat BWA) yang memiliki kecepatan akses yang tinggi dengan jangkauan yang luas. LTE (*Long Term Evolution*) sebuah standar komunikasi akses data nirkabel tingkat tinggi yang berbasis pada jaringan GSM/EDGE dan UMTS/HSPA atau yang sekarang dikenal dengan LTE 4G. Jaringan antar muka-nya tidak cocok dengan jaringan 2G dan 3G, sehingga harus dioperasikan melalui spektrum nirkabel yang terpisah. Teknologi ini mampu download sampai dengan tingkat 300mbps dan upload 75mbps. Menurut Crow and crow(dalam Abror,1993) dan Shaleh(2004) Keinginan atau minat adalah sesuatu yang berhubungan dengan gerak yang cenderung merasa tertarik pada orang, benda, atau kegiatan. dan suatu kecenderungan memberikan perhatian terhadap orang, aktivitas, atau objek yang

diminati. Sedangkan Harapan menurut (Synder,1994)dan(Linley & Joseph,1994) Harapan merupakan sesuatu yang dapat dibentuk dan digunakan sebagai langkah perubahan dan harapan dapat dipahami sebagai gabungan motivasi, *self-efficacy* pribadi, dan harapan akan hasil.

Kebutuhan di dalam diri karyawan PT.Hariff ini adalah untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka untuk bekerja dan mendapatkan gaji sehingga dapat memenuhi kebutuhan mereka dan mereka mendapat kepuasan atas gaji tersebut. Menurut Ranupandojo dan Husnan (1990) adalah analisis terhadap kemampuan tenaga kerja sekarang ini untuk memenuhi jumlah karyawan dan kebutuhan adalah merupakan dorongan kepentingan yang ada dalam diri setiap individu.

Dalam bidang pendidikan di PT. Hariff ini, terdapat berbagai tingkatan lulusan, mulai yaitu dari yang terendah SMA (Sekolah Menengah Atas) / STM (Sekolah Teknik Menengah) hingga yang tertinggi bergelar doktor maupun insinyur. tetapi mayoritas pegawai yang bekerja diperusahaan ini adalah S-1 dan S-2. Uniknya perusahaan sebesar ini mempekerjakan lulusan STM atau setingkat SMA dikarenakan bukan hanya disaat magang saja akan tetapi perusahaan ini bertujuan memeberi manfaat bagi warga sekitar yaitu warga yang berpendidikan STM dan mereka dipekerjakan dibagian teknis dan produksi. Tingkatan pendidikan dibawah S1 pastinya ditempatkan divisi yang bawah agar dapat menyesuaikan pendidikannya, karena di perusahaan ini pendidikan ditempatkan dengan tepat dengan pekerjaannya, sehingga mereka tidak kesulitan dalam menangani alat-alat. tentunya tingkatan pendidikan tertentu ditempatkan dibagian yang tidak menyulitkan mereka. Menurut pakar Soekidjo (2003) mengatakan

segala upaya yang direncanakan untuk mempengaruhi orang lain, dan pendidikan merupakan proses sikap dan tatalaku seseorang atau kelompok.

Usia karyawan yang bekerja di perusahaan ini terdiri dari yang termuda umur 23 tahun hingga umur 55 tahun, dan perusahaan ini membuka lowongan bagi PKL (praktek kerja lapangan), kerja lapangan S-1 dan STM (Sekolah Teknik Menengah). Menurut Harlock (2004) usia adalah rentang kehidupan yang diukur dengan tahun.

Penelitian terdahulu ini diambil dari peneliti yang meneliti variabel kepuasan kerja yaitu Teaman Koesmono, Ida Ayu Brahmasari, Agus Suprayitno, Tri mulyani, dan Anwar Prabu. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang berjudul pengaruh motivasi (lingkungan kerja, pendidikan, keinginan dan harapan, kebutuhan) terhadap kepuasan kerja pegawai badan koordinasi keluarga berencana nasional Kabupaten Muara Enim yang dibuat oleh Anwar Prabu 6 Desember 2005 dengan yang akan dilakukan, dan maksud penelitian ini adalah memecahkan variabel motivasi menjadi bagian bagian yang lebih mendetail. Serta menambahkan variabel usia yang diharapkan agar mendapatkan nilai R^2 yang tinggi.

Untuk itu didasari penjelasan diatas, maka peneliti mengambil judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEINGINAN DAN HARAPAN, KEBUTUHAN, PENDIDIKAN, DAN USIA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. HARIFF DAYA TUNGGAL ENGINEERING DI BANDUNG.”**

1.2. Perumusan Masalah

- a) Apakah ada pengaruh signifikan secara parsial lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan?
- b) Apakah ada pengaruh signifikan secara parsial tingkat keinginan dan harapan terhadap kepuasan kerja karyawan?
- c) Apakah ada pengaruh signifikan secara parsial kebutuhan terhadap kepuasan kerja?
- d) Apakah ada pengaruh signifikan secara parsial pendidikan terhadap kepuasan kerja?
- e) Apakah ada pengaruh signifikan secara parsial usia terhadap kepuasan kerja?
- f) Apakah ada pengaruh secara simultan lingkungan kerja, keinginan dan harapan, kebutuhan, pendidikan dan usia terhadap kepuasan kerja?

1.3. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah kaitannya dengan penelitian ini terbatas dan fokus pada:

- a) Masalah dibatasi pada variabel lingkungan kerja, keinginan dan harapan, kebutuhan, pendidikan, usia, dan kepuasan kerja karyawan.
- b) Karyawan/Pegawai yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT.Hariff Daya Tunggal Engineering diBandung.
- c) Responden adalah Karyawan/pegawai PT. Hariff Daya Tunggal Engineering diBandung tahun 2014.
- d) Responden adalah Karyawan PT. Hariff Daya Tunggal Engineering yaitu yang berumur 23 hingga 55 tahun, serta pendidikan SMA keatas, dengan asumsi

bahwa karyawan lebih mudah untuk memahami isi kuesioner, sehingga responden mempunyai respon yang positif terhadap kuesioner yang dibagikan.

1.4. Tujuan Penelitian

- a) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara parsial lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.
- b) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara parsial keinginan dan harapan terhadap kepuasan kerja.
- c) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara parsial kebutuhan terhadap kepuasan kerja.
- d) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara parsial pendidikan terhadap kepuasan kerja.
- e) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara parsial usia kerja terhadap kepuasan kerja.
- f) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara simultan lingkungan kerja, keinginan dan harapan, kebutuhan, pendidikan, dan usia terhadap kepuasan kerja.

1.5. Manfaat Penelitian

- a) Bagi perusahaan dapat memperbaiki sistem kinerja yang digunakan oleh perusahaan.
- b) Bagi ilmu MSDM diharapkan menghasilkan informasi yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan kegiatan di sebuah Pt. Hariff Daya Tunggal Engineering di Bandung.

- c) Bagi peneliti dapat menambah pengetahuan, wawasan serta mengaplikasikan teori selama perkuliahan dan mendapat gelar sarjana di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

