

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEINGINAN
DAN HARAPAN, KEBUTUHAN, PENDIDIKAN DAN USIA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. HARIFF DAYA TUNGGAL ENGINEERING DI BANDUNG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Mencapai derajat Sarjana S-1

Oleh:
ANDRI SAPUTRA
1002010066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2015**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEINGINAN
DAN HARAPAN, KEBUTUHAN, PENDIDIKAN DAN USIA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. HARIFF DAYA TUNGGAL ENGINEERING DI BANDUNG**

Telah dipertahankan di depan panitia ujian skripsi
Pada hari Sabtu, 21 Februari 2015



SKRIPSI

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Hengky Widhiandono S.E, M.Si

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEINGINAN
DAN HARAPAN, KEBUTUHAN, PENDIDIKAN DAN USIA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. HARIFF DAYA TUNGGAL ENGINEERING DI BANDUNG

ANDRI SAPUTRA
1002010066

Telah dipertahankan didepan panitia ujian skripsi
Pada hari Sabtu, 21 Februari 2015

SUSUNAN PANITIA

Ketua,
Dekan



Iwan Fakhruddin, S.E.M.Si, Ak
NIK. 2160186

Sekretaris,
Kaprosdi Manajemen S1



Hermin Endratno, S.E.M.Si
NIK. 2160289

Penguji I,



Hengky Widhiandono, S.E.M.Si
NIK. 2160204

Penguji II,



Hermin Endratno, S.E.M.Si
NIK. 2160289

Penguji III,



Arini Hidayah, S.E.M.Si
NIK. 2160341

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Iwan Fakhruddin, S.E.M.Si, Ak
NIK. 2160186

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan tangan dibawah ini, saya:

Nama : ANDRI SAPUTRA
NIM : 1002010066
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil jiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara jujur, dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Februari 2015

Yang menyatakan,



(ANDRI SAPUTRA)

NIM. 1002010066

PERSEMBAHAN



*Kupersembahkan sebuah "Mahakarya" ini
untuk Ayah dan Ibu tercinta serta adikku.*

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

“Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”

(Q.S An-Najm (53) : 39)

“Jangan takut kepada orang “pintar” tapi takutlah dengan orang yang mempunyai semangat belajar yang tinggi.”

“Tidak akan pernah berkurang sedikitpun ilmu yang kita miliki jika kita bagikan kepada orang lain.”

“Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, keinginan dan harapan, kebutuhan, pendidikan, dan usia terhadap kepuasan kerja pada PT. Hariff daya tunggal engineering di Bandung. dengan objek penelitian ini adalah karyawan pada PT. Hariff daya tunggal engineering yang berjumlah 84 orang. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda, uji f, uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, keinginan dan harapan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kebutuhan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan usia berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Hariff daya tunggal engineering di Bandung, dan dengan menggunakan koefisien determinasi (*adjusted R²*) ditemukan nilai sebesar 0,322.

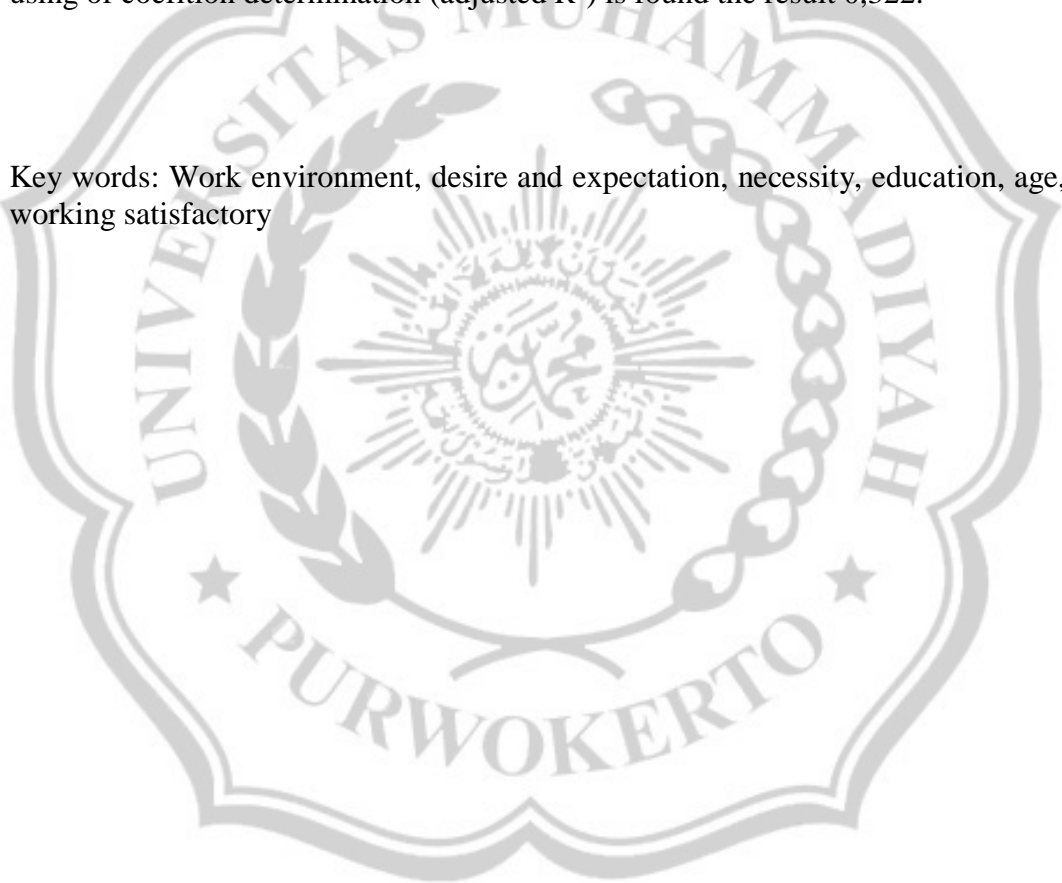
Kata kunci : Lingkungan kerja, keinginan dan harapan, kebutuhan, pendidikan, usia, kepuasan kerja.

ABSTRACT

The research is aimed at testing the effect of working environment, desire and expectation, necessity, education, and age toward employees' work satisfaction in PT. Hariff daya tunggal engineering of Bandung. the object were the employees of PT. Hariff daya tunggal engineering which consisted of 84 employees. The data was analyzed by multiple linear regression, F test, and T test.

The result showed that work environment affects work satisfaction. The desire and expectation do not affect work satisfaction. The necessity affects working environment. The education does not affect working satisfaction. The age affects work satisfaction in PT. Hariff daya tunggal engineering of Bandung, and using of coefition determination (adjusted R^2) is found the result 0,322.

Key words: Work environment, desire and expectation, necessity, education, age, working satisfactory



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan atas

Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEINGINAN DAN HARAPAN, KEBUTUHAN, PENDIDIKAN, DAN USIATERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT HARIFF DAYA TUNGGAL ENGINEERING DIBANDUNG”** penulis ini dimaksud untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana S-1 Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami berbagai masalah dan dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan dari berbagai pihak sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Iwan Fakhruddin S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E, M.Si. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

4. Hengky Widhiandono S.E, M,Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar Bapak, Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam kelancaran administrasi.
7. Kedua Orang Tua yang selalu berdoa, memberikan dukungan tanpa henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman Program studi Manajemen S-1 angkatan 2010 yang telah lulus maupun yang belum lulus yang telah memberikan pengalaman, bantuan, kerjasamanya, dan dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak dari kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Purwokerto, 21 Februari 2015

ANDRI SAPUTRA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Faktor Kepuasan Kerja	10

2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Fungsi Kepuasan Kerja	11
2.2 Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Pengertian lingkungan kerja	12
2.2.2 Faktor lingkungan kerja	12
2.2.3 Penelitian terdahulu.....	18
2.2.4 Indikator lingkungan kerja	19
2.3 Keinginan dan harapan	21
2.3.1 Pengertian keinginan dan harapan.....	21
2.3.2 Komponen keinginan dan harapan	22
2.4 Kebutuhan	23
2.4.1 Pengertian Kebutuhan	23
2.4.2 Macam Kebutuhan	23
2.4.3 Faktor Kebutuhan	24
2.5 Pendidikan	26
2.5.1 Pengertian Pendidikan	26
2.5.2 Faktor Pendidikan	26
2.5.3 Fungsi Pendidikan	28
2.6 Usia	28
2.6.1 Pengertian Usia	28
2.6.2 Jenis Perhitungan Usia	29
2.7 Kerangka Pemikiran	29
2.7.2 Hipotesis	34
 BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
3.1 Metode Penelitian	35

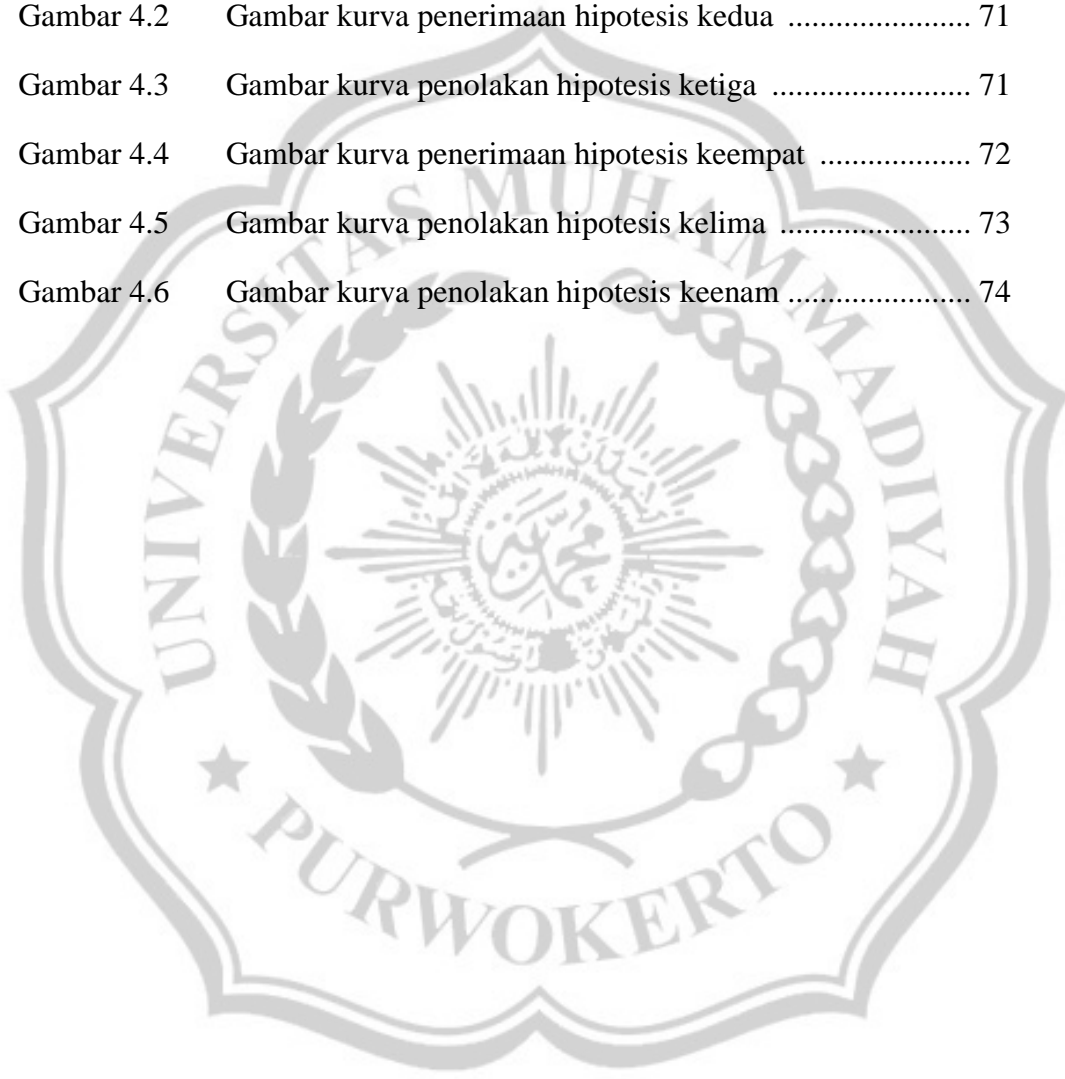
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Populasi dan Sampel	35
3.1.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.1.4 Devinisi Oprasional Variabel	38
3.1.5 Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
1 Uji Validitas	61
2 Uji Reliabilitas	63
3 Analisis Linear Berganda	63
4 Uji Normalitas	66
5 Uji Multikolinearitas	67
6 Uji Heterokedastisitas	68
7 Uji Hipotesis	69
8 Uji Koefisien Determinasi	75
9 Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
1 Kesimpulan	83
2 Saran	84
3 Keterbatasan Penelitian	84

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman.
Tabel 4.1 Tingkat pengambilan kuesioner	58
Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin	59
Tabel 4.3 Responden berdasarkan usia	59
Tabel 4.4 Responden berdasarkan pendidikan	60
Tabel 4.5 Responden berdasarkan lama bekerja	60
Tabel 4.6 Uji validitas lingkungan kerja	61
Tabel 4.7 Uji validitas keinginan dan harapan	61
Tabel 4.8 Uji validitas kebutuhan	62
Tabel 4.9 Uji validitas kepuasan kerja	62
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.11 Uji regresi linear berganda	64
Tabel 4.12 Uji normalitas	66
Tabel 4.13 Uji multikolinearitas	67
Tabel 4.14 Uji heterokedastisitas	68
Tabel 4.15 Uji t	69
Tabel 4.16 Ringkasan hasil uji t	73
Table 4.17 Uji f	74
Tabel 4.18 Uji determinasi	75
Tabel 4.19 Nilai <i>cut off</i> lingkungan kerja	76
Tabel 4.20 Nilai <i>cut off</i> keinginan dan harapan	78
Tabel 4.21 Nilai <i>cut off</i> kebutuhan	79
Tabel 4.22 Nilai <i>cut off</i> kepuasan kerja	80

DAFTAR GAMBAR

	Judul Gambar	Halaman.
Gambar 2.7.1	Gambar kerangka pemikiran	33
Gambar 4.1	Gambar kurva penolakan hipotesis pertama	70
Gambar 4.2	Gambar kurva penerimaan hipotesis kedua	71
Gambar 4.3	Gambar kurva penolakan hipotesis ketiga	71
Gambar 4.4	Gambar kurva penerimaan hipotesis keempat	72
Gambar 4.5	Gambar kurva penolakan hipotesis kelima	73
Gambar 4.6	Gambar kurva penolakan hipotesis keenam	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Judul Lampiran	Halaman.
Lampiran 1	Analisis Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 2	Tabulasi Data	94
Lampiran 3	Analisis Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	100
Lampiran 5	Uji Normalitas	103
Lampiran 6	Uji Multikolinearitas	104
Lampiran 7	Uji Heterokedastisitas	105
Lampiran 8	Uji t	106
Lampiran 9	Uji f	107
Lampiran 10	Input Data Regresi	108
Lampiran 11	Kuesioner	111
Lampiran 12	R table	117
Lampiran 13	T table	121
Lampiran 14	F table	126